

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年11月6日 星期五 (2020第208期) 庚子年九月二十一

内蒙古关于推进养老服务高质量发展的若干措施

健全居民养老保障体系



记者从自治区民政厅了解到，近日，我区制定出台了《关于推进养老服务高质量发展的若干措施》。据了解，此次出台若干措施将从多个方面推进自治区养老服务高质量发展。

安徽：养老服务标准化技术委员会成立大会召开



为充分发挥标准在养老服务中的基础保障作用和创新推动功能，10月30日，安徽省养老服务标准化技术委员会成立大会暨第一届第一次全体委员会议在合肥召开，省民政厅副厅长、省养老服务标准化技术委员会主任委员耿学梅出席会议并讲话。会议讨论通过《安徽省养老服务标准化技术委员会章程》和《安徽省养老服务标准化建设三年规划》，聘请省人大教科文卫委员会副主任委员李仁群为省养老服务标准化技术委员会顾问。省民政厅、省市场监管局相关处室负责人，省养老服务标准化技术委员会委员约50人参加会议。

养老视点	4
居家和社区养老应无缝对接.....	4
中共中央：积极开发老龄人力资源，发展银发经济.....	4
北京：推进无障碍环境建设行动，让老年人敢出门能出门.....	4
北京：全市所有医疗机构年底前开设老年人绿色通道.....	4
天津：本市积极推进居家养老服务试点，河西区为老人营造更美“夕阳红”.....	5
辽宁：沈阳启动“困老家庭”适老化改造！跌倒是老人伤残亡的首因.....	5
河北：全力做好社会养老服务体系建设工作，为实现沧州高质量跨越式发展作出更大贡献.....	5
山东：事关咱的父母，临沂居家和社区养老服务有了这些小目标.....	6
安徽：怀宁推进养老服务业发展，他们这样建议.....	7
安徽：养老服务标准化技术委员会成立大会召开.....	7
江苏：汤泉养老服务达成新共识.....	7
江苏：政协委员走进民政，体验触手可及的“幸福养老”.....	8
浙江：杭州市上城区提供线上线下专业养老服务，实现老人“养老不离家”.....	8
浙江：养老服务全覆盖适老改造多便利，一起来看看，一年来乐清如何开展为老服务.....	9
湖北：人口老龄化后，我们该为老年人做些什么？.....	9
湖南：天心区打造15分钟养老服务圈，辖区35名百岁老人享特别关爱.....	9
甘肃：多样化养老方式让“夕阳”更美丽.....	10
四川：消除老年人就医“数字鸿沟”.....	10
贵州：安顺推动医养结合，引领康养产业发展.....	11
福建：永春打造“爱心厨房”助推农村互助养老.....	11
福建：南安探索“公建民营”模式提高养老服务质量.....	11
内蒙古：呼和浩特市高度重视养老服务工作.....	12
内蒙古：健全居民养老保障体系，自治区出台推进养老服务高质量发展措施.....	12
热点新闻	12
精准施策助银发族跨越“数字鸿沟”.....	12
“我想看病，哪里能预约？”“网上预约挂号”难倒老年人.....	12
帮助老年人正确“触网”.....	13
老龄数据	13
重庆：“十三五”养老服务成绩单.....	13
安徽：铜陵市“数说”养老服务彰显民生大爱.....	13
《江苏省老龄事业发展报告（2020年）》发布.....	14
政策法规	15
内蒙古关于推进养老服务高质量发展的若干措施.....	16
养老类型	30
河北：养老服务思长远长效机制是关键.....	30
江苏：启东258家养老机构服务更到位，养老机构新规中的几大变化.....	30
内蒙古：呼和浩特市居家和社区养老服务提档升级.....	30
养老驿站：让老年生活更精彩.....	30
为特困、失独老人尽孝的“返乡妹”.....	31
养老产业	31
提升养老服务水平，泰康溢彩公益计划首次落地云南.....	31
农村老人迎战老龄化：专家建议政府预算纳入农村养老服务.....	32
数字养老时代到来，不能玩转各种智能设备的老人该怎么办？.....	32
“第五届信息技术与健康养老融合发展高峰论坛云峰会”在京举办.....	32
老龄化社会催生健康需求，君康人寿助阵养老健康保障.....	33
直击进博会：日本企业发力医疗养老产业.....	33
政策协同，实现两地养老开放共享.....	33
“老龄时代·中国探索”首届中国老龄社会峰会分论坛：青年学者学术专场成功举办.....	33
智慧养老	34
安徽：泾县打造智慧养老新模式.....	34
浙江：嘉兴秀洲智慧养老新模式托起老人幸福晚年.....	34
养老培训	34
湖南：津市市民政局组织开展养老护理员职业技能培训.....	34
健康管理	35
老年友善医院“友善”在哪儿.....	35
养老金融	35
武建力：优化养老金投资运营，进一步发挥长期资金优势.....	35
金融科技升级“幸福+”老年服务体系，中信银行六大举措智慧助老.....	36
周小川：关于养老金改革的几个问题.....	36
上投摩根总经理王大智：养老投资最关键的是尽早投资和分散投资.....	37
社会保障	37
发力养老“第三支柱”迫切.....	37
延迟退休因应老龄化，方案制定须兼顾渐进与平衡.....	38
老年说法	38
给养老机构收费套上“法律笼头”.....	38
政府购买服务	38
广东：广州市番禺区人民政府市桥街道办事处市桥街居家养老综合服务平台采购项目公开招标公告.....	38
关于我们.....	40
联系我们.....	40



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

养老内参

康养界®

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

居家和社区养老应无缝对接

开展居家和社区养老，具有前期投资大、回报周期长、服务项目多的特点。为吸引更多社会力量加入，相关部门有必要加大政策支持力度，打造更便利、更开放、更高水平的营商环境。中共中央、国务院去年11月印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》提出，健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系。“基础”和“依托”这两个关键词，为发展居家和社区养老指明了方向。

建立健全多层次养老服务体系，最关键的是打通居家和社区养老的“最后一公里”。从需求看，现阶段我国90%以上的老人选择在家养老，7%左右的老人待在社区，少数人去养老院等机构养老。大多数老人迫切希望在家门口就能解决吃饭、照料、看病、文化娱乐等需求。从供给看，现有的居家和社区养老服务，还远不能满足老年人的美好生活需要，其基础性、依托性有待加强。目前，我国养老服务供给呈“哑铃形”特征，即高端服务和兜底性服务供给多，面向大多数中间人群的服务供给较少。

完善养老服务，需要扩大服务总量，补齐供给上的缺口。截至2019年底，全国60岁及以上老年人口已超过2.53亿人，与此同时，我国社区养老照料机构和设施仅有6.4万个，社区互助型养老设施只有10.1万个，专业的居家和社区养老服务还很缺乏。开展居家和社区养老，具有前期投资大、回报周期长、服务项目多的特点。为吸引更多社会力量加入，相关部门有必要加大政策支持力度，打造更便利、更开放、更高水平的营商环境。完善养老服务，需要加强机构协调。从实践看，目前居家和社区养老之间的协调相对顺畅。比如在一些社区，行动不便的居家老人需要理发或洗澡时，可以直接打电话让社区上门服务。社区养老已发展成为集家政、照护、餐食等多种服务于一体的生活平台，既能为社区老人提供统一的服务场所，也为有特殊需求的居家老人打开了服务通道。但在居家、社区养老和机构养老之间，这种协调机制尚未健全。居家老人与专门养老机构往往缺乏对接渠道，要么不容易进入，要么不方便转出。比如老人在身体健康时，倾向于居家和社区养老，在自理能力较差时，需要住进养老院等机构，等身体或心态好转后，有些老人又希望返回家里。因此，居家和社区养老应加强与专业养老机构的协作，畅通双向转接渠道，完善产业链、服务链，使老人在有不同养老需求时能提供接续连贯的服务。

完善养老服务，还要大力促进医养结合。对老年人而言，医养需求本是融为一体的。去年，我国患有慢性病的老年人已超过1.8亿人，患有一种及以上慢性病的比例达75%，如果健康管理不好，生活质量必然大打折扣。因此，医养服务必须紧密结合，以满足大多数社区居家老人的医疗需求，帮助其疾病康复，衔接好生活照料与医疗护理等服务。当前，不少居家、社区养老平台在需要医疗、康复等服务时，社区医疗机构却派不出人手，或缺乏相应的派出服务机制，难以及时提供服务。促进医养结合，一方面需要加紧扩充基层医疗卫生队伍，强健基层服务网，同时也应继续深化改革，调整基层医疗机构参与医养结合的薪酬机制和服务范围，允许社会医疗照护机构更多参与养老服务，为医养业务融合提供更好的制度保障。

养老服务关系千家万户的幸福。作为老年人口最多的国家，我国需要探索一条符合国情的养老道路，全面提升养老服务质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84691>

(来源：人民日报)

中共中央：积极开发老龄人力资源，发展银发经济

《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出，实施积极应对人口老龄化国家战略。制定人口长期发展战略，优化生育政策，增强生育政策包容性，提高优生优育服务水平，发展普惠托育服务体系，降低生育、养育、教育成本，促进人口长期均衡发展，提高人口素质。积极开发老龄人力资源，发展银发经济。推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，发展普惠型养老服务和互助性养老，支持家庭承担养老功能，培育养老新业态，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，健全养老服务综合监管制度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84743>

(来源：新华社)

北京：推进无障碍环境建设行动，让老年人敢出门能出门

【现实挑战】行动不便的老人“88个台阶就是88座山”

【应对策略】北京推进无障碍环境建设专项行动，城市道路、公共交通、公共服务场所、信息交流等领域“无障碍”将变“无障碍”

去银行办事，怕台阶太多上不去；去商场，怕如厕不方便；走亲访友，怕出门太难寸步难行。

居住在没电梯的楼房里的行动不便者，甚至下楼梯也难……

这些问题困扰了很多老人和残疾人。目前，北京市无障碍环境建设专项行动正在有序推进中，逐步把“无障碍”变成“无障碍”，让更多残疾人和老人等特殊群体敢出门、能出门。

公共场所出行无障碍，细节打造是关键

电梯里的镜面设计您知道有什么作用吗？

“因为镜子或者镜面材质，能为我们乘坐轮椅的人在倒行出来时提供更好的视野。”62岁的孙秋泉给出了答案。前不久，孙秋泉来到东城区新世界百货商场进行日常体验。作为东城区无障碍环境建设工作监督员的他，平时经常到商场、医院、社区周边等场所观察无障碍设施的建设和使用情况。年轻时，他是一名轮椅网球、轮椅篮球运动员，因此一直对生活区周边的无障碍设施极为关注。“无障碍设施不仅仅关乎残疾人的出行便利，也关乎老年人的生活便利性，我认为我这两年从事的监督员工作很有必要。”孙秋泉说。

在新世界百货商场内方便残疾人使用的电梯，都有专门的无障碍电梯标识，可以让残疾人一目了然，放心乘坐。此外，电梯里的扶手高度也有讲究，90厘米是最佳的高度，因为这个高度刚好方便乘坐轮椅的人进行把扶。监督过程中，如果发现任何问题，孙秋泉会打开“北京残联”微信公众号中12385公共服务部分的“无障碍随手拍”板块，反馈意见。

孙秋泉解释道：“其实，这个平台是开放的，任何人都可以随时随地利用文字图片的形式反映身边无障碍设施建设的相关问题，一般当天就可以得到反馈，两天左右问题就有所改善。我们鼓励大家都成为无障碍环境建设工作监督员，这样咱们身边的无障碍环境才能越来越好。”

社区引进“爬楼车”，老人出行不再难

2018年春节，由海淀区花园路街道北航社区退休教职工自编自演的话剧《电梯》中，一句“88个台阶就是88座山”的台词引起众多老人共鸣。许多居住在无电梯楼的老人，因为出行不便，多年没有下过楼。对于许多残疾人、老人而言，活动最多的区域无疑就是所在的小区。近年来，随着老旧小区加装电梯工作开展，更多老人能走出家门，享受阳光。

朝阳区劲松街道劲松北社区9000多名居民中，老人比例超3成，居民对完善无障碍设施的呼声很高。为了方便残疾人、老人和其他行动不便的人群上下楼梯，社区引进了“爬楼车”。爬楼车由椅子和爬楼机两部分组成，爬楼机底部安有两条履带，使用前，将履带放置在楼梯上，轻按一下车上的按钮，爬楼车就能像坦克一样慢慢行进。在志愿者或是家属陪护下，使用者可轻松上下楼，有效解决了行动不便人群的困扰。不仅如此，劲松街道在小区内的超市、理发店等商店门口设置了无障碍坡道，加装防滑扶手。在增加无障碍设施的同时，对原有设施也进行统一提升。社区北侧小花园里的座椅高度提升至45厘米，加装环状扶手，方便残疾人、老年人起身。

北京无障碍建设满一年，已整改点位近2万个

北京市自2019年11月正式启动全市无障碍环境建设专项行动，近一年来，在城市道路、公共交通、公共服务场所、信息交流4个重点领域17项重点任务上，建立了统一的无障碍环境建设信息管理系统，组织9224人开展全市无障碍设施排查。截至9月30日，全市已开工正在整改点位23915个，占整改计划的51.03%，已整改完成点位19875个，占整改计划的42.41%。

其中，对存在问题的盲道、人行道等分别进行修复或改造，已整改盲道、缘石坡道、提示盲道等10588处，全市已修复、更新无障碍公交车10353辆，改造无障碍公交站890个，轨道交通更新172台楼梯升降平台，300个轨道交通车站增设无障碍服务标识及预约服务电话，这些都改善了老年人和残疾人出行状况。

此外，整改最大的是公共服务场所，已开工和已整改政务服务大厅490个、宾馆酒店214个、商场158个、超市222个、餐厅284个、医疗机构447个、学校892个、银行215个、文化体育休闲场所1155个、公园景区绿地广场366个、公共厕所1914个、居住社区及配套设施18412个。同时，积极推进公共交通、体育场馆、公园景区、商场超市餐厅等领域制定预约服务方案，为有需求的残疾人、老年人等提供服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84686>

(来源：北京青年报)

北京：全市所有医疗机构年底前开设老年人绿色通道

5日，在北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会上，市卫生健康委员会一级巡视员、新闻发言人高小俊介绍，11月4日，市卫生健康委就进一步优化老年人挂号就医有关工作进行了部署。今年年底前，本市所有医疗机构要开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。

北京市各医疗机构要完善电话、网络、现场预约等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生等代为老年人预约挂号的渠道。二级以上医疗机构在做好非急诊全面预约的基础上，根据老年人就医实际情况，为老年人提供一定比例的现场号源。设置挂号、缴费、检验报告打印等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等人员，为老年人提供就医指导服务。

医疗机构要建立预约绿色通道和无码绿色通道。今年年底前，所有医疗机构开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。有条件的医疗机构为养老机构开通预约就诊绿色通道，为入住老年人提供医疗巡诊、健康管理、康复指导、保健咨询、预约就诊、急诊急救、中医养生保健等服务，确保入住老年人能够得到及时有效的医疗救治。各二级以上医疗机构在做好新冠肺炎疫情常态化防控的同时，在院入口增设老年患者“无健康码”绿色通道，配备工作人员、志愿者、社会工作者等人员，帮助老年人进行健康码查询操作；协助没有手机、确实无法提供健康码的老年人，通过手工填写流调表等方式完成流行病学史调查，缩短老年人在诊区外等候时间。

北京市还将进一步完善预约转诊服务，推进社区预约转诊，以“社区优先”为原则，进一步扩大社区家庭医生预约号源数量，方便老年患者就近预约挂号。同时，各医疗机构要畅通转诊渠道，预约号源优先向基层下沉。综合医联体的核心医院向医联体内基层医疗机构预留20%预约号源，医联体内二、三级医院对转诊签约患者提供优先就诊服务。

针对老年人使用互联网和智能设备中遇到的困难，各医疗机构要优化互联网医疗服务平台界面设计和服务功能，充分考虑老年人使用习惯，简化网上办理就医服务流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等功能；在互联网医院建设中充分融入方便老年患者的就医服务流程，推进互联网医疗服务平台与医疗机构自助挂号、取号叫号、缴费、检验报告、取药等智能终端设备的信息联通，优化线上线下一体化服务。

各医疗机构在继续做好常态化疫情防控工作的基础上，持续优化服务，创新工作举措，改善老年患者的就医流程，提高老年患者满意度。各区卫生健康委督促辖区内医疗机构切实落实工作要求，做好老年人挂号就医工作，为老年人看病就医提供便捷服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84726>

(来源：新华网)

天津：本市积极推进居家养老服务试点，河西区为老人营造更美“夕阳红”

开展居家养老服务，是事关百姓安居乐业的民生任务，更是重大政治任务、改革任务。近年来，本市自觉坚持以人民为中心的发展思想，全面推进居家养老试点。其中，河西区按照市委、市政府的部署要求，坚持“企业为主、党政助力、公益支持、群众参与”的思路，突出“居家”要素，以“老年人”为核心，该区积极探索创新养老事业的体系架构、管理制度、服务标准、运营模式，扎实推进居家养老服务载体建设，形成多层次、广覆盖的居家养老服务格局，随着“133工程”全面落地，全区老年人的幸福感、获得感、安全感不断提升。

互联网为居家养老赋能

“我患有糖尿病多年，自己虽说是久病成医，可依旧离不开医生的辨证施治，随时关注自己的健康状态，科学养生、按时用药，无论是对自己、对家人、对社会，都是负责任的表现。”在居家养老服务中心嵌入的卫生服务站检查过后，63岁的李得新告诉记者。“居民的需求，无论是生活上，还是医疗上，我们全都掌握。依托大数据管理平台，我们全面掌握了老年居民的健康档案、社保、身体状况、享受的补贴以及个人需求等，最终形成了老年人的‘基础画像’，互联网加持、大数据赋能，在开展居家养老服务的过程中，对老年人需求的精准把握，让基层获得了服务的先机。”河西区马场街，居家养老专职干部马有说。

构建平台体系，打造统一、互通的养老服务体系，记者在河西区获悉，在深入推进居家养老服务试点的过程中，该区把建设“一库一网一平台”，作为试点的重要环节，目前已经基本搭建出建设老年人口数据库、养老服务网和养老服务平台，实现全区老年人基本信息和养老服务资源信息全覆盖，有效串联服务载体、服务内容和服务对象，实现区、街道、社区互联互通。

据介绍，居家养老服务试点初期，河西区便围绕老年人家庭状况、身体状况、生活需求等4类21项指标，组织开展覆盖全区20余万老年人的大普查，以普查数据为基础，搭建老年人基础数据库，并先后与公安、卫健、人社、残联等部门协调，实现数据的更大范围整合，通过共享交换网格员采集的实有人口数据，实现老年人数据信息的活化更新。与此同时，将养老服务数据统一纳入数据管理平台，搭建管理、运营、结算三大模块，确保服务方式多元化，刷卡管理的安全化，强化智慧养老平台的实用性、操作性和联动性。此外，还搭建河西养老网站，将养老信息进行网上公开，方便老人和子女查询。

“在建设养老服务平台的过程中，全区按照‘一卡、一键、一中心、一平台’的思路，坚持传统模式与信息化手段相结合，一方面，融合传统的持卡消费功能，针对老年人使用智能手机实名、网上支付操作难度大等现状，通过传统持卡消费方式，消除老年人消费和享受补贴的障碍；另一方面，为全区困难独居老人免费安装‘一键通’应急呼叫，将数据纳入平台管理；在此基础上，提供呼叫中心坐席服务，开设‘85858590’居家养老服务热线，将坐席接听服务、应急呼叫、老年人‘三维防护’等与平台管理融为一体，通过平台的智能呼叫、坐席服务人员联系、网格员走访、志愿者探访，形成对老年人的关爱帮扶。”河西区委网信办主任尚凯表示。

满足老年人多元需求

居家养老服务是一项系统工程，需要满足的是老年人全方位、多元化的需求，如何确保老年人需求得以满足，提供更具针对性的服务？河西区在开展居家养老服务试点的过程中，依托载体建设，提升软硬件水平，探索符合特大城市特点的居家养老服务新路。

“周边是九江路社区、三义大厦社区、敬重里、浦口道社区，大部分是老旧小区和远年商品房，选取社区中心点位，打造居家养老服务中心，直接为4554名老年人提供便捷服务。”在大官门街南昌路45号院居家养老服务中心，街道养老专干田游红说，结合周边社区实际和老年人口构成，中心开展的服务，更具针对性，“住在楼房里的高龄失能失智老人，日常外出不方便，中心购置了专业安全的‘爬楼机’，随时可以预约借用，这类老年人面临‘洗澡难’，我们还在中心内设有助浴区，保护老人隐私的同时，提供暖心助浴服务。”

“既要符合老年人口味，又要兼顾健康饮食，依托专业的物业管理机构，新城社区居家养老服务中心在开展助餐服务的过程中，以蒸、煮、炖作为主要的烹饪方式，一荤两素的菜品配置价格亲民，在提供午餐的基础上，还新添了早餐服务，结合老人需求，对豆腐脑、锅巴菜、炸果子等传统‘津味早餐’进行改良。”挂甲寺街新城社区党委书记张喆表示。

“根据最新的人口统计，马场街有1.42万名老年居民，人口基数大，老龄化率高，结合他们的多元化需求，我们依托机构特点，提供更具针对性的服务。”河西区马场街居家养老服务中心，由专业养老机构运营，服务中心主任杨梓彦说，“我们在中心三层提供日间照料服务，四层设置了15张托老床位，引入机构养老专业团队，可以为子女临时不在身边，暂时无人照料的老年人，提供日托或短期托养服务，解除子女的后顾之忧。”

“根据《河西区居家养老服务试点工作实施细则》，河西区要构建‘低端有保障、中端有市场、高端有选择’的多层次、多品种的居家养老服务网络，试点建设的街级居家养老服务中心和社区居家养老服务机构，对低收入老年人进行重点服务保障，对经济困难的高龄、失能、孤老等老年人群体提供兜底保障，目标是建成集服务与管理为一体，包括配餐、医疗、家政服务等多种模块，功能完备、互联互通的区级养老管理服务网络。”河西区委常委、区委政法委书记韩琳表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84739>

(来源：北方网)

辽宁：沈阳启动“困老家庭”适老化改造！跌倒是老人伤死亡的首因

据统计，全国每年有4000万老人至少跌倒一次，其中2000万人会发生在家中；40%到70%跌倒老年人需要进行医疗处理，老年人因跌倒缩短健康期望寿命达5到10年。改善居家老年人生活照护条件，增强生活设施设备的便捷性、安全性和舒适性迫在眉睫。11月3日，沈阳晚报、沈报全媒体记者从沈阳市民政局了解到，为推动居家养老服务提质扩容，沈阳市正式启动困难老年人家庭适老化改造工作。此次困难老年人家庭适老化改造工作的实施对象为，全市纳入特困供养、建档立卡范围的高龄（80周岁以上）、失能、残疾老年人家庭，预计近3000户，年底前全部完成改造，政府将给予每户最高3800元的补贴。

适老化改造带来安全便利

市民政局副局长徐阳介绍，居家适老化改造，是指充分考虑老年人的生理、心理、行为特点以及居家养老需求，通过对老年人居家场所进行全面评估和方案设计，实施居家空间改造。针对老年人的身体状况，做好康复辅助器具适配和智能安全监护，缓解老年人因生理机能变化导致的不适应，降低老年人意外伤害风险，增强老年人居家生活的安全性和便利性。

徐阳告诉记者，推动困难老年人家庭适老化改造工作具有重要作用，据统计，跌倒是我国65岁以上老年人伤残失能、伤害死亡的首位原因。

在不改变装修前提下施工改造

据介绍，截至今年6月底，沈阳市户籍老年人口达204万人，占全市户籍人口总数26.88%。其中，绝大多数老年人选择了居家养老。因此，提高沈阳老年人居家养老质量、抵御意外伤害风险，意义重大。此外，引导释放全市老年人居家适老化改造需求与居家养老服务潜能，对于促进新兴消费、培育经济发展新动能也同样具有重要意义。

此次沈阳市困难老年人家庭适老化改造工作的实施对象包括，全市纳入特困供养、建档立卡范围的高龄（80周岁以上）、失能、残疾老年人家庭等，预计近3000户，年底前全部完成改造，政府将给予每户最高3800元的补贴。沈阳市民政局将以符合老年人家庭改造意愿和实际需求为前提，以满足居家生活照料、起居行走、康复护理等需求为核心，以改善居家生活照料条件，增强居家生活设施设备安全性、便利性和舒适性，提升居家养老服务品质为目的，逐户上门评估，“一户一案”确定改造内容，在装修不改变、老人不离家的前提下施工改造，并提供相应售后售后服务。

改造项目分基础和可选两类

据了解，符合条件的老年人（或其委托亲属）需向户籍所在地或长期居住地居（村）民委员会提出申请，提交身份证、户口簿、房产证等要件。居（村）民委员会收集申请材料后，报街道（乡镇）；街道（乡镇）对申报资格进行初审，并对失能、半失能老年人进行入户评估；区、县（市）民政局对申报资格进行最终审批和公示。

民政部门制作了《老年人居家适老化改造项目和老年用品配置清单》。清单所列项目分为基础类和可选类。基础类项目政府予以补助支持，是改造和配置的基本内容，包括安装闪光振动门铃、地面防滑、消除高差、安装床边护栏（抓杆）、安装各类助力扶手、配置坐便椅、淋浴椅、手杖和防走失装置等9项内容。可选类项目根据老年人家庭意愿供自主付费购买，包括地面平整硬化、门框移除、房门拓宽、配置护理床、改造浴缸/淋浴房、改造厨房设备、配置适老家具、配置轮椅/助行器、配置安全监控装置等22项内容。

第三方技术支持机构全程监督

在我国，居家适老化改造的社会认知较为局限。发达国家的实践经验表明，居家适老化改造并非普通的家庭装修工程，而是一项综合性的居家养老服务。

目前，沈阳市缺乏专业的适老化改造服务团队。居家适老化改造服务具有较强的综合性，服务团队需掌握养老服务、康复护理、建筑设计、装修施工等多领域的专业知识技能。为此，沈阳市民政局对改造企业的遴选条件设置了资质、经验、团队能力等方面门槛，筛选国内优质改造服务企业；同时，市级通过招标方式，选定第三方技术支持机构，负责全市困难老年人家庭适老化改造项目策划组织、改造方案审核、技术指导、监督管理、改造验收、信息建档等全过程咨询监督工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84737>

(来源：沈阳晚报)

河北：全力做好社会养老服务体系建设工作，为实现沧州高质量跨越式发展作出更大贡献

11月5日，市政协主席宋有洪带领部分政协常委、委员，就市政协十一届四次会议1号提案《应对人口老龄化加快养老服务体系建设的建议》进行调研督办。市政协秘书长姚洪纯参加活动。

宋有洪一行实地察看了运河区绿元尚邦养老院、青县康泰养老护理中心，仔细询问硬件设施、运行机制、服务水平等情况。在随后召开的座谈会上，提案承办单位分别汇报提案办理落实情况，提案提出单位、政协委员对提案办理工作提出具体意见和建议。

宋有洪指出，要高度重视养老服务事业，深入贯彻落实习近平总书记关于国家老龄事业发展和养老体系建设作出的一系列重要指示，以“严谨深实快”作风教育为抓手，严格按照“三个结合”要求，全力做好社会养老服务体系建设工作，为实现沧州高质量跨越式发展作出更大贡献。

宋有洪强调，有关职能部门要认真分析、研究当前养老服务事业发展的新趋势和新问题，制定出台相关政策法规，通过增加政府财政投入、预留养老事业用地、对民办养老机构减免相关费用等措施，加大对养老服务事业的支持力度。要进一步完善社会资本进入养老服务体系建设的优惠政策，支持社会力量兴办养老机构，整合各种资源，走市场化经营道路，使养老服务体系分布合理、功能互补、管理完善。要充分发挥政协联系

面广、包容性强等优势，引导社会各界积极关注、支持养老事业发展。要围绕养老服务中的重点、难点问题，深入开展调查研究，通过提案、社情民意等方式，提出更具针对性的意见建议，为加快健康养老服务体系建设和贡献智慧和力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84693>

(来源：沧州日报)

山东：事关咱的父母，临沂居家和社区养老服务有了这些小目标

11月2日，临沂发布《促进居家和社区养老服务发展实施意见暨居家和社区养老服务改革试点工作实施方案》（以下简称实施方案），实施方案中提出，营利性养老服务企业在同一县区内增设营业场所可实行“一照多址”，年底前力争全市社区养老服务设施配建达标率达到70%等目标。

营利性养老服务企业，同一县区可一照多址

各级财政每年将地方留成的福利彩票公益金55%以上用于支持养老服务业发展，并随老年人口增加和经济社会发展逐步提高投入比例。统筹使用各级投入养老服务业发展的资金，优化财政支持养老服务发展的支出结构，相关资金更多用于支持居家和社区养老服务。鼓励引导社会资本、慈善捐款参与社区居家养老服务，形成政府、市场、社会共同参与的资金筹措格局。

营利性养老服务企业在同一县区内增设营业场所可实行“一照多址”。对已在其他地方取得营业执照的企业，不再要求其在本地开展经营活动时必须设立子公司。对申请设立非营利性养老机构和养老服务类社会组织，实行直接登记，可在其登记管理机关管辖区域内设立多个不具备法人资格的服务网点，实现一次注册、多点运营。新设立的服务网点由运营地县级民政部门参照社区日间照料中心的管理办法实行备案制，不再另行注册登记。

全市社区养老服务设施，年底配建达标率达70%

将市、县（区）民政部门纳入国土空间规划委员会，市、县编制落实养老服务设施建设专项规划，把养老服务设施用地和建设纳入国土空间总体规划和详细规划，按照人均用地不少于0.2平方米的标准分区分级规划建设养老服务设施。2020年底前，所有县区全部出台养老服务设施建设专项规划。

实施全市居家和社区养老服务设施清查整治三年行动，落实社区养老服务设施建设标准，确保与住宅建设项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。新建小区（2014年6月及以后批准规划）按每百户不少于20平方米、老旧小区（2014年6月前批准规划）按每百户不少于15平方米的标准配建养老服务设施。已建成的住宅小区未配套建设或者建设的配套社区养老服务设施不符合规定要求的，由所在地县区人民政府通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式按照相关标准调剂解决。2020年底前，力争全市社区养老服务设施配建达标率达到70%；2022年底前，达到100%。

配建的社区居家养老服务设施，由县级民政部门统一登记管理，通过招标、委托等方式，根据实际无偿或低偿委托专业养老服务组织使用。2020年底前，力争全市社区养老服务设施综合利用率达到70%；2022年底前，达到100%。相关部门、县区政府在社区养老服务设施配建中的职责分工依据《山东省养老服务条例》《临沂市住宅小区配建社区养老服务设施用房规划、建设、移交与管理使用办法》等文件要求确定。

居家养老标准化品牌化，打造社区服务龙头品牌

整合各类社区服务资源，在街道层面建设具备全托、日托、上门服务、对下指导等功能的综合养老服务机构。加大社区日间照料中心、嵌入式养老机构建设力度，鼓励有条件的日间照料中心、社区养老服务中心转型或嵌入式养老机构。符合养老机构补助条件的，按有关政策给予补助。鼓励通过购置、置换、租赁等方式整合改造闲置社会资源，用于居家和社区养老服务，由政府实施的，应采取无偿或低偿的方式委托社会组织运营。对符合条件的社区日间照料中心，各级财政按照有关政策规定，给予一次性建设补助和开办补助。2020年底前，街道综合养老服务机构、社区日间照料中心覆盖率分别达到40%、60%；2022年底前，分别达到100%、90%。

由专业机构和服务组织托管运营的社区养老服务设施，优先承接政府购买居家和社区养老服务项目，按照鲁政办字〔2016〕22号和临政办发〔2016〕33号规定给予经费奖补。将社会力量举办、符合条件的专业化社区居家养老服务机构（组织）纳入家政服务业、扶持社会组织等政府政策扶持范围，落实国家税费减免、创业补贴、投融资支持等相关优惠扶持政策，对社区养老服务机构（组织）发展给予房租、用水用电用气等价格优惠。统筹利用中央和地方养老补助资金，加大对社会力量参与居家和社区养老服务的支持力度，具体优惠政策另行制定。2019年后新增居家和社区养老服务设施中，交由社会力量运营的比例要达到40%以上。2021年底前，每个县区培育（引进）具有全托、日托、上门服务等功能的大型养老服务机构或连锁化运营的社区居家养老服务龙头企业（社会组织）不少于4家，全面建立以社会力量为主体的居家和社区养老服务多元供给格局。

培育打造社区居家养老服务龙头品牌。支持专业服务精准、地方特色鲜明、品牌信誉良好的大型养老机构和社区居家养老服务组织走专业化、标准化、连锁化、品牌化发展道路，承担社区居家养老服务示范引领、功能试验、专业培训、品牌推广等职能。支持家政、物业等企业组织拓展服务领域，规模化承接、连锁化运营社区居家养老服务设施。2020年底前，每个县区至少培育和打造1个社区居家养老服务龙头品牌。将优秀社区居家养老服务品牌列入全市品牌培育计划，按照《临沂市人民政府关于加快建设“品牌临沂”推动新旧动能转换重大工程的实施意见》（临政发〔2018〕5号）规定和相关实施办法，对符合条件的给予奖励扶持。

建立准入和退出机制，有这些行为调整清退

发挥临沂凯旋医疗养老服务有限公司医疗养老服务标准化试点带动作用，制定全市居家和社区养老服务标准规范，建立统一明确、操作性强的服务标准、服务监管和信用评价体系，加快养老服务标准的推广应用，促进社区居家养老服务组织诚信经营、规范运作。鼓励推广使用社区居家养老服务合同示范文本，加强服务合同管理，规范各方权利义务关系。2021年底前，基本形成包含通用基础、服务提供、支撑保障的养老服务标准化体系。

开展养老服务质量建设专项行动，建立完善养老服务监测分析、发展评价和质量监管机制。加强对政府购买社区居家养老服务的监督管理，规范服务内容和标准，定期开展绩效评估，建立准入和退出机制。对使用政府提供服务用房、落地后3个月内不开展服务、转让转包服务或经评估服务质量不达标、内部管理不规范、服务对象不满意的养老专业服务机构，及时予以调整清退。2020年，符合《城镇社区老年人日间照料中心管理与服务规范》（DB37/T2723-2015）标准的日间照料中心达到30%；2022年底前，达到100%。

市、县制定并发布基本养老公共服务清单，明确服务项目、供给对象、供给方式、服务标准和支出责任主体，公开辖区内养老服务通用政策、业务办理、行业管理、服务资源、标准规范、等级评定等基本信息。

开展老年人能力评估、服务需求评估、养老服务设施等级评定和养老护理员职业技能等级评价，及时公开评估结果，作为日常监管的重要依据。对养老服务设施实行差异化补助政策，奖补标准为农村幸福院一星级5000元、二星级1万元、三星级2万元；日间照料中心一星级5000元、二星级1万元、三星级1.5万元、四星级2万元、五星级3万元；养老机构三星级3万元、四星级5万元、五星级8万元（不含省直管县）。2020年，所有县区全部开展老年人能力评估和服务需求评估，在全市范围内统一开展养老服务设施等级评定。

通过购买服务方式，培育和发展第三方监管机构和组织。支持各级成立养老服务协会，发挥行业协会在信息咨询、行业自律、标准制定、产业发展等方面的作用。2020年，指导成立全市养老服务行业协会。

建立养老服务综合协调监管机制。严格按照《养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法》，做好养老服务领域失信名单的认定、共享、公示、修复工作，相关部门依法对失信对象实施联合惩戒。

居家养老巡视探访制度，九成老人享自助式服务

支持有条件的养老机构加挂街道综合养老服务中心、社区日间照料中心牌子，成立社区居家养老服务部，为老年人提供日间照料、助餐助浴、康复护理等社区居家养老服务。2020年底前，力争40%的养老机构能够通过线上和线下相结合的方式，为周边社区居家老年人提供服务。

支持养老机构、社区养老服务设施依托养老服务信息平台和专业服务组织，将养老服务延伸到家庭，上门为居家老年人提供助餐、助浴、助洁、助急、助医等规范化、多样化、个性化服务。通过政府购买服务等方式，全面建立居家探访制度，面向独居、高龄、经济困难等特殊居家老年人开展关怀访视、生活陪伴、心理咨询、精神慰藉等服务。2020年底前，全市基本建立居家养老巡视探访服务制度，实现90%以上老年人能够享受在社会化服务帮助下的自助式居家养老。

开展助老食堂试点。鼓励养老机构、日间照料中心和农村幸福院等养老服务设施发挥资源优势，探索开展城市社区助老食堂、农村老年餐桌试点，突出公益属性，兼顾微利，为社区居家老年人提供无偿或低偿的助餐服务，重点保障经济困难、高龄、失能失智、留守等特殊老年人的服务需求。引导社区居委会、餐饮服务企业、社会组织、志愿者等多方参与，建立以社会化、品牌化、连锁化运营为主的多元化投入经营机制。鼓励有条件的县对符合条件的助老食堂、老年餐桌给予相应补助。市级统筹利用上级补助资金对开展效果好、老年人满意度高、运营可持续的助老食堂、老年餐桌给予奖补。

通过购买服务等方式，开展失能老年人家庭照护者技能培训，普及居家护理知识，增强家庭照护能力，2020年起，全市每年培训1000人。结合职工长期护理保险制度和政府购买社区居家养老服务制度落实，探索开展养老机构家庭照护床位试点，让老年人在家享受与入住机构同等的养老服务，重点保障经济困难、高龄、失能失智、失独、留守、计划生育特殊家庭等特殊老年人的服务需求。市级统筹利用上级补助资金对符合条件的家庭照护床位给予一定补助，并将其纳入养老机构责任保险保障范围。2021年底前，全市设立家庭照护床位200张。

支持单位、团体、家庭、个人利用自有房产和其他资源设立养老互助点，开展多种形式的互助养老，为老年人提供互帮互助、休闲娱乐的平台。2021年底前，全市建设养老互助点1000处。

优先扶持职业培训，给予一次性财政补助

加大院校培养力度，将养老服务列为职业教育校企合作优先领域，支持符合条件的养老机构举办养老服务类职业院校。依托临沂大学、山东医学专科学校等院校，增设养老服务相关专业和课程，加快培养老年医学、康复、护理和社会工作等方面的专业人才。对符合条件的高等院校、中等职业学校和技工院校，协助申报院校设立老年（养老）服务与管理专业100万元一次性省级财政补助。对养老服务专业学生给予优先办理助学贷款、减免学费、奖（助）学金倾斜等优惠照顾。

加大在职培训力度，引导养老机构与高等院校、职业院校合作，设立养老护理员和社工实习实训基地。开展全市养老服务人员培训提升行动，面向养老服务管理人员、家庭照护者、社会工作者以及志愿者开展政府补贴性线上线下培训和技能指导。按照《养老护理员国家职业技能标准（2019年修订版）》，加快建设养老护理员队伍，将养老护理员培训作为《职业技能提升行动方案（2019-2021年）》重要内容，所需资金按规定从失业保险基金支持职业技能提升行动资金中列支。2020年底前，养老院长、养老护理员培训率达到100%，建立常态化培训提升机制。自2020年起，每年培训专职老年社会工作者330人。

加大激励奖励力度，每两年开展一次全市养老护理员职业技能大赛，对符合条件的获奖选手推荐申报“临沂市技术能手”，并给予相应奖励。对在养老机构就业的专业技术人员，执行与医疗机构相同的执业资格、注册考核政策，实现工资待遇与技能等级、从业年限挂钩。鼓励高校毕业生和医护人员参与社区居家养老服务，建立符合社区居家养老服务特点的薪酬增长和补助激励机制，落实养老专业人才入职奖励和职业技能奖励。

支持志愿服务开展，发展志愿服务组织，鼓励公益慈善组织、社会志愿者开展为老志愿服务，加大养老服务志愿者培训力度。注重发挥社会工作者的专业特长和作用，实施社工进机构、进社区、进家庭行动，为老年人提供精神慰藉、物质扶助、志愿服务。完善志愿服务记录制度，2020年底前，建立“时间银行”、“学生社区志愿服务记学分”等互助志愿服务记录和激励机制。

特殊和困难老人，将享受兜底服务

健全政府购买社区居家养老服务制度，推进政府购买社区居家养老服务工作，依据老年人能力和需求评估结果，统筹现行特困人员供养、困难老年人补贴等政策，重点保障经济困难、高龄、失能失智、失独、留守、计划生育特殊家庭等特殊老年人养老服务需求。支持公益慈善组织发挥自身优势，通过小额定向公益慈善项目等形式引导企业、团体、个人捐资，为特定老年群体购买专业化居家养老服务。2020年底前，市县两级制定并发布政府购买养老服务目录。2022年底前，政府购买社区居家养老服务覆盖全部县区。

开展适老化改造工程，结合城镇老旧小区改造，积极推出适老化改造，为老年人提供安全、舒适、便捷的养老环境。引导社会老年人家庭进行适老化改造，有条件的可给予适当补贴。2020年底前，结合打赢脱贫攻坚战，各级采取政府补贴等方式，对所有纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、重度残疾老年人家庭，按照《无障碍设计规范》给予最急需的适老化改造。

建立农村特殊困难老年人关爱服务体系，开展特殊困难老年人情况筛查摸底，建立数据库，制定服务清单。以经济困难、高龄、失能失智、失独、留守、计划生育特殊家庭等农村特殊老年人为重点，进一步核实底数，

落实包帮责任人，采取上门探视、电话问询、居家照料、事务代办、志愿服务、购买服务等多种方式，加大关爱巡访频次，落实关爱服务措施。2020年底前，全面建立农村特困困难老年人关爱服务体系。

县级供养服务设施，继续提升照护能力

规范农村幸福院建设运营，发挥基层自治组织、社会组织作用，发展农村互助式养老服务，采取政策补一点、社会捐一点、村里筹一点、个人交一点的方式举办农村幸福院，加强分类管理。对符合条件的农村幸福院，各级财政按照有关规定，给予一次性建设补助和开办补助。县级可视当地农村幸福院运营状况，按服务老年人数量给予一定扶持。采取养老机构或社会力量托管运营、建设“老年房+农村幸福院”、购买农村公益岗、设立运营补贴等多种方式，提升农村幸福院综合利用率，推动建立政府扶得起、村里办得起、农民用得上、服务可持续的长效运行管理机制。2020年底前，95%的农村幸福院实现规范运行管理，农村幸福院或日间照料服务功能覆盖全部农村社区。

提升敬老院居家养老服务功能，开展特困人员集中供养机构改造提升三年行动，全面改善设施环境，提升辐射带动能力，在满足特困人员集中供养需求的前提下，积极为农村其他经济困难、高龄、失能失智、留守等特殊老年人提供日托和上门养老服务。对供养人数较少、服务功能较弱的逐步关停撤并，改造成区域性养老服务中心或农村互助养老设施。2020年底前，现有县级（区域）供养服务设施照护能力大幅提升，敬老院法人登记率达到100%。2021年底前，每个县区至少建有1处以失能半失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施（敬老院）。2022年底前，所有特困人员集中供养机构达到二级以上养老机构标准。

创新农村集中居住养老新模式，开展农村老年人相对集中居住养老试点，统筹农村幸福院和养老周转房建设与管理，打造兼具集中居住和公共服务功能的新型农村幸福院，实现居住、就餐、娱乐、医疗服务等“一院多能”。新型幸福院由村级履行主体责任，乡镇履行监督管理责任，民政等有关部门加强业务指导，研究制定管理使用办法，充分利用财政补助、志愿服务、爱心捐赠等多种方式，加大扶持力度，形成可复制、可借鉴、可推广的示范样板。对符合补助条件的新型农村幸福院，民政部门依据相关政策予以支持。2020年底前，确保试点的1045套新型老年周转房全部完成验收并规范使用。

智慧养老创新发展，大数据将互联互通

深化智慧养老创新发展，统筹全市12349养老服务热线，依托社区综合养老服务中心、日间照料中心等社区养老服务设施，以信息化手段整合老年人需求信息和各类社会服务资源，建立统一管理、综合开放的居家和社区养老服务信息平台。财政部门根据居家和社区养老服务信息平台综合利用和运营情况予以运营补助。2020年底前，养老信息平台服务覆盖所有县区。2021年底前，健全以企业和社会组织为主体、社区为纽带、信息平台为手段、满足老年人各种养老服务需求、线上线下相结合的市县乡村四级社区居家养老服务网络。

做好居家和社区养老服务信息平台与省养老“两平台”等以及大数据、公安、卫健、人社、住建、市场监管、行政审批等部门的数据对接，共享户籍、不动产、医疗健康、社会保险、社会救助、社会组织登记等信息资源。2020年底前，建设成具有养老服务行业监管、统计分析、服务提供、绩效评估、成果展示和宣传推介等功能，信息共享、互联互通、功能完善的综合性养老管理服务平台。

推广应用智慧养老服务产品和技术，支持居家和社区养老服务企业和组织运用信息技术手段创新居家养老服务模式，利用新兴材料、人工智能、虚拟现实等新技术，经营发展智慧养老服务产品，重点保障失能失智老年人需求。通过智能手机和APP应用提供健康监测、智能家居、紧急救援、商品代购等服务项目，根据老年人需求，积极开展“点菜式”就近便捷居家养老服务，同时建立服务可追溯的质量管理机制。

医养“嵌入式”发展，老人享优质医疗服务

开展老年人健康体检排活动，对60岁以上老年人进行健康体检调查，摸清老年人身心健康状况、疾病谱及健康危险因素水平，建立健全健康档案。2020年底前，全市老年人健康养老管理服务实现全覆盖。

做好护理型床位发展和监测工作，重点支持发展为高龄、失能失智老年人提供长期照护服务的护理型养老机构，拓展社区居家养老服务。2020年，按照相关标准开展护理型床位认定统计，年底前，护理型床位占养老机构床位总数的40%以上；2022年底前，占60%以上。

鼓励医疗服务机构参与，支持有条件的医疗机构托管或连锁运营社区居家养老服务设施，参与社区居家养老服务。鼓励和引导基层医疗机构转变服务模式，加快推进家庭医生签约服务，推动医疗服务延伸至社区、家庭，分层分类设计签约服务包，为居家老年人提供集医疗、养老、护理于一体的居家健康养老服务。60岁以上老年人家庭医生签约服务每人每年130元，各级财政要进一步提高基本公共卫生服务经费保障标准和城乡居民基本医保补助标准，从新增资金中拿出一定比例用于家庭医生签约服务。建立绩效工资动态调整机制，重点向家庭医生团队倾斜。到2020年底前，家庭医生签约服务覆盖所有常住老年人群。

整合社区居家医疗养老服务资源，依托国家基本公共卫生服务项目和社区服务资源，加强社区养老服务设施与基层医疗机构合作，完善提升日间照料、失能老年人托管、慢性病疗养等功能，建立就诊绿色通道。发挥居家和社区养老服务信息平台桥梁作用，依托基层医疗机构，为居家老年人提供综合、便利、优质的医疗卫生服务。2020年底前，社区嵌入式养老机构、街道综合养老服务中心、社区日间照料中心等社区养老服务设施与周边医疗机构实现“嵌入式”发展或签约全覆盖；所有医疗机构为老年人提供就医绿色通道，养老机构为入住老年人提供医疗护理服务，二级以上综合医院设置老年病科的比例达61%以上，二级以上公立中医医院开设康复科、治未病科的比例达100%。

完善居民养老医疗保障措施，完善老年人常见病、多发病诊疗指南，扩充基层医疗卫生机构药目录，延长配药量，延伸处方，规范居家养老、医疗、护理、康复等服务内容，方便老年人居家和社区医养。制定健康管理、远程监测等新增服务的收费标准，提高家庭诊疗服务项目标准。鼓励符合条件的治疗性康复项目按规定纳入基本医疗保险、商业保险支付范围。全面落实职工长期护理保险制度，鼓励商业保险机构发展与长期护理保险相衔接的商业护理保险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84718>

(来源：临沂市政府网站)

安徽：怀宁推进养老服务业发展，他们这样建议

2019年底，怀宁县60岁以上老年人口比例达18.19%，且这个比例仍将不断提高。面对老年人口快速增长的新形式，统筹推进、做好做优养老服务业迫在眉睫、刻不容缓。近期，在多轮调研的基础上，怀宁县十七届人大常委会委员认真审议县政府养老服务业发展工作开展情况，为县域养老服务业高质量发展建言献策。

如何汇集全社会力量，推进县域养老服务业发展？常委会委员这样建议。

有委员建议：从县域实际出发，从老百姓需求出发。农村养老要立足实际，大力发展政府扶得起、村里办得起、群众用得上、服务可持续的农村养老设施。城镇社区养老要重视适老化改造，有计划地推进养老示范住宅小区创建；要加大有效供给，借鉴“物业服务+养老服务”模式，支持开展老年送餐、定期巡访等形式多样的养老服务。

有委员建议：提高养老机构入住率。当前不少乡镇都建有养老机构，但是根据调研结果看，这些养老机构床位存在大量闲置情况。其主要原因，一方面是封建落后的养老观念作祟，不少人“把老人送进养老院就是不闻不问，就是不孝顺”的错误观念，心理上抵触养老服务；另一方面，县级养老服务业还在发展初期，尤其是乡镇养老机构，管理水平、服务质量不高，老年人更倾向居家养老。加强养老新风宣传力度，提升养老机构管理服务水平，提高养老机构入住率，是当前可以立即着手开展的工作。

还有委员建议：坚持政府兜底，鼓励社会力量参与。政府要承担起养老服务民生责任，开展公办养老机构改革，提高公办养老机构建设水平，提升兜底保障能力。要鼓励社会力量参与，支持养老服务业专业化、差异化发展，充分发挥市场调节积极作用，促进养老服务业健康发展。

还有委员建议：把握发展导向，科学谋划“十四五规划”，推进“医养融合”。研判养老服务业未来发展趋势，围绕“医养融合”思路，结合县情做好规划编制工作，努力把夕阳事业做成朝阳产业，努力走出一条适合县域实际的医养康养融合发展的新路子。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84702>

(来源：安庆人大)

安徽：养老服务标准化技术委员会成立大会召开

为充分发挥标准在养老服务中的基础保障作用和创新推动功能，10月30日，安徽省养老服务标准化技术委员会成立大会暨第一届第一次全体委员会议在合肥召开，省民政厅副厅长、省养老服务标准化技术委员会主任委员耿学梅出席会议并讲话。会议讨论通过《安徽省养老服务标准化技术委员会章程》和《安徽省养老服务标准化建设三年规划》，聘请省人大教科文卫委员会副主任委员李仁群为省养老服务标准化技术委员会顾问。省民政厅、省市场监管局相关处室负责人，省养老服务标准化技术委员会委员约50人参加会议。

会议强调，要加快健全养老服务标准体系，全面梳理安徽省养老服务标准化建设现状，掌握养老服务标准在宣贯、实施和监督过程中取得的效果、效益，对好的做法、好的经验进行归纳提炼，在全省范围进行宣传推广。推进实施《安徽省养老服务标准化三年行动计划（2020-2022年）》，结合全省养老服务标准化现状、特点与现实需求，探索制定养老服务标准化体系框架，加紧完善包括养老服务基础通用标准、服务技能标准、服务机构管理标准、居家养老服务标准、社区养老服务标准、老年产品用品标准等在内的养老服务标准体系。

会议要求，要抓好养老服务标准的贯彻实施。发挥好省养老服务标准化技术委员会的统筹协调作用，搭建平台、拓宽渠道，积极探索标准宣传贯彻的新途径和新方法，通过培训、论坛、讲座、展览等多种形式，加大养老服务标准化工作的宣传力度。继续加大已发布标准的宣传贯彻力度，实施好《养老机构基本规范》《老年人能力评估》等标准，以及养老护理员等国家职业技能标准。对不适应实际工作需要的标准进行调整和修订，增强标准的适用性和有效性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84698>

(来源：省民政部)

江苏：汤泉养老服务达成新共识

“街道的居家养老服务越来越好，居家养老的老年人越来越多，政府如果能给老人的就餐和活动区域再增加一些，就更好了。”9月23日，在浦口区汤泉街道社区“有事好商量·协商议事室”举办的民生专题协商议事活动现场，老人陶有华直截了当地提出一条建议。

“你说的这个问题，我们已经完成了，马上就能用上。”浦口区汤泉街道的负责人当场回应。

“今天请市区两级政协委员和南京市、浦口区养老服务行业代表坐在一起，就是来商量养老的事。”浦口区政协汤泉街道工委负责人说。汤泉街道现有60岁以上老人9000余人，约占街道总人口的五分之一。近年来，汤泉街道顺应涉农街道人口老龄化的迫切需求，利用当地环境优美的资源优势，结合政府购买服务、时间银行志愿者服务等多种形式，形成了以居家养老为特色的养老服务“汤泉模式”，深受群众欢迎。

“养老需求很大，带来的服务压力也大。”汤泉民福养老服务组织的负责人周贤翠说。目前，汤泉街道建成的7家居家养老服务中心，每年服务老人超过20万人次，上门服务老人2000余人，对辖区老人上门服务覆盖率达到20%。“为空巢老人、孤寡老人、失能老人上门服务是居家养老的主要特性，但由于当地居民固有的思想观念和消费水平，养老服务的主要经费来源只能是政府购买服务。”

对涉农街道居家养老“群众说好、政府说难”的现状，政协委员、相关部门负责人、企业代表和基层群众打开了“商量”的话匣子。“当前，居家养老巨大的人力物力成本和市场化运作之间存在较大的经费缺口。”“养老事业如果仅仅依靠慈善情怀是支撑不下去的！”南京市养老行业企业代表叶欣深有感慨：“养老企业前期投入大，投资周期长、回报效益低、运营要求高，一定要找到可以持续发展的经营模式。”

“委员和专家的意见建议给我们很多启发和思考。”汤泉街道负责人表示。“街道目前每年按计划投入800万元用于养老服务，但与实际需求相比仍然存在不小的差距。下一步，我们既要持续加大投入，更要鼓励更多市场主体多元化投资养老服务，进一步完善以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。”周贤翠介绍说，“我们正尝试打通政府消费券支付等多元化经营渠道，同时，推出‘单点上门’‘夜间应急’等养老助老收费服务，尽力实现收支平衡……”

众人的讨论越来越热烈，协商议事“温度”越来越高。老吾老以及人之老，如何让“老有所养、老有所依”的愿望落地落实，良性发展？通过协商沟通，当地群众、养老企业、政府部门对居家养老这个老龄化社会的发展新课题有了更深的理解，为构建养老服务产业的可持续发展体系凝聚了更多的共识。

“有事好商量，有事多商量，有事会商量！”蒋定宝老人对协商议事活动的肯定，引起与会者的广泛共鸣。今年以来，这样的协商议事活动，在浦口区12个“有事好商量”协商议事室里已开展了多次。围绕助推经济社会发展、助力解决民生关切难题，浦口区政协充分发挥专门协商机构作用和委员主体作用，通过“网格化”履职，持续推动“协商于民、协商为民”的协商民主广泛多层制度化发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84711>

(来源：南报融媒体)

江苏：政协委员走进民政，体验触手可及的“幸福养老”

家有一老，如有一宝。如何让家中的“老宝贝”安享晚年、幸福养老，是子女和社会一直追求的目标。至2019年底，杭州市60岁及以上户籍老年人口有179.57万人，占总人口的22.55%，老龄化趋势明显。10月1日起，《杭州市居家养老服务条例》正式施行。《条例》的实施，意味着居家养老正式迈入了法治化进程。

当下，杭州的居家养老服务水平如何？老人是否适应养老环境？近日，市人大代表、政协委员与市民代表组成“体验团”，走进西湖区翠苑街道居家养老服务中心，感受杭州养老服务发展的最新成果。

“我今年刚好70周岁，看到这里的养老设施，太让人惊喜了！”参观的市民代表感叹道。走进翠苑街道居家养老服务中心，大家立刻被公共配套功能区整修一新的老年食堂吸引。干净整洁的餐厅采光通风条件良好，健康评估中心和中医康复治疗室彰显人性化的设计理念，中心还设置了中医馆、康复辅助租赁区、日托区、多功能活动区、心理疏导（社会工作）室等配套功能区。

追溯老年食堂的历史，要从17年前说起。2003年9月，杭州第一家、也是全省第一家老年食堂在这里建成运营。从老人有个地方吃饭，到如何吃好饭，经过十多年发展，如今，全市老年食堂（助餐点）已达1400余家，有效解决了老年人的吃饭难题。

“体验团”还走进市民政局参观智慧养老应用场景。目前，“互联网+养老”平台已接入“城市大脑”驾驶舱，养老机构数、居家养老上门服务工单数、享受养老补贴的老年人数等信息一目了然。

有了这些智慧场景，老年人通过手机端“智能养老管家”，只需输入年龄、户籍等基本信息，便可实时匹配享受的政策待遇并提示办理渠道及材料。

高龄、失能等老人遇到紧急突发情况时，只需按下手机终端上的红色按钮即可实现一键呼救。

老年人及家属通过“市民卡”APP、“杭州民政”微信公众号或杭州市民政局官方网站，就能查询和导航周边养老设施，浏览150家养老机构的VR全景导览，足不出户就能对养老机构有细致了解。

“通过本次参观，对居家养老服务中心的总体功能布局、硬件设施、服务模式有了更加直观的了解和感受，对‘十四五’期间更加便捷和人性化的养老服务有了新的憧憬。”在“走进民政·情暖重阳”座谈会上，政协委员就杭州养老服务的现状和“十四五”规划的重点方向进行了全面的交流。

市政协委员林蔚认为，养老服务应当具有普及性，在“十四五”规划中应该提倡点对点的居家养老优惠政策，建立“家庭病床”概念，让每一位老人都享受到优惠的养老服务。目前护工时长供不应求，易导致行业乱象丛生。她还建议提升护士、护师的服务质量和水平，除了照顾好老人日常生活之外，应当在紧急情况从容应对，社区养老服务也应积极探索更多服务方式，比如呼叫上门服务、监控反馈服务、组织注射疫苗服务，更好地服务老人。

王芳委员建议，在居家养老服务模式下，要引导公众更加关注子女对老人的赡养和照护，不能将解决养老的供需矛盾直接社会化，推给政府和社会。当前和接下来相当长一段时期内，居家养老仍然是养老服务模式的主流，这需要政府和社会的共同努力，更离不开子女的全面参与。

“在企业入驻养老机构时要防止利益化，建议培养真正有公益心的企业，做出以服务老人为目标的产品，以带动更多行业内企业创造出‘科技护老’产品。”市政协委员卜琰认为，关注城乡地区养老同样重要，其建设水平应对标主城区，让养老服务惠及更多老人。

作为今年杭州市政府的十大民生实事，目前，“建设镇街级示范型居家养老服务中心30家，新增养老机构床位2000张，开展1070户经济困难、高龄、失能失智、独居老年人家庭适老化改造”均已提前超额完成。

其中，镇街级居家养老服务中心共计建成62家，完成率206.67%，镇街覆盖率92.67%。养老机构床位，建设更侧重于护理型床位建设和认知症照护，累计新建3182张，完成率159.10%；困难家庭适老化改造严格按照如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅具配备到位等五大类进行“一户一策”改造，有效改善了居家老年人居住环境，已完成改造1914户，完成率178.88%，三项工作总体完成率达181.55%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84714>

(来源：杭州网)

浙江：杭州市上城区提供线上线下专业养老服务，实现老人“养老不离家”

2019年10月，杭州市上城区率先在全省试点家庭养老床位，对标养老机构服务标准，借助智能设备和信息化平台，依托专业服务队伍，提供线上线下专业养老服务，实现老人“养老不离家”。截至目前，全区已成功设置家庭养老床位220张，服务得到老人家庭和社会好评，有效破解“居家养老专业不足、机构床位一床难求”的难题。

系统谋划，全面落实要素保障

出台扶持政策，落实资金要素保障

制定出台《家庭养老床位试点工作方案》，把家庭养老床位视同机构床位，加强项目资金保障。给予家庭养老床位信息中心一次性建设补助20万元和每张床位一次性建设补助2000元；给予每张床位每月运营补助600元，可用于抵扣服务费用。针对持证困难老人和分散供养特困人员，给予基础服务项目全额补助。

引入专业组织，落实人员要素保障

按程序公开遴选具备家庭适老化改造、平台信息化建设和护理站资质的养老服务组织。建立岗前和定期培训机制，通过100+课时的岗前和定期升级培训课程，强化护理员操作水平和专业服务能力。目前，该区共有承接服务的专业化项目团队57人，其中全科医生2人、护师2人、护士2人、护理人员45人。

建立规范标准，落实服务要素保障

明确服务对象为中、重度失能老人，独居空巢高龄老人可酌情放宽至轻度失能。规范服务标准，建立生活照料、康复护理、平台信息3大类41项服务标准和操作规范，制定基础适老化改造和信息化改造项目库。制定突发事件应急预案与救援规范，组建20人应急救援队，开展培训62场，定期组织演练，提高队伍应急救援能力。一年来，累计处置应急预警212次，实施紧急救援20余次，有效保障老人的生命安全。

问题导向，破解中心城区养老难题

消除传统居家养老模式服务不专业“痛点”

传统居家养老服务主要提供简单的生活照料类服务，对失能老人缺乏针对性、专业性的服务。如该区小营街道85岁独居老人张奶奶骨折后卧床数月，老人不愿去养老机构，子女难以照料。通过设置家庭养老床位，由专业人员为其提供日常照料、健康指导、个人护理、服药指导等服务，并每日将老人身体状况通过APP发送其子女，获得家属一致称赞。

打通养老服务供给价高“堵点”

中心城区养老机构往往“一床难求”，排队轮候现象时有发生，供需失衡促使机构养老收费较高。以上城区为例，入住养老机构基本费用3000元起步，而目前退休金平均水平亦在3000元左右。对此，该区将区级居家养老服务补贴的使用范围拓展到家庭养老床位项目，家庭养老床位建成后，通过床位运营补助及居家养老服务补贴抵扣，老人每月仅需承担300元-800元的服务费，远低于养老机构费用。

缓解养老机构床位建设土地财政“难点”

中心城区养老服务用房资源匮乏，新建养老机构难度较大。上城区现有养老床位1800余张，床位缺口大。通过将床位建在老人家中，既方便老人居家养老，又有效减轻地方政府财政压力。

创新服务，全方位守护老人生命健康

探索“康养融合”模式，加强老人健康管理

将医养康养服务整合进家庭养老床位服务。建床前对老人进行风险等级评级，建床后医生和护士每周上门提供健康巡诊，家庭养老床位信息中心对老人生命体征进行分析，形成监测报告和建议。通过预警监测和应急救援，确保老人生命安全。

创新“私人定制”模式，量身提供照护服务

家庭养老床位提供平台信息类、生活照料类和康复护理类等基本服务项目和40多项自选定制相结合的照护服务套餐，满足多样化需求。如该区83岁重度失能老人禹某，身患帕金森症、脑动脉硬化等多种疾病，日常服用10余种药物，仅进食且无正常交流能力。服务组织及时上门评估，根据家属需求，制订长期照护计划。

推动线上线下结合，提供全天候服务

家庭养老床位提供“6+24”照护服务。即每周提供不少于6次线下上门服务，其中医生、护师或护士至少提供1次上门诊疗和康复护理服务，护理员提供5次上门生活照护服务；每日24小时提供线上服务，通过智能化设备监测老人生命体征及活动情况，接受咨询和服务，每日数据通过APP发给监护人。仅今年疫情期间，家庭养老床位为老人持续提供睡眠监测服务5419次、电话查房5200人次，处置夜间离床预警130人次，长期照护2180小时。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84719>

(来源：中国社会报)

浙江：养老服务全覆盖适老改造多便利，一起来看看，一年来乐清如何开展为老服务

我们每一个人都将面对衰老，如何养老不仅是个人问题，更是社会焦点。近年来，乐清在完善为老服务内容上开展了诸多探索，在健全养老模式中开展了丰富实践。我们所期待的“老有所养、老有所乐、老有所医”正在照进现实。

“敬老月”服务贴心到家

近日，为期一个月的“弘扬孝老敬老传统，共建共享老年友好社会”敬老月主题活动落下帷幕。

一个月中，市卫健局、市老年协会到雁荡、淡溪、白石、乐成、龙西、仙溪、智仁、大荆、湖雾、岭底、芙蓉、清江等12个乡镇（街道）共95个村（社区），对100名特困老人进行走访慰问，并为每位老人送上了慰问金。

市协会会长陈俊惠在慰问时表示：“此次活动的意义在于登门入户传递社会关爱，倾听特困老年人的真实诉求。”

就在不久前，118辆爱心轮椅同样温暖了这个10月。11日上午，市卫健局联合市老协为山老区行走不便的贫困老年人赠送轮椅仪式在市老协举行，仪式过后，龙西、仙溪、智仁、大荆、湖雾、岭底、芙蓉、淡溪等8个乡镇政府和老协代表将轮椅分送到贫困老年人手上。“爱心轮椅”为老人办实事，营造了全社会“敬老爱老助老”的宣传氛围。

10月中旬，“讲好乐清老人故事”6场巡回宣讲分别在大荆、清江、虹桥、乐成、柳市、北白象举行。活动宣传敬老爱老助老模范人物和先进事迹，一个个鲜活的故事，让现场观众零距离感受了乐清好老人的正能量。

10月20日，市卫健局、市老协联合乐清凤凰医院在龙西乡庄村开展“义诊送药”活动，100余名老人接受内外科、心电图、妇科、血糖血压、心理咨询等免费服务。

镇街养老服务全覆盖

“为了更好地服务广大居民和居家养老人员，我们乐清友义骨伤医院协同乐清佳尔尼养老服务中心，创立居家医（医疗）养（养老）结合模式，将为养老服务中心以及周边村庄的老人们，送医到户。”10月30日9时30分许，在乐成街道里章村，修缮一新的乐成街道养老服务中心正式投入使用。这里由专业的第三方机构进行运营，还联合医院对老人的日常保健进行全面监管。

“听说这次来了主任医师给我们进行体检，我是听说后才赶来的。”在路旁，一位佝偻着身子的老奶奶拄着拐杖缓缓向刚落成的养老服务中心走去，一边走一边向记者介绍。里章村，是大家口中的“山里村”，也是一个老年村，这里远离城市空气清新，十分适合养老，村里光是103岁的老人就有两位。

坐拥好环境，也要有好的配套服务，医疗资源下沉成为了山区老人们的迫切需要。“在今后的工作中，我们将定期到养老中心为老人们提供测血压、血糖、脉搏、查体温等基本医疗卫生服务，并将免费为养老服务中心提供救护车服务，以应对不时之需。”友义骨伤医院相关负责人向记者介绍。

据了解，今年以来，乐清已完成了磐石、淡溪、仙溪、乐成、龙西、岭底、智仁等7乡镇镇街养老服务中心建设，并全部由社会机构入驻运营，全市25个乡镇镇街已经实现了乡镇镇街养老服务中心建设投用全覆盖，形成了居家养老乡镇辐射村社区的模式。老有所养，老有所乐，由镇街牵头投入的养老服务中心建设成为帮老人们提高晚年生活质量的惠民工程。而在运营过程中，医养结合的养老服务中心有效服务周边村社，让医让老人们的健康得到更好的保障。

适老化改造惠及困难家庭

线路维修、墙面刷白、吊顶安装……9月11日，在大荆镇冯村的低保老人王启林家，19处适老化改造项目竣工并顺利完成验收。

老人家的大门左侧墙上装上1字型扶手，方便老人进门时拿钥匙时有抓手倚靠；房间里，左边是一盏起夜灯，右边一张干净整洁的床铺旁，陈列着全新的适老化床头柜。再往里走，卫生间里立柱盥洗池、坐便器、淋浴花洒、电热水器等设施一应俱全，里里外外井然有序的环境让人耳目一新。

“阿公房间里原来是没有卫生间的，洗脸、洗澡都要去外面的公共卫生间，很不方便。”王启林的侄孙女王女士告诉记者。她随即从手机里翻出一张改造之前房间照片，画面中，手机搁置于桌上，床的四周是斗笠、塑料袋、纸箱、酒坛子等杂物堆放，一片狼藉。

据市民政局养老服务相关负责人介绍，近80岁的王启林无配偶子女，平时都靠同样年迈的嫂子照顾和接济，因此成为乐清今年困难老人家庭适老化改造对象。改造中，三点防滑手杖、PVC防滑地板胶、老人洗澡椅等设施的添加显得更加人性化，为老人生活提供了更多便利。

据了解，特殊困难老人家庭适老化改造是省政府和温州市政府的民生实事项目，市民政局全力以赴，到9月底，已经完成了230户改造任务，并承担了31户离退休老干部的适老化改造。10月22日，省民政厅有关领导调研我市养老工作时，实地走访了虹桥镇一户适老化改造对象，对改造成效给予了高度好评。此前，乐清有2个适老化改造案例参与温州市老年人家庭适老化改造典型案例评选活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84738>

（来源：乐清日报）

湖北：人口老龄化后，我们该为老年人做些什么？

互联网时代，老年人如何更好地学习？11月5日，作为联合国教科文组织全球学习型城市网络协调员城市，武汉市主办了一场“公平与包容：互联网+老年教育”国际视频研讨会。会上，武汉市各部门的专家与来自澳大利亚、意大利等国的专家、学者在线交流经验做法，分享互联网视域下积极应对人口老龄化、实现教育现代化、建设学习型社会的探索与努力。

丰富老年人精神生活，武汉有这些经验

视频会上，武汉市民政局相关负责人介绍，截至2019年底，武汉市65岁以上老人133.58万，占户籍总人口的14.74%。武汉已经进入“深度老龄化”阶段。

“目前在武汉，全市范围内社区教育网络体系不断完善，社区教育已融入社区走进千家万户，老年群体参与学习互动更加便捷。”武汉市教育局相关负责人介绍，武汉组建了“汉阳树”“高校社区共建”“生态旅游农业”等一大批社区教育联盟，为传播终身教育理念拓展了阵地，“武汉终身学习网”和各单位发布的微信公众号，将最新的学习资讯迅速传递到老年群体手中。

“为了满足老年读者的需求，武汉图书馆的电子阅览室在老年读者电脑上加装手写板、摄像头和麦克风，方便老年读者汉字输入和网上实时联络。老年读者还可享受优先预借、代借代还、送书上门服务。”武汉市文化和旅游局相关负责人说，数字图书馆、群众文化云、数字博物馆、云上剧场等也为老年人群体文化生活提供了便利。

国外专家感叹：“武汉在老年教育方面有扎实的准备”

视频会议中，联合国教科文组织学习型城市项目负责人及专家也就“互联网+老年教育”这一话题交流经验和做法。

会上，澳大利亚政策与战略专家彼得·卡恩提出了他的建议，即未来社会中居民平均年龄将会越来越大，所以城市在制定相关政策、进行课程设计要有这方面的考虑和准备。

“武汉市其实已经在老年教育方面有长足的发展，也有了非常扎实的准备。武汉的这些经验，我会带给我们城市的同行们进行学习和交流。”意大利费尔莫市残障人口与数字化项目代表卡洛·诺弗理教授说。他还建议，在不同国家的城市之间可以建立网上共同课程，如将意大利的音乐、艺术专题课程放到网络上，供武汉市民学习，武汉也可以将一些中国文化、饮食的课程放到网上让意大利的老年人了解。

联合国教科文组织全球学习型城市网络总负责人劳尔·瓦尔德斯·科特拉介绍，65岁以上使用数字化技术的老年人数，比45岁到55岁的使用人数少了20%多，这是大家今后需进一步开展工作的内容。“在未来，我们会有更多实践和活动，进一步夯实我们之前所做的努力和工作，加快互联网+老年教育方面的建设，将武汉更好打造为学习型城市的代表。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84724>

（来源：武汉晚报）

湖南：天心区打造15分钟养老服务圈，辖区35名百岁老人享特别关爱

多名百岁老人“扎堆”居住在白沙井附近的长沙老城核心地带，多家养老机构“抢滩”天心区白沙路两厢。记者从5日成立的长沙市天心区养老行业协会获悉，天心区目前共有35位百岁老人，不仅数量较多，而且享受到特别关爱——天心区专门为他们量身定制了《关于特别关爱全区百岁及以上老人的实施方案》，天心区还结合和挖掘传统文化，将白沙井周边及白沙路沿线打造为富有地方特色的长寿养老街区。

百岁老人能会说会道，有的还会打麻将

“你们都来看我了吧。”在裕南街街道巴普护理院，101岁老人刘玉梅对前来看望她的人说道。老人听力不太好了，但能说会道，说自己前不久在家里摔了一跤，需要搽点药。护理员已为她洗了澡，正准备为她进行适当的护理。

老人原住在白沙井边的袁家坪，是喝着白沙水长大的老长沙，目前没什么直系亲属了，社区把她送到了护理院安心养老。根据政策，她在护理院所有的费用由政府全额补贴，除低保外每月还能拿高龄津贴600元，前不久还拿了重阳节慰问金800元。坡子街街道100岁老人袁利珍的状态更好。她不仅能走动，有时还能玩几局麻将。

长寿秘密是不闲着，但也不瞎操心

走访中，青园街道102岁老人刘礼新健康状况良好，还向天心区民政局工作人员表达了谢意，叮嘱大家平日多出去玩，呼吸新鲜空气，才能活出健康来。老人平时在家做菜，多是炒小菜和鸡蛋，邻居、社区网格员、志愿者经常上门送菜，帮着打扫卫生。墙上的年历上记录着老人重要的电话号码，侄儿的、社区的、志愿者的。

问及长寿秘密，老人笑得合不拢嘴，“不爱闲着，也不去瞎操心。”老人说，自己的一日三餐吃得清淡，基本就是蔬菜、水果和鸡蛋，肉吃得比较少。他每天起床还会做些简单的操，比如抖抖腿、扭扭腰、甩甩手。不过现在更多的时间是在家里待着，看看新闻。

90后照顾“90后”，提供上门洗浴等服务

“养老是精细活，我们把老人当作孩子来看护，实行标准化管理。”巴普护理院负责人文华介绍，护理院的一二三楼是医疗机构，四五楼是养老区。医养结合并非简单相加而是融合，医生每天都会到养老院来查房，医务人员和护理人员能为他们做常见的老年疾病护理、术前术后康复、慢病调整、姑息治疗、安宁护理等。这让老人和家属感到非常踏实。

走进白沙路一条小巷子里，华人照护青山祠社区养护中心负责人彭博文正在陪老人聊天。他跟老人们逗趣说：“我是90后，你们也是‘90后’。”彭博文几年前毕业于长沙民政学院老年服务与管理专业。他带着一帮小伙伴和志愿者，为入住中心的数十名老人直接提供服务，还为周边居住的几百名高龄老人提供上门服务，包括洗浴、测血压、买药购物、助医助餐、陪同申请医保社保或办理相关手续。这些服务都是有标准化流程的，

比如上门洗浴，在预约、接单后，由两个人带着浴盆毛巾等工具上门，进门后先检测、录音、拍照，然后录入检测数据或病历，程序环环相扣，洗澡水的温度都有讲究。

根据前不久天心区民政局颁发的《关于特别关爱全区百岁及以上老人的实施方案》，各社区卫生服务中心每月为百岁老人上门巡诊，定期组织志愿者上门开展爱心陪伴、家政服务、送医送药等爱心服务；对于失能、半失能的百岁老人，凡入住辖区养老机构的，全额补贴老人的入住床位费，不入住养老机构的，优先享受政府购买的居家养老服务；街道社区设立的老年用餐服务场所，为有就餐需求的百岁老人提供免费送餐服务；若百岁老人愿意，可优先安排其入住社区福利中心；入住在辖区内养老机构的非本区户籍百岁老人同等享受以上关爱政策举措。

一方水土养一方人，打造15分钟养老服务圈

沿着白沙路往东南走不远，就来到葆真堂天剑养老服务中心。负责人杨志勇是长沙老口子，出身中医世家。他认为养老的一大关键在于医疗。中心与长沙市三医院合作建立医养护指导机制，同时与社区医疗机构合作，为入住老人建立医疗档案、提供月度巡诊服务，为长者设立就医“绿色通道”。葆真堂还申办中医诊所，聘请王志坚副主任医师对机构老人实行纯中医特色康复治疗。

长沙民间认为，水是财源，是文脉，意味着财源滚滚，文思泉涌。而白沙井是长沙城的上水口，水质上佳，尤其受到中老年人的喜爱。白沙路纵贯老长沙南城，如今扎堆聚集了巴蜀护理院、华人照护、葆真堂、东瓜山康乃馨、白沙泉老年公寓等多家大型养老机构。长沙市天心区养老行业协会负责人介绍，天心区养老的基础条件非常好，老城区老街巷多、老人多，对养老服务有很大需求；各养老机构之间形成了良性竞争，形成了集聚效应，最重要的是地方政府非常重视养老机构。比方在新冠肺炎疫情期间，天心区民政局负责人就多次带队往各大养老院送菜、送米、送口罩和防护物资。

天心区民政局副局长彭承刚介绍，放眼整个天心区，这里不仅集聚了一批医养深度融合示范机构，还引进了保利、华润、湖南发展等一批品牌实力企业兴办养老事业，全区养老服务机构“量”“质”跨越式提升。目前，天心区大力铺开养老服务项目，为老年居民打造“15分钟养老服务圈”。前不久，天心区获评“全国第三批养老服务示范活动示范单位”，天心区养老事业“第一民生品牌”项目被评为全国民生示范工程。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84722>

(来源：长沙晚报)

甘肃：多样化养老方式让“夕阳”更美丽

随着人口老龄化进程的加快，养老服务已成为保障和改善民生的重要内容。近年来，我省从建设以居家为基础、社区为依托、机构为补充的多层次养老服务体系入手，以满足老年人多层次、多样化养老服务需求。选择适合的养老方式，让老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

截至目前，全省社会养老床位达到14.1万张，每千名老人拥有养老床位32张，各类养老机构超过300家，设置床位2.9万张，城乡社区养老服务设施覆盖了95%的城市社区和55%的行政村（社区）；建成省、市、县（区）居家养老服务平台75个，加盟企业700多家，居家养老每年提供服务超过1000万人次。

近期，记者分别在兰州、卓尼等地采访，近距离了解老年人因地制宜采取的不同养老方式，感受他们在社会关爱中，让“夕阳”更美丽的日常生活。

养老服务送到家

“家住团结新村街道天水南路社区的李奶奶，中午去尚谷道牛肉面馆就餐。”

10月25日上午10时许，记者来到兰州市城关区虚拟养老院呼叫中心，管理平台上电话铃声此起彼伏，客服人员正在紧张地接听电话，不少老人通过热线预订当天的午餐。

客服人员说，通过呼叫电话，老人可将就餐需求告诉客服人员，客服人员会根据老人目前住址，快速派单给就近社区示范助餐点，为老人就近就餐。

今年76岁的刘莱宁住在和政东街。这天中午，老人要去家附近的纵横羊肉馆就餐。“今天想吃米饭，餐厅离家不远，走过去吃饭很方便。孩子们工作忙，中午不让他们过来，我去虚拟养老院餐厅吃午饭，跟几个老街坊一约，吃饭、聊天，吃完再活动活动。”

除了选择去就近的虚拟养老餐厅就餐，城关区虚拟养老院还通过政府公开招标，将白云酒店以中央厨房的形式中标入围加盟服务。中央厨房以一荤两素一汤一主食为标准，统一制作，配送至城关区24个街道配送点，每个配送点配备恒温箱，确保老人能吃到热气腾腾的饭菜。

实际上不仅仅是订餐，如今在城关区虚拟养老院，通过电话网络等管理系统，可以解决辖区登记注册老人的生活起居、饮食服务和健康保健等多方面养老需求。

“家住通渭路的薛大爷需要进行家庭日常保洁。”呼叫中心客服人员将信息转发到服务人员苏桐茹的手机上。中午12时许，苏桐茹来到薛大爷家中，进行家庭日常保洁。

城关区虚拟养老院院长秦田田说，呼叫中心在接收到居家老人发送的需求指令后，会第一时间把它转到调度中心。调度中心根据老人的位置和需求，将任务派发给最近的养老服务企业和专业人员，他们会以最快速度赶到老人身边，把养老服务“送上门”。

目前，城关区虚拟养老院已吸纳各类加盟服务企业126家，建成6个街道社区医养融合服务中心，将原有的11大类230余项服务项目整合为生活照料、医疗护理、精神慰藉和紧急援助四大类150余项服务项目。

“打个电话，工作人员就上门服务，从买菜做饭到打扫卫生，从按摩服务到生病陪护，不用出门在家就能享受专业化照护服务。”刘莱宁说，金窝窝银窝窝再好，他还是愿意居住在自己家，虚拟养老院解决了他居家养老的需求。

目前，城关区已有12.4万名老人注册入院，服务总量已达到1374.5万人次。

家门口养老

记者来到卓尼县纳浪镇温旗村时，70多岁的特困供养老人徐丁华正在屋子里用木头屑生火，准备做饭。

徐丁华是一名孤寡老人，生活属于半自理状态，因为不愿意去敬老院，一直独自生活。“监护人为邻居，平常负责看护老人，大多数时候都是通过村民互助的形式帮助老人，为她做饭洗衣。”温旗村村支董会保说，为了解决徐丁华老人的养老问题，在卓尼县小康村的建设过程中，村里用小康村入户资金为她在监护人家的旁边建起了新房子，首先解决了她的住房问题，之后又和监护人签订了监护协议，确保老人基本生活得到保障。

10月27日上午9时许，66岁的冯岩准时来到兰州市城关区临夏路街道老年人日间照料中心，和辖区老人们一起进行合唱团排练。

接近中午，虚拟养老餐厅飘出阵阵饭菜的香味。合唱团排练结束后，几位老人相约前往隔壁的餐厅就餐。老人们笑着说，早上在社区参加自己喜欢的活动，结束后就能吃上热乎可口的午饭，真是其乐融融。

临夏路街道日间照料中心配备营养中心、老年人活动室和虚拟养老餐厅等，为老年人提供生活照料、日托照护、就餐送餐、文化娱乐等服务。临夏路街道桥门社区街道以照料中心为依托，引进社区卫生服务中心、餐饮公司、社会组织第三方，给老年人提供了生活照料、膳食供应、医疗保健、康复训练、文体娱乐、精神慰藉等多项服务，特别是为高龄、空巢、独居等老人提供免费、低偿服务，老年人从生活医疗，到学习娱乐处处享受贴心服务。

“餐厅可同时容纳35人用餐，对于辖区行动不便的老人，我们提供送餐上门服务。辖区一位年近90岁的老人独自居住，遇到老人订餐，我们就派人送餐上门。”

记者在营养中心看到，这里全科诊室、康复室、化验室、中西药房、健康小屋、护理工作站和养老病床等一应俱全，还配有全自动血细胞分析仪、全自动尿分析仪、心电图、心电监护仪和健康自测一体机等医疗设备。20张养老病床，主要为辖区失能、半失能的老年人提供医疗、养老、康复相结合的综合服务。中心工作人员主要以临夏路街道社区卫生服务中心桥门全科团队为班底，同时聘请城关区中医学、兰大二院相关科室专家指导工作，充分利用各类服务资源，让辖区有医养需求的老人足不出户就能享受到医养结合、康复照料、居家养老为一体的优质便捷服务，提升老人晚年幸福指数。

这里就是我的家

秋日的一抹暖阳照进兰州市老年公寓的院子里，一位老者坐在长椅上，戴着老花镜，阅读当天的报纸。在老年公寓后院的花园里，74岁的李捷英在阳光下静享时光。

“住在养老院，我觉得挺好，既方便孩子们，又能热闹一点，这里环境也好，住着踏实。”李捷英说。

兰州市老年公寓负责人张博说，目前有标准间50间，可同时入住老人100名，目前入住的老人中平均年龄85周岁，年纪最大的老人100岁。

今年78岁的张玉梅（化名）正跟着助老员做健身经络操和手指操。“住在老年公寓，作息时间规律，饮食搭配得也好，三餐一点，粗粮细粮搭配，饭菜做得软乎，适合老年人吃。在家住，儿女们下班回来才收拾着做饭吃饭，晚饭经常没个正点，白天我一个人在家，他们也不踏实……再说了，这里都是老年人，大家能说到一起，能吃到一起，还能玩到一起，住进来就不想回家了！”张奶奶发出爽朗的笑声。

中午时分，老人们早早来到餐厅，拉着家常等包子出锅……猪肉白菜馅包子，西红柿鸡蛋汤，老人们吃得津津有味。

食堂外的墙上，贴着一周的食谱。张博说，根据老人饮食特点，制定多样化的饮食菜单，每周一日三餐一点不重复，力争做到膳食搭配合理，营养丰富均衡。

“人老了，病也多了，腿脚也不好，就怕有个病有个灾的。”为解决老人的看病就医问题，2018年1月，兰州市老年公寓与甘肃省中医药大学附属医院合作，建立了“医养结合”的养老模式。老人就地享受优质诊疗服务和专家的巡诊，保证老人突发病、慢性病、常见病第一时间能得到专业迅速的治疗。

“不仅要生活充实，精神也要愉悦，这样才能健康养老。”张博说，老年公寓设有阅览室、书法室和电脑室，同时订报纸、杂志，还成立了互助阅读小组，每天由老人和职工轮流给卧床老人读书、读报，使老人们足不出户就能了解天下事。

老年公寓还经常开展“文明之星”“和谐之星”“优秀老人”等评选活动，大家你争我赶，积极参与其中。老人们有心事相互倾诉，有了困难互相帮助，大家都成了好姐妹、好兄弟。

此外，经常有志愿者、社会各界的爱心人士前往老年公寓，为老人们表演节目、开展义诊和义务理发等活动，陪老人们聊聊天，和她们一起过节。“既丰富了老人的生活，也让老人感受到了来自社会的关爱。”张博说。

“我们过生日的时候，公寓会给张罗着庆祝，准备长寿面和蛋糕，感觉就像在家里一样。”年逾八旬的廖梅花（化名）对此赞不绝口。

在老年公寓，听到最多的就是“我在这享福，孩子们也放心！”“这么好的养老生活，以前想都不敢想！”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84682>

(来源：每日甘肃网)

四川：消除老年人就医“数字鸿沟”

近日，四川省卫生健康委印发《关于进一步落实老年人就医绿色通道通知》，要求为老年人等特定人群看病就医提供便利服务。

《通知》要求，各级卫生健康行政部门（含中医药管理部门）要将加强老年人就医绿色通道工作作为一项重点工作抓实抓牢，努力消除老年人就医面临的“数字鸿沟”。各级医疗机构要建立老年人等特定人群挂号、就医绿色通道，优化老年人就医流程，在挂号、缴费等环节实行老年人优先。导诊台要指定专门工作人员为老年人等特定人群提供接待咨询、预约就诊、就医指南等服务，指导、帮助不会使用手机挂号的老年人预约挂号。二级及以上医疗机构要为院内老年人免费提供担架、轮椅等助老器具，并定期对助老器具进行维护和保养。

《通知》要求，各级卫生健康行政部门（含中医药管理部门）、医疗卫生机构要加大分级诊疗制度、老年人就医绿色通道宣传，引导老年人合理有序就医，慢性病、常见病、多发病要就近就医。开设预约诊疗、挂号的医疗卫生机构要主动在醒目位置宣传老年人就医流程，营造尊老敬老的社会氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84728>

(来源：健康报)

贵州：安顺推动医养结合，引领康养产业发展

伴随着医疗、疗养、护理能力及水平全方位提升完善,安顺市医疗卫生、康养等事业蓬勃发展。

作为全省大健康医药产业“6个50”工程重点项目,安顺市投资兴建的安顺市养病院、安顺市老年病医院于10月20日揭牌运营。

安顺市养病院、安顺市老年病医院均为非营利性“医养结合型”养病院,二者致力打造现代医疗服务技术与养老、护理相结合的安顺康养新模式,为住养人员提供“五心”(即暖心、开心、省心、舒心、安心)服务,两家养病院的投入运行将推动安顺医疗护理大步向前。

走进养病院,书画室、阅览室、亲情网络室等休闲娱乐、康复养生设施一应俱全,生活设施、医养设备配套齐全,将为自理、半失能、失能和失智等人员提供生活照护、康复娱乐、心理支持等高品质全方位养老服务;老年病医院集医疗、护理、康复为一体,配备彩超、呼吸机、心电图机、除颤仪等各类康复设备,采取多学科诊疗模式,推进慢病管理一体化,为患者提供慢病诊疗、慢病管理、慢病防治、老年生命关怀等服务。

“安顺市养病院和老年病医院依托安顺市人民医院优质医疗资源,实现‘医养结合’升级发展,将进一步提升安顺市医疗护理服务能力和水平。”安顺市副市长周丽莉说。

除此之外,安顺市着力在康养和医养结合上做文章。

“解决健康疗养、养老、医疗问题,是推动健康安顺建设的重要一环。”安顺市卫生健康局局长李硕说。

一方面,安顺市率先在14个乡镇卫生院开展基层医养结合服务试点,发挥基层医疗卫生机构作用,探索基层医养结合服务经验。试点过程中,安顺市为65岁以上老年人建立健康档案,开展老年健康管理和中医药健康管理服务;推进家庭医生签约服务;设置医养病区、设置家庭病床、与敬老院开展合作协作等形式,为生活自理困难的老年人提供长期稳定的生活照料服务;开展失能老人评估和健康服务试点,改善失能老人生活质量;实施老年心理关爱项目,在4个城市社区和11个行政村分批开展试点,让老年人拥有健康的心理状态。

为全力推进“医养结合”,安顺市成立由分管副市长任组长,各相关单位为成员的安顺市医养结合工作领导小组,建立医养结合联系会议制度,形成推动“医养结合”的合力。

另一方面,安顺市改革创新,支持医疗机构设立养老机构,养老机构设立医疗机构,打造“无障碍”审批环境。进一步降低准入门槛、规范许可管理,支持民营资本举办医养一体化服务机构,医养结合得以快速发展。目前,安顺市已有9家医养结合机构,其中纳入医保定点单位6家。9个医养结合机构床位总数2021张;医疗卫生服务人员404人。今年上半年,服务老年人524人,提供医疗服务3882人次,目前在院老年人499人。

随着“医养结合”发展,安顺市建立健全养老机构与医疗机构协作机制。目前,有15家医疗机构确定为养老服务支持机构,为协作的养老机构提供优先就医和优先住院的就医便利,为老年人提供连续、全流程的医疗卫生服务。养老机构通过设立医务室、配备签约医生、开辟绿色通道等多种形式融入医疗服务,促进医养结合。目前,以不同形式入住老年人提供医疗卫生服务的养老机构达75%。

如今,“医养结合”正带动安顺市健康产业链发展,候鸟养老、旅居养老、避暑养老、休闲养老等康养产业欣欣向荣,健康疗养、康养养生等并驾齐驱,实现从单一的老年人医养向多层次、多年龄段的康养模式转变。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84729>

(来源:中工网)

福建：永春打造“爱心厨房” 助推农村互助养老

10月29日11时左右,永春湖洋镇吴岭村邻里守望堂,数十名老人从村里各个角落赶来,边吃午餐边聊天,其乐融融。这是永春创新居家养老的一个缩影。近年来,永春县通过搭建“免费午餐”平台,把分散、独居、留守的老人聚集起来,解决他们日常饮食不规律、农村精神文化生活匮乏等问题,逐渐形成“免费午餐助养、半耕伴读乐养、邻里守望互养”的山区养老永春样板。全国老龄办、省民政厅等部门领导对该特色养老工作给予了充分肯定。

爱心厨房老人享用免费午餐

2014年8月,永春将苏坑镇高溪村居家养老服务站作为试点,建立“爱心厨房”,在全省率先推行农村养老“免费午餐”。老人在服务站不仅能参与文体活动,丰富精神文化生活,而且又可以吃上营养可口的热饭热菜,让在外打拼的子女消除后顾之忧。

“爱心厨房”不仅得到镇村的资金补助,亦得到社会各界鼎力支持。该村企业家王增长得知“爱心厨房”开办,立即捐赠500公斤大米;一木材厂捐赠两卡车木柴用于煮柴火饭;一名年轻人得知母亲在爱心食堂就餐感动不已,立即捐出5000元,并发动单位同事捐资3万余元;外出务工回来的子女都会捐资捐物,不定期到“爱心厨房”帮忙,陪伴老人共享午餐。运营至今,日用餐人数达300多人。

因地制宜特色养老遍地开花

“爱心厨房”的成功,在永春一石激起千层浪,各个乡镇因地制宜,发展本镇本村的特色养老产业。

“耕读文化+养老”模式。蓬壶镇西昌村幸福院变“被动养老”为“主动养老”,弘扬耕读文化,让农村养老实现“老幼同乐”。村委会租赁闲置田地打造“爱心耕作园”,老年人参与力所能及的劳作,自给自足的同时提高获得感与存在感。

“民间公益+养老”模式。湖洋镇乡贤热心人士自筹资金承包运营敬老院,为留守老年人提供普惠性的居家照护、健康管理、社区托老等服务,并对部分困难老人提供低偿、无偿服务,让农村实现“民间公益”普惠养老。

“专业运营+养老”模式。岵山镇敬老院引进专业机构“泉州市医护航家护理服务有限公司”承包运营,转型升级为农村区域性护理型养老服务中心。

“休闲旅居+养老”模式。永春充分利用气候宜人、生态宜居等天然条件,统筹用好美丽乡村资源,发挥“中国香都、牛姆林、永春白鹤拳、余光中文展馆”等人文地理优势,创建“休闲旅居+养老”服务典型,让来旅行的中短期老年人游客尽享“森林氧吧”,助推养老服务产业化发展。

“信息服务+养老”模式。充分发挥“互联网+养老”作用,引进专业信息服务机构,以东平镇居家养老照料中心为试点,搭建信息平台,完善老年人基本信息数据库,实现与户籍、医疗、社会保障等养老大数据信息资源共享。

保障运营“三力”筹集物资

为了保障各乡镇相关的居家养老能长效运转,永春县全面发挥政府、慈善等社会各界力量,通过采取“政府补贴扶持、慈善捐赠帮扶、子女捐资投劳”的办法筹集资金。

政府发力。2016年12月,永春县人大八届一次会议将《关于创建居家养老服务中心的议案》列为一号议案。同时,政府对有开展“免费午餐”活动的居家养老服务站(农村幸福院),给予2万元的一次性运营经费补助。

慈善助力。借力县慈善总会,近5年来,永春共投入1764余万元用于建设居家养老服务站(农村幸福院)等养老事业,其中有110万元用于“免费午餐”的日常运营。广泛发动乡贤亲达、社会群团、爱心企业捐资捐物,为持续运营提供充足物资保障。苏坑镇高溪村居家养老服务站“爱心厨房”从创建至今接受捐款达180万元。

子女给力。通过创建留芳展厅和设立捐资铭碑等形式,倡导德行孝道,营造居家养老“人人有责、人人参与”的浓厚氛围,管家及理事的子女带头捐资捐物,外出务工子女回来都会到服务站与老人拉家常,在“爱心厨房”帮忙,捐献爱心物资。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=84701>

(来源:泉州网)

福建：南安探索“公建民营”模式提高养老服务质量

从卧床不起,到拄拐站立,从自主行走到打拳锻炼,去年9月入住南安市龙人·伍心家园福利养老院的陈老伯怎么也想不到,短短几个月的时间,93岁的他在护理员的悉心照料下能恢复得这么好。该养老院是南安市首家市级“公建民营”养老院。近年来,南安积极探索养老机构“公建民营”运作模式,出台惠民政策,引导社会力量参与养老服务,激发养老机构运作活力,提高养老服务质量,加快建立以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为补充的养老服务体系,让老有所养、老有所乐的美好愿景成为真实图景。

精心照料助康复乐享晚年最舒心

近日,记者来到南安市龙人·伍心家园福利养老院时,90多岁的黄老伯正在工作人员的陪伴下画画。整张画涂好颜色后,老人开心地笑了。“黄老伯是梅山镇的孤寡老人,由政府‘兜底’帮扶。今年9月中旬我们到他住处接他时,屋内堆了不少垃圾,衣服也满是污垢。”养老院院长林阿红介绍,接过来后,护理员为他洗澡并换上干净衣服,现在老人每天都干干净净的,还迷上了画画。

在影音室,93岁的陈老伯正和其他老人观看《陈三娘》。林阿红说,陈老伯刚住进来时只能卧床,经过恢复,今年重阳节还上台表演手语和合唱。记者看到,养老院设立了爱心护理区、多功能康复室、医务室等,满足老年人日常所需,又设有棋牌室、书画室、手工坊、影音室、舞蹈室等休闲娱乐室,开设声乐、绘画等兴趣班,进一步满足老年人精神文化需求。

“去年1月正式投入运营,现有老人92人,最高年龄97岁,平均年龄77岁,其中有自理能力的25人,半护理级的32人,全护理级的35人,失智失能老人居多。”林阿红介绍,养老院设置床位250张,按照酒店式的服务水平进行管理,配有护理员、护士等32名工作人员,并与附近的柳城街道卫生服务中心共建。

公建民营激活力,政策扶持解难题

像黄老伯这样的五保户,龙人·伍心家园福利养老院有16位。去年,南安出台《关于进一步完善养老服务补贴实施方案的通知》,对入住养老机构的老年人实行分类分档补助。其中,特困供养人员、城乡低保对象按自理、半自理、全护理等三个护理等级每人每月补助500元、1000元、1500元,社会老人按护理等级每人每月补助200元、400元、600元。

“通过政策扶持,助力破解大部分老人,特别是困难家庭的老人、特困供养对象难以承受机构养老收费的问题,亦提高社会养老服务机构的入住率,进一步推动南安市社会养老服务机构转型升级。”南安市民政局相关负责人表示。

“不仅有南安市级‘公建民营’养老院,”该负责人介绍,2020年,为破解大部分乡镇敬老院床位闲置率高、护理水平低、老人入住率低等问题,南安创新发展方式,把8个乡镇敬老院作为整体,以“打包”的形式面向社会企业和组织实行公开招标。截至目前,南安全市14个乡镇敬老院实现“公建民营”,社会化运营率达93.3%。“公建民营”后的乡镇敬老院将定位为乡镇老年服务中心,逐步融合各项养老服务,并扩大服务范围,将现有敬老院场所对社会老人开放,届时会有更多的老年人享受到实实在在的服务。

爱心食堂暖人心,医养融合更安心

同时,为帮助解决农村留守老人生活难题,南安积极引导镇村两级开办爱心食堂。如霞美镇四黄村居家养老服务站为全村70周岁以上老人免费提供午餐和晚餐,并为没来用餐的老人每月补贴100元;霞美镇金山村为60岁以上老人供应一日三餐,并设置用膳挂牌,避免餐饮浪费;眉山乡观音村爱心食堂为村里65周岁以上的老人提供免费午餐,每日伙食根据村医提供的营养均衡膳食搭配进行烹饪;官桥镇西庄村农村幸福院则规定自愿报名用餐的65岁以上老人每月只需缴纳100元,就能在幸福院享用一份丰盛的午餐。

“在加大对失能、半失能老人照料关怀力度方面，我们更加注重医养融合。”南安市民政局相关负责人介绍，如融“医疗、康复、护理、养老”于一体的滨海医院养护中心自2018年11月起正式运营，提供专家会诊、24小时医疗保障等服务，在南安首开“医养一体化”新型养老模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84710>

(来源：泉州网)

内蒙古：呼和浩特市高度重视养老服务工作

近年来，我市高度重视养老服务工作，加强统筹协调，增强服务供给，努力构建“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老综合服务体系。目前，全市已经落地的居家和社区养老服务场所104个，运营的社区养老服务餐厅41家，覆盖老年人15.2万人，受益人数5.7万人。共有养老机构33所，床位6122张；农村敬老院7所，设置床位735张；农村互助幸福院233个，床位17538张。

2019年8月，我市被正式确定为第四批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革的试点地区，以此为契机，我市大胆探索，先行试点，坚持以人民为中心的服务宗旨，围绕“便捷化、智能化、专业化和亲情化”的工作目标，通过建立完善六大体系，努力打造15分钟居家社区养老服务生活圈。

建立组织领导体系。专门成立了由市长任组长、分管副市长任常务副组长的养老服务体系领导小组，多次开会专题研究，加强实地调研指导，针对初期基层对居家社区养老工作认识不高、资金不足等问题，强化认识提高、资金保障等有效措施，研究制定了全市居家和社区养老试点建设三年行动计划，明确时间表、路线图和任务书，逐月分解试点建设任务，市、区、办事处、社区“四级”联动，全面推进全市居家和社区养老服务。

建立规范标准体系。我市结合辖区老人数量和服务场所面积，确定了“区共建示范点、区级养老服务综合体、街道养老服务中心、社区养老服务站”四种建设模式，进一步优化整体功能布局，提出了“六有”“四统一”的规范要求，即：“有养老服务餐厅、有信息化运营平台、有日间照料中心、有康养医养项目、有多功能活动区域、有居家上门服务”和“统一适老化改造、统一LOGO名称、统一服务标准、统一绩效考核”，建立了送餐配餐、生活照料、家政保洁、心理慰藉等11类83项服务标准，并积极探索建设“没有围墙的虚拟养老院”，采取线上与线下相结合，把助餐、助洁、助行、助浴、助医、助急、康复护理等多样化服务送到老人的家里、床边，得到居家及社区老人的普遍认可。

建立配套政策体系。我市研究制定了《呼和浩特市支持居家和社区养老服务发展若干措施》《呼和浩特市政府购买居家养老服务实施办法》等13个规范性文件，集中推出惠民惠企的“七项福利”措施，即：养老服务场所运营企业免费提供养老服务中心水电气暖实行与居民同价；嵌入式养老床位与机构享受同等补贴待遇；每年给予运营企业3-10万元绩效奖励；特困高龄等群体老人享受早中两餐补贴；6类特困群体老人享受政府购买居家养老服务；重度失能失智老人享受长期护理保险服务，初步形成了“1+N”的政策体系。

建立智慧监管体系。我市注重顶层设计，对全市养老服务进行资源整合、数据汇集，统一部署全市智慧养老综合监管平台建设，完善政策宣传、信息查询等服务功能，建立市级监管、区级调度和社区服务的三级监管服务体系。老人足不出户，只要轻轻按下智能呼叫键，或点一下手机App菜单式服务项目，指挥调度中心就会像派单一样，为老人选择就近的照护师上门服务。目前，平台已录入的老人基础信息数据37.7万条，运营的为养老服务组织26个，整合家政、理发等社会养老服务组织836家，让为老资源集聚在社区，让服务设施嵌入在社区，在全市范围内打造15分钟养老服务生活圈。

建立品牌服务体系。我市多次派人到区内外先进地区学习，诚邀北京、上海等地46家养老服务企业来呼考察，洽谈交流，做到高起点推进、高标准建设。同时，积极培育寿康、社康等本土养老企业实施品牌化、连锁化战略。目前，北京积善之家、上海“爱照护”等国内外知名养老企业已落户呼和浩特，多元参与、优势互补的运营服务体系在我市已基本形成。

建立人才培养体系。养老服务的高标准需要专业化的人才队伍保障。我市创新养老服务人才培养体系，与呼和浩特职业学院、内蒙古建筑职业技术学院等多所院校建立合作机制，定向培养专业、专职社区工作者队伍，并在试点居家社区养老服务中心建立实训基地。同时，邀请德国居家养老服务专家蕾娜娜对全市从事养老、医疗服务管理工作的人员、养老机构院长及护理员进行了老年护理、质量管理等方面的专业培训，做到了人才有储备，岗前有培训，从业有标准。注重充分发挥入驻社区蜂巢的社会组织和志愿者队伍作用，为居家和社区老人提供多元化、个性化服务，积极搭建社区公共服务、市场有偿服务、社会组织的社会化服务、公益志愿服务互补共融、多元参与的居家和社区养老综合服务模式。

未来，我市将以居家和社区骨干网建设为重点，以互联网+养老、长期护理保险为抓手，全力推进居家、社区、嵌入式机构养老服务设施建设，围绕“家门口养老、智慧化养老、专业化养老”服务的工作目标，持续推进居家和社区养老服务改革，让全市老年人老有所养、老有所医、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84716>

(来源：呼和浩特日报)

内蒙古：健全居民养老保障体系，自治区出台推进养老服务高质量发展措施

为加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，不断满足老年人多样化、多层次养老服务需求，昨日，记者从自治区民政厅了解到，近日，我区制定出台了《关于推进养老服务高质量发展的若干措施》。据了解，此次出台的若干措施将从多个方面推进自治区养老服务高质量发展。

大力发展居家社区养老服务方面：我区将依托社区服务中心和现有养老服务场所，积极推进街道和社区养老服务场所建设。在街道层面建设具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的社区养老服务机构，在社区层面建立嵌入式养老服务机构或日间照料中心，大力发展老年人急需的助餐、助医、助急、助行、助洁等服务。到2022年，力争每个街道建成一个具备综合功能的社区养老服务机构，社区嵌入式养老服务机构或日间照料中心覆盖率达到90%以上；全面建立居家探访制度，通过政府购买服务等方式，支持和引导基层组织、社会组织等重点面向独居、空巢、留守、失能、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人开展探访与帮扶服务。

推动机构养老服务提质增效方面：我区将深化公办养老机构改革。社会福利院、老年养护院、敬老院要充分发挥公办养老机构兜底保障作用，加强与医疗机构合作，提高护理型床位占比，重点为经济困难的失能失智老年人、计划生育特殊家庭老年人提供无偿或低偿托养服务；开辟失能（失智）老年人照护单元。到2022年底，每个旗县（市、区）至少建有一所专业照护失能（失智）特困人员为主的旗县级特困人员供养服务机构（敬老院）。推进有条件的特困人员供养服务设施（敬老院）增加日托、上门服务等功能。

加强养老服务能力建设方面：我区将全面开展以老年人为重点人群的家庭医生签约服务，到2022年，家庭医生签约服务覆盖80%以上失能（失智）老年人。鼓励养老机构通过内设医务室（站）、与医疗卫生机构签约、服务外包、委托经营等方式由医疗卫生机构提供医养康养服务。养老机构与协议合作的医疗卫生机构普遍开通转诊绿色通道，到2020年底所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。到2022年底，力争全区培养1万名养老护理员、养老院负责人和老年社会工作者。

强化养老服务综合监管方面：我区将建立覆盖养老服务企业（机构）及其法人、从业人员和服务对象的行业信用体系，加强信用监管和信息公开。建立养老服务失信联合惩戒机制，对被纳入养老服务市场失信联合惩戒对象名单的养老机构及服务企业实行重点监管，并按照规定依法予以惩戒；建立养老服务投诉举报受理平台，拓宽公众参与社会监督的渠道和方式。

打通养老服务发展制约瓶颈方面：我区将各类养老服务设施建设用地纳入国土空间规划和年度用地计划，确保用地计划落实；社区养老服务设施要纳入城乡社区配套用房建设范围。在15分钟生活圈居住区和10分钟生活圈居住区配套设施规划中，设置规划用地面积为3500至22000平方米的养老院、1750至22000平方米的老年养护院，在5分钟生活圈居住区配套设施规划中，设置建筑面积为350至750平方米的老年人日间照料中心（托老所）等养老服务设施，提升老年宜居环境。到2022年，全区各地新建住宅小区配建养老服务设施达到100%。

提升养老服务消费能力方面：我区将加快发展老年功能代偿产品，鼓励依法开发助行、助浴、助餐等特制辅具产品。开发形式多样的智慧养老服务应用，培育养老服务新业态、新模式；开展养老服务质量监测，加大联合执法力度，强化对老年人防电信网络诈骗宣传。严厉查处侵害老年人权益的非法集资、欺诈等违法行为。建立健全养老产品和服务消费后评价体系，畅通消费者反馈渠道，营造安全放心的养老服务消费环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84734>

(来源：呼和浩特晚报)

热点新闻

精准施策助银发族跨越“数字鸿沟”

据报道，在移动互联网技术快速发展的今天，人们普遍享受着移动互联网带来的便利。但与此同时，相当一部分老人正饱受“数字鸿沟”困扰。支付、看病、出行面临诸多困难。

网民表示，让老年人搭上数字化时代的快车，是顺应老龄化社会趋势的必然要求，需要市场和政府发挥各自优势、相互配合。无论是手机应用，还是公共服务，各类智能应用场景应充分考虑到老年人的需求，注重“适老化”设计，培养老年人数字信息获取能力，保障老年人网络安全，加大老年人网络内容生产，积极打通老人信息联通的“最后一公里”。

网民“程曼诗”指出，数字化社会需要兼顾老年群体的需求，注重老年用户群体的特征，对接老年群体的接受习惯，既要给不同群体留出适应、缓冲的空间和时间，也要以基层社区等单位，积极通过各种方式方法，帮助老年人知网、触网、用网。

网民“吴睿鹤”认为，各种智能应用场景，要注重“适老化”开发，包括使用步骤、操作界面设计，都应兼顾老年人体验与感受。另一方面，公共政策制定应主动“适老化”，公共服务要给老年群体“量身定做”，实现服务精准化，简单且易推行。保留一定比例的传统渠道，让“银发”族不至于日常生活中处处碰壁。

网民提出，应积极消弭“数字鸿沟”，推进老年文化建设和。对此，老年人公益数字文化服务进高校、进社区合理可行。利用现有文化共享工程等平台，共建共享服务，也是图书馆、文化馆等公共文化机构的责任所在。在这方面，需要政府、社会、家庭联动和协作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84695>

(来源：经济参考报)

“我想看病，哪里能预约？”“网上预约挂号”难倒老年人

APP买菜、公众号预约看展、手机支付买东西……如今，越来越多的事情都可以用一部手机来完成。这在年轻人看来非常便捷，但不少老年人对此却无法适应。近日，读者程老伯就来信呼吁，希望有关部门为老年患者就医打开方便之门。原来，新冠疫情以来，绝大部分医院都采取了“全预约制”，尽管院方提供了多种预约渠道和方式，但程老伯依然挂不到号。

热门专家号1分钟“抢完”网络、预约机都约不到

今年82岁的程老伯因老伴身体不好，常常要带着她辗转各大医院看病。“我们想挂华山医院神经科的专家号，但这个专家一周只坐诊半天，太难挂了。”程老伯说，每次打电话到医院总机，都被告知需要在网上或

公众号上预约。可是，没有智能手机的程老伯根本不会这一系列操作。“我也曾让小辈帮忙，但小辈早守在电脑旁等待网约，好几次也都约不上。”程老伯说道。

随后，记者以患者的身份询问了华山医院总机关于预约挂号的事宜，接线工作人员表示，如果不会网络预约，可拨打96886电话预约，但记者拨通后被告知“没号”。当记者再次电话询问“医院里的自助预约机是否能预约”时，医院工作人员表示，可以去试试，但每晚6点放号，医院下午4点下班，只能第二天上班后再去自助机上预约。

可事实上，记者尝试后发现，一些紧俏热门的专家号往往在放号1分钟之内就在网络平台上被全部约完。对不会网络预约的老年人来说，想在医院的自助预约机上约到，基本不可能。

114电话预约挂号20元服务费不保证能约到

同样遭遇看病挂号难的还有王老伯。王老伯致电本报，讲述了一件令他糟心的事。一直想去第九人民医院口腔科补牙的王老伯，想挂号挂不到，反复拨打九院总机后被转接到口腔综合科，接电话的工作人员建议王老伯拨打114预约。但当他拨通114说明诉求后，114接线员告诉王老伯，可以帮忙挂号，但不保证一定挂得到，不过只要接受了挂号服务，无论最终是否挂到，都要支付每月20元的服务费。王老伯想不通，“能帮我挂到，这20块我就出来了。不可能保证的事情为什么要我先付钱啊？”

记者拨通了114并被转接到“名医导航”服务，接线员表示，可以帮忙预约但不保证能约到，“包月服务费20元，3个月起包。”该接线员告诉记者，包月服务的会员有上万人之多，热门的科室和医生很难约到，最好同时尝试其他预约渠道。

深入了解后，记者发现，即使老人愿意成为包月会员，恐怕也很难支付服务费。据了解，如果使用手机拨打预约，该服务费只能通过支付宝或微信支付；如使用座机拨打预约，服务费也并不从话费里直接扣除，而要首先完成复杂的注册和登录程序才能支付。

医院发的“挂号全攻略”真正管用的没几个

记者在某医院微信公众号的“挂号全攻略”上看到，院方为患者提供了7种预约方式。包括门诊微信服务号预约、上海互联网总医院平台预约、现场自助预约机预约、诊间预约、出院预约、电话预约（如95169、021-114等）、第三方网站或APP预约（如微医、中国电信114等）。

记者发现，这7种预约方式中，有3项涉及网络，还有2项针对的是复诊患者。那么，真正可以为初诊老年患者所用的有哪些呢？

事实上，上海每家三级医院的放号时间都不一样，有早上7点、晚上6点，还有零点，预约时限也从一周到14天不等。不少年轻人都搞不懂的“规则”，想要让老年群体驾轻就熟地预约，确实非常难。当记者向几家三甲医院总机反映预约挂号难的问题时，总机一般会建议多试几次，“换个专家”或“挂普通号”。

老年人需要更多“无感”操作

老年读者反映的预约挂号看病难问题，其中不乏三甲医院的“名医效应”，大家追求热门科室、大牌医生的心理，使得号源变得越来越紧张。可有些药只有三甲医院可以配到，有些病只有个别专科医生能看，这种情况也不在少数。

记者发现，今年9月底，有网友在人民网“领导留言板”上给国家卫健委相关领导留言称“取消现场挂号，老年患者不会使用手机预约”，导致老人挂不上号、就医难等问题，但未得到回复。而3个月前，类似的问题就曾出现在这个“留言板”上了。

根据中国互联网信息中心近期公布的数据，截至2020年6月，中国已有9.4亿网民，其中60岁及以上老年网民占10.3%，这意味着，中国移动互联网上活跃着约9600万银发族。据悉，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿。那么，还有近2亿老年人是游离于网络之外的。

如何让这些老人既享受智能化、信息化带来的便利，又能在日常生活中“畅行无阻”呢？用手工登记信息取代“入园预约”、用人脸识别技术关联“随申码”、刷身份证就能进医院看病、用“一键叫车”按钮省却网约烦恼……在信息化飞速发展的今天，仍然有为老年群体预留的舒适空间。

比如，患者以老年人为主的上海市中医医院，尽管采取“全预约制”看病，但院方仍设置了人工窗口，有2位工作人员专门为没有提前预约的老年患者进行窗口预约或者帮助他们进行手机操作，以及指导患者进行自助预约机预约。院方称之为“无感”挂号看病。

当你在日常生活中，时时处处都能方便、顺心，感受不到任何阻碍的时候，就是“无感”的。而老年群体，恰恰最需要这种“无感”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84727>

(来源：齐鲁壹点)

帮助老年人正确“触网”

如今，越来越多的中老年人用上了智能手机，并沉迷于短视频不能自拔。信息时代，如何帮助中老年人正确“触网”，理智地面对短视频等新兴传播方式，已成为不得不思考的重要课题。

任何沉迷都是有害的，尤其对老年人而言，没有什么比“整天足不出户盯着屏幕”更伤身了。表面上看，他们的生活似乎因为网络而充实起来，足不出户便可知晓天下事，社交和获取知识都可以从手机上完成。然而细究起来，他们更容易被网络的副作用所伤害。相比于年轻人，老年人对虚假信息缺乏辨别力，社交的缺乏、情感的落寞，加上对健康的焦虑，使得他们更容易被信息发布者“击中”。如果说搞笑开心类、祝福类内容还是正常所需，那么大量虚假信息甚至是健康类谣言，则直接影响他们的现实选择。

老年人完全“脱网”并不现实，当务之急是合理引导并为他们提供更多差异化的选择。子女多陪伴、加快建设老年大学，不断丰富社区老年文体活动……尽可能为老年人社交、健身和学习创造条件，才能让他们有动力放下手机、走出家门，不给网瘾以乘虚而入的机会。短视频平台也要加大对虚假信息治理的力度，引入防沉迷系统，以保护老年用户的权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84733>

(来源：大河网)

老龄数据

重庆：“十三五”养老服务成绩单

目前，重庆市60岁以上户籍老年人721万，占总人口21%，与“十二五”末相比增长43.6万，同比增长1个百分点；65岁以上户籍老年人544万，占总人口15.9%，与“十二五”末相比增长89.6万，同比增长2.4个百分点。

与其他省（区、市）相比，重庆市人口老龄化程度处于较高水平，位居全国第六位。

床位数22万张

全市养老机构1427家，养老床位总数达到22万张（含日间照料7万张）。其中，公办养老机构908所、床位8.2万张，社会办养老机构519所、床位6.8万张，与“十二五”末相比，社会办养老机构新增229家，新增床位2.6万张。

纳入15件民生实事推进

社区养老服务“千百工程”、老年人照顾服务计划和农村失能特困人员集中照护工程3项任务纳入全市15件民生实事推进。

新增社区养老服务设施1725个

全市已建成城市社区养老服务设施2346个，与“十二五”末相比，新增社区养老服务设施1725个。

老人身边有“3助”

全市有助餐服务站点463个、开展助餐服务超12万人次，助浴服务站点56个、开展助浴服务超7300人次，助医服务站点49个、开展助医服务近4000人次。

农村互助养老点5180个

加强农村社区养老服务设施建设，规划建设乡镇养老服务中心800个，农村互助养老点5180个。

城乡医养服务能力达到94.9%

全市已有80家养老机构内设医疗机构，养老机构与医疗机构签订协议合作1199家，城乡医养服务能力达到94.9%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84700>

(来源：重庆晨报)

安徽：铜陵市“数说”养老服务彰显民生大爱

今年以来，按照省市养老服务体系建设和智慧养老民生工程实施方案要求，铜陵市以完善养老服务体系建设为抓手，着力推进智慧养老，加强部门联动，夯实基层基础，“数说”养老服务，彰显人间大爱，老年群体获得感、幸福感、安全感进一步增强。

一是基础设施质量有提升。建设城乡养老服务三级中心，累计投入4000余万元，今年再建设75个，目前项目完工率达89%，年内实现县、乡镇和城市社区养老服务三级中心全覆盖。支持社会力量兴办养老机构，新增备案养老机构3个，全市各类养老机构62家，每千名老人拥有床位43张。全市城市社区养老服务设施配建总面积达到7.3万平方米，户均29平方米。农村社区养老服务设施覆盖率100%。

二是应补尽补惠民有大爱。为全市4.4万名老人发放高龄津贴805.7万元；为6302名居家养老服务对象提供居家养老服务或发放养老服务补贴，累计补助495.2万元。实施困难老年人紧急救助通讯补贴制度，为65岁以上老人每人每月发放10元补贴，开展10个社区老年食堂助餐试点，给予就餐补贴。对符合床位建设补助条件的6所社会办养老机构和符合运营补助条件的21所社会办养老机构发放补助953.4万元。

三是智慧养老建设有示范。实施铜陵市智慧健康养老示范创建三年行动计划和智慧健康养老示范基地建设年活动，扎实开展智慧健康养老示范创建。推进智慧养老机构建设，8个社区养老服务站开展智慧健康养老产品

租赁试点, 2所养老机构列入第二批省级示范智慧养老机构; 推荐1个市辖区、1个社区创建智慧健康养老应用示范区和示范街道, 2个区级养老服务指导中心和1个智慧养老信息平台创建省级智慧社区居家养老服务示范项目。年度2个智慧养老项目已建成并投入运行。

四是人才队伍支撑有保障。发挥长三角养老从业人员实训基地作用, 开展全市养老服务从业人员培训, 培训养老机构负责人60余人, 老年人能力评估员120余人, 养老护理员300余人次。设立7个养老护理领军人才工作室, 对口培训特困供养机构护理员, 通过“传帮带”年培训350人次。全省首届养老护理员大赛中荣获二等奖、三等奖和优胜奖各1人, 3人列入省代表队参加长三角护理员集训备赛。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=84740>

(来源: 省民政厅)

《江苏省老龄事业发展报告(2020年)》发布

10月30日, 省卫生健康委举行《江苏省老龄事业发展报告(2020年)》发布会。记者了解到, 截至2019年底, 全省户籍人口7865.82万人中, 60岁及以上老年人口1834.16万人, 占比23.32%; 65岁及以上老年人口1330.29万人, 占比16.91%。根据《报告》对全省老年人口数据的分析, 我省高寿老人将越来越多。2019年, 全省百岁老人有6675人, 比上年增加了660人, 涨幅超过了10%。

长寿老人增多, 2025年老年人口比重预计将超27%

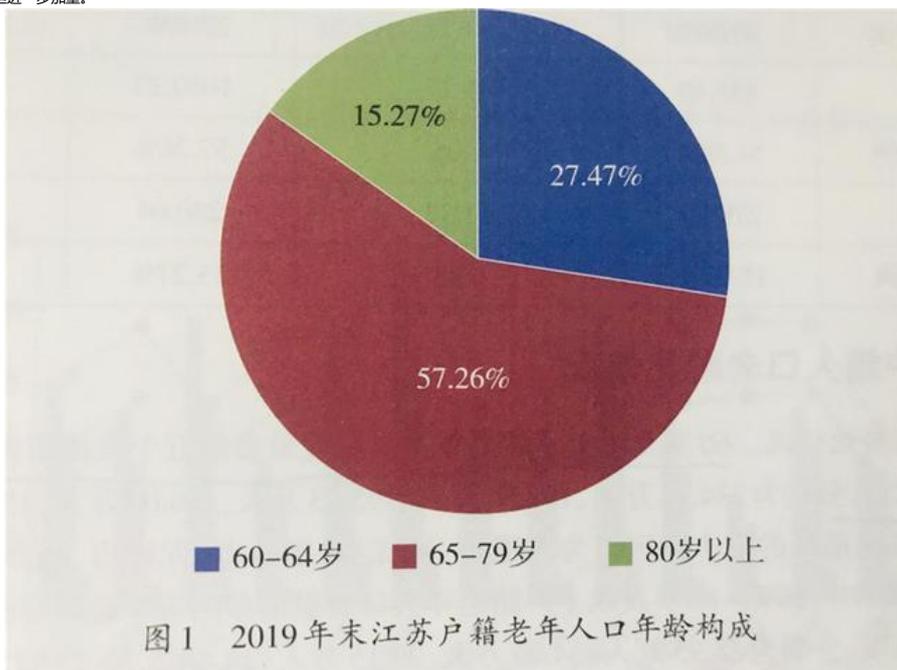
我省是我国最早进入老龄化社会的地区之一, 人口老龄化程度仅次于上海、北京。

“预计到2025年老年人口的比重将超过27%。”省卫健委副主任邱泽森表示, “随着经济社会发展和医疗水平的提升, 特别是越来越普及的健康促进行动, 人口高龄化趋势将更加显著。”

《报告》显示, 我省人口老龄化程度呈现南北区域不平衡特点。苏南、苏中地区老龄化率超过了25%, 南通市已超过30%; 苏北部分地区老龄化率低于20%。有一个值得注意的现象是, 60岁及以上户籍老年人口占比最高的五个设区市为南通市、镇江市、泰州市、无锡市、扬州市, 苏中三市全部在列; 60岁及以上常住人口占比最高的五个设区市为南通市、扬州市、泰州市、盐城市、镇江市, 苏中三市不仅全部在列, 而且稳居前三位。

养老负担或将加重, 各地已探索实施多元可行路径

老年人抚养比是从经济角度反映人口老龄化社会后果的指标之一。我省常住人口中15至64岁的劳动力人口, 自2016年以来, 减少了99.49万人; 而65岁以上老年人口则增加了163.9万人, 全省老年人社会抚养比也从17.33%上升到20.58%。全社会养老负担进一步加重。



对此, 全省各地早已开始行动, 探索实施多元化养老模式与机制。例如, 南京的社区居家养老服务网络不断完善。2017年, 其在全国率先试点“家庭照护(养老)床位”, 将养老院的床位设在老人家中, 通过互联网让居家养老者“一体化”享受与养老机构“院内老人”同等的服务。截至今年9月, 南京已建成家庭照护(养老)床位5684张。同时其通过政府购买服务, 按照每天150元的标准, 对由家属长期照护的重度失能老人, 每年提供15天的免费照护, 让家属得到“喘息”, 已累计服务2000多户老人家庭, 该举措已被纳入《南京市养老服务条例》以法规的形式予以固定。

江苏省老龄事业发展报告(2020年)

表1 2018—2019年江苏户籍老年人口变动情况

单位:(万人)

年龄结构	2018年末	较上年同期变动	2019年末	较上年同期变动
60岁及以上	1805.27	49.06	1834.16.27	28.89
占人口比例	23.04%	0.53	23.32%	0.28
60-64岁	548.82	-7.48	503.87	-44.95
占老年人口比例	30.40%	-1.28	27.47%	-2.93
65-79岁	985.49	45.17	1050.25	64.76
占老年人口比例	54.59%	1.05	57.26%	2.67
80岁及以上	270.96	11.37	280.04	9.08
占老年人口比例	15.01%	0.23	15.27%	0.26

多项指标居全国前列，“十四五”着重解决居家养老痛点

“十三五”时期，是全省老龄事业快速发展、成果丰硕的五年。在衡量老龄事业发展的几个关键指标上，江苏走在全国前列：城乡居民基本养老保险参保率超过98%，高于国家8个百分点；护理型养老床位占比达到61.1%，高于全国31个百分点；二级以上综合医院开设老年医学科占比达到57%，高于全国22个百分点；护理院数量位居全国第一；建有老年学校的乡镇（街道）比例达到60.7%，高于全国10个百分点。其他7个指标也都达到或超出国家“十三五”规划的目标值。

医养结合是满足老年人生活照料和健康管理叠加服务需求的有效举措。截至2019年底，全省65周岁及以上老年人家庭医生签约服务覆盖率达71.75%。此外，通过在养老机构内设立诊所、护理站或全科医生工作室等，实现基层医疗服务与养老服务有机融合，全省70%的街道日间照料中心具备了医疗卫生服务功能。

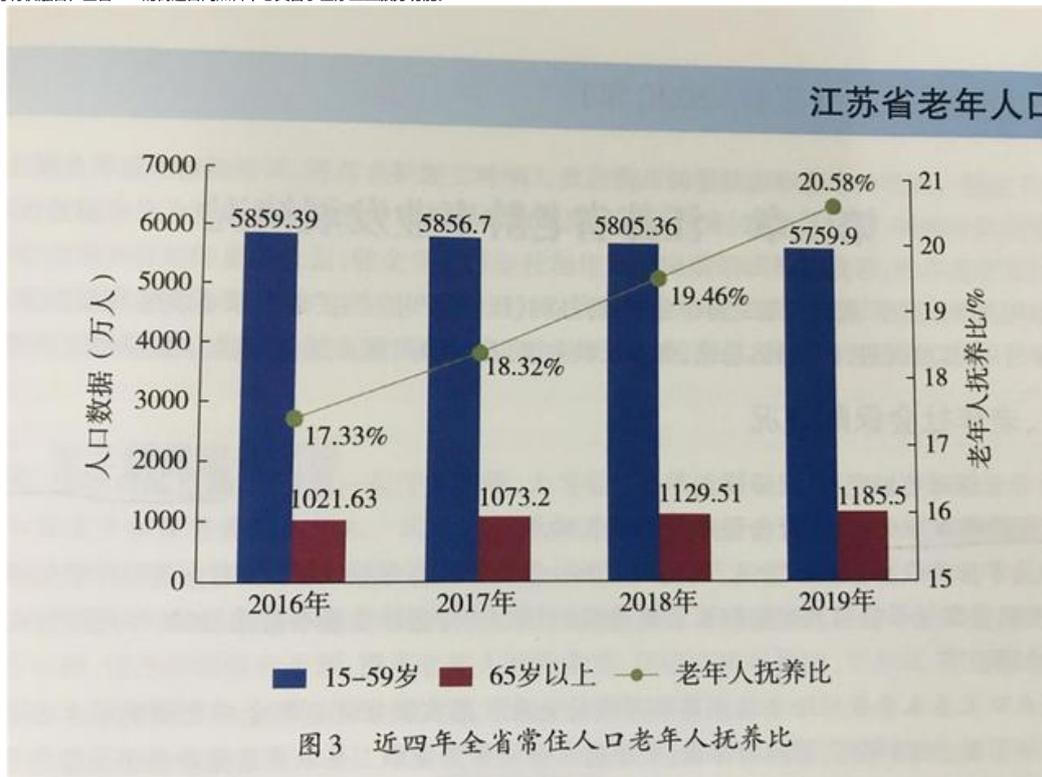


图3 近四年全省常住人口老年人抚养比

老年医院、康复医院、护理院是老年健康服务体系的支撑和基础。据抽样调查，我省60岁及以上老年人患有慢性病比例为77.4%，80岁及以上高龄老人患慢性病比例达到85.3%。而目前全省的老年医疗资源，与老年人口相比、与老年健康服务需求相比，差距还很大。“我们计划到2022年，全省13个设区市都要建成一家三级老年医院，二级以上综合医院开设老年医学科的比例达到80%以上。”邱泽森表示，“十四五”期间将着力解决居家养老的现实问题，进一步加大家庭医生签约服务力度，完善上门医疗卫生服务的内容、标准、规范以及家庭病床医保支付政策，支持符合条件的医疗机构和医养结合机构开展上门服务、设立家庭病床。同时，全力推进护理院建设，到2022年全省每个县（市、区）建成1所以上护理院，基层医疗卫生机构康复、护理床位占比达到30%以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=84685>

(来源：江苏经济报)

政策法规

内蒙古关于推进养老服务高质量发展的若干措施

内蒙古自治区民政厅
内蒙古自治区发展和改革委员会
内蒙古自治区工业和信息化厅
内蒙古自治区财政厅
内蒙古自治区人力资源和社会保障厅
内蒙古自治区自然资源厅
内蒙古自治区住房和城乡建设厅
内蒙古自治区卫生健康委员会
内蒙古自治区市场监督管理局
内蒙古自治区医疗保障局

文件

内民政发〔2020〕100号

关于推进养老服务高质量发展的若干措施

各盟市民政局、发改委、工信局、财政局、人力资源和社会保障局、自然资源局、住房和城乡建设局、卫生健康委、市场监

督管理局、医疗保障局，满洲里市、二连浩特市民政局、发改委、工信局、财政局、人力资源和社会保障局、自然资源局、住房和城乡建设局、卫生健康委、市场监督管理局、医疗保障局：

为深入贯彻党的十九届四中全会精神，全面落实《国家积极应对人口老龄化中长期规划》、《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）和《民政部关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》（民发〔2019〕88号）精神，积极应对人口老龄化，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，推进自治区养老服务高质量发展，不断满足老年人多样化、多层次养老服务需求，特制定以下工作措施。

一、大力发展居家社区养老服务

（一）加快社区养老服务场所建设。依托社区服务中心和现有养老服务场所，积极推进街道和社区养老服务场所建设。在街道层面建设具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的社区养老服务机构，在社区层面建立嵌入式养老服务机构或日间照料中心，大力发展老年人急需的助餐、助医、助急、助行、助洁等服务。到2022年，力争每个街道建成一个具备综合功能的社区养老服务机构，社区嵌入式养老服务机构或日间照料中心覆盖率达到90%以上。

（二）积极培育居家养老服务。社区养老服务机构和有条

件的养老机构要为居家养老提供支撑，将专业服务延伸到家庭，为居家老年人提供生活照料、家务料理、精神慰藉等上门服务，进一步做实做强居家养老。建立养老服务顾问制度，做好服务需求对接。全面建立居家探访制度，通过政府购买服务等方式，支持和引导基层组织、社会组织等重点面向独居、空巢、留守、失能、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人开展探访与帮扶服务。到2022年，特殊困难老年人月探访率达到100%。实施老年人家庭适老化改造，探索设立“家庭照护床位”。

（三）大力培育承接主体。积极引导社会力量广泛参与社区居家养老服务，扶持培养一批专业化、连锁化、品牌化的社区养老服务机构，支持其取得合理回报和持续发展。鼓励和引导社会力量承接政府购买服务。有条件的地方可以通过政府购买服务的方式，为特殊困难老年人开展居家养老服务。落实财政部、税务总局等6部门《关于养老、托育、家政等社区家庭服务业税费优惠的公告》，切实降低养老服务税费。鼓励各地探索建立养老服务“时间银行”，引导更多志愿者参与为老服务。

二、推动机构养老服务提质增效

（四）深化公办养老机构改革。社会福利院、老年养护院、敬老院要充分发挥公办养老机构兜底保障作用，加强同医疗机构合作，提高护理型床位占比，在满足当前和今后一个时期特困人员集中供养需求的前提下，重点为经济困难的失能失智老年人、计划生育特殊家庭老年人提供无偿或低偿托养服务。坚

持公办养老机构公益属性,盘活空余床位向社会开放,研究制定收费指导政策,保证公办养老机构的收益用于支持兜底保障对象的养老服务。通过采取“一院两制”、委托社会力量运营公办养老机构等方式继续深化公建民营改革,运营方要定期向民政部门报告机构资产情况、运营情况,及时报告突发重大情况。

(五)有效拓展农村牧区养老服务。从2020年起,实施特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程,确保全区养老院服务质量建设专项行动排查出的特困人员供养服务设施(敬老院)重大安全隐患在2020年底前全部整改到位。引导支持未设置火灾自动报警、自动灭火设施的养老机构安装独立烟感报警器和简易喷淋设施。继续推进撤并整合,改造升级照护型床位,开辟失能(失智)老年人照护单元。到2022年底,每个旗县(市、区)至少建有一所专业照护失能(失智)特困人员为主的旗县级特困人员供养服务机构(敬老院)。推进有条件的特困人员供养服务设施(敬老院)增加日托、上门服务等功能。将农村牧区养老服务设施建设作为乡村振兴战略重要内容,因地制宜加强农村互助幸福院和牧区老年公寓建设,实现可持续发展。

(六)支持民办养老机构发展。支持养老服务企业依法设立分支机构。非营利性养老机构可在其登记管理机关管辖区域内设立多个不具备法人资格的服务网点。根据国家《养老机构等级划分与评定》标准,制定《内蒙古自治区养老机构等级评

定办法》，将评定结果作为养老机构享受运营补贴的重要依据。推进《养老机构服务安全基本规范》、《养老机构服务质量基本规范》等国家强制标准达标工作。加大对收住失能（失智）老年人并且提供医疗护理的养老机构支持力度。在大力发展普惠养老的基础上，鼓励社会力量根据市场需要，兴办面向中高收入家庭的养老机构，发展旅居养老、文化养老、健康养老等新业态，满足多元化、便利化、个性化服务需求。

三、加强养老服务能力建设

（七）提升医养康养服务能力。全面开展以老年人为重点人群的家庭医生签约服务，到2022年，家庭医生签约服务覆盖80%以上失能（失智）老年人。鼓励养老机构通过内设医务室（站）、与医疗卫生机构签约、服务外包、委托经营等方式由医疗卫生机构提供医养康养服务。根据养老机构举办和内设医疗机构特点，将符合条件的按规定纳入医保协议管理范围，完善协议管理规定，依法严格监管。养老机构与协议合作的医疗卫生机构普遍开通转诊绿色通道，到2020年底所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。养老机构举办二级及以下医疗机构的（不含急救中心、急救站、临床检验中心、中外合资合作医疗机构、港澳台独资医疗机构），设置审批与执业登记“两证合一”。鼓励以城市二级医院转型、新建等多种方式，积极发展老年医院、康复医院、护理院等老年健康服务机构。推广护理服务、家庭病床进社区，为居家老年人

提供上门医疗护理服务。

(八)探索建立长期护理保障体系。按照国家统一部署,开展长期护理保险制度试点工作,探索建立互助共济、责任共担的筹资机制,完善财政、医保、慈善和个人缴费相结合的多元筹资方式。将长期护理保险制度发展纳入自治区“十四五”相关专项规划,推进长期护理保险制度建设。加强护理服务机构从业人员队伍建设,加大护理服务从业人员职业培训力度,按规定落实职业培训补贴政策,逐步探索建立长期护理专业人才培养机制。加快发展商业长期护理保险,引导商业保险机构研究开发适合居家护理、社区护理及机构护理等多样化护理需求产品。

(九)加强养老服务队伍建设。支持各类院校(含技工学校、技师学院)设立养老服务相关专业,在养老服务领域开展1+X证书制度试点。推动院校与养老服务机构开展校企合作,通过定向培养等方式吸引学生就读养老服务相关专业。鼓励养老服务行业协会、培训机构在人力资源社会保障部门备案后,开展养老护理员职业技能等级认定。将养老护理员培训纳入终身职业技能培训体系,对符合条件的人员按规定给予培训补贴。开展养老服务人才培养提升工程,到2022年底,力争全区培养1万名养老护理员、养老院负责人和老年社会工作者。

(十)推进养老服务标准化建设。健全养老服务地方标准体系,开展养老服务标准化试点示范建设工作,制定养老服务

地方标准。

四、强化养老服务综合监管

(十一) 加快养老服务信用体系建设。建立覆盖养老服务企业(机构)及其法人、从业人员和服务对象的行业信用体系,加强信用监管和信息公开。建立养老服务失信联合惩戒机制,对被纳入养老服务市场失信联合惩戒对象名单的养老机构及服务企业实行重点监管,并按照有关规定依法予以惩戒。

(十二) 健全养老服务联合监管机制。建立健全养老服务领域“双随机、一公开”联合执法工作机制,加大对违规养老服务行为的查处惩戒力度。建立养老服务投诉举报受理平台,拓宽公众参与社会监督的渠道和方式。建立完善养老服务安全监管约谈制度,加大“互联网+监管”在养老服务领域的应用。

五、打通养老服务发展制约瓶颈

(十三) 养老机构登记备案。举办事业单位性质的养老机构,向旗县级以上机构编制部门申请审批和登记。设立非营利性养老机构,应当依法办理相应的登记。设立营利性养老机构,应当在市场监督管理部门办理登记。非营利性养老机构办理备案,应当在收住老年人后10个工作日内向登记管理机关同级的人民政府民政部门提出。营利性养老机构办理备案,应当在收住老年人后10个工作日内向服务场所所在地旗县人民政府民政部门提出。备案材料包括备案申请书、养老机构登记证书、符合建筑、消防、食品安全、医疗卫生、特种设备等法律的承

诺书等材料，并对其真实性负责。备案申请书应当包括养老机构基本情况（名称、地址、法定代表人或者主要负责人信息）、服务场所权属性、养老床位数量、服务设施面积、联系人及联系方式等。

（十四）破解养老服务设施消防审验瓶颈。敬老院及利用学校、厂房、商业场所等举办的符合消防安全要求的养老机构，因未办理不动产登记、土地规划等手续问题未能通过消防审验的，2020年12月底前由盟市民政局汇总后提请盟行政公署和市人民政府集中研究，采取“一事一议”、“一院一策”方式解决。

（十五）加强养老服务设施供地保障。将各类养老服务设施建设用地纳入国土空间规划和年度用地计划，确保用地计划落实。养老服务设施用地涉及新增建设用地的，在土地利用年度计划指标中优先予以安排。举办非营利性养老服务机构，可凭民办非企业单位登记证书和其他法定材料申请划拨供地。营利性养老服务机构利用存量建设用地建设养老服务设施，涉及划拨建设用地使用权出让（租赁）或转让的，在原土地用途符合规划的前提下，允许补缴土地出让金（租金），办理协议出让或租赁手续。

（十六）落实养老服务设施规划建设要求。社区养老服务设施要纳入城乡社区配套用房建设范围。按照《城市居住区规划设计标准》（GB50180—2018）的规定，在十五分钟生活圈居

住区和十分钟生活圈居住区配套设施规划中，设置规划用地面积为 3500-22000 平方米的养老院、1750-22000 平方米的老年养护院，在五分钟生活圈居住区配套设施规划中，设置建筑面积为 350-750 平方米的老年人日间照料中心（托老所）等养老服务设施，提升老年宜居环境。完善“四同步”（同步规划、同步建设、同步验收、同步交付）工作规则，明确民政部门在“四同步”中的职责，对已经交付产权人的养老服务设施由民政部门履行监管职责，确保养老服务用途。到 2022 年，全区各地新建住宅小区配建养老服务设施达到 100%。公共配建的养老服务设施符合划拨用地目录的，可以划拨方式供地。对养老服务设施总量不足或规划滞后的，应在编制或修改国土空间总体规划时予以完善。2022 年底前，有条件的旗县（市、区）完成养老服务设施专项规划编制工作，专项规划成果应纳入同级国土空间基础信息平台叠加到国土空间规划“一张图”上，专项规划的主要内容要纳入详细规划。

六、提升养老服务消费能力

（十七）扩大优质老年用品产品供给。加快发展老年功能代偿产品，鼓励依法开发助行、助浴、助餐等特制辅具产品。开展老年人康复辅助器具配置、租赁、回收和融资租赁服务，推进在养老机构、城乡社区设立康复辅助器具配置服务（租赁）站点。鼓励支持企业研发生产智能养老设备以及适合老年人的优质产品。推动老年用品进展会、商场、机构、社区和家庭，

加快老年用品宣传推广，激发消费潜力。

(十八) 推动智慧养老服务发展。推动智慧养老服务产业化发展，试点建设一批示范性“智慧养老服务机构”和“智慧养老服务社区”。鼓励企业运用物联网、云计算、大数据、移动互联网、人工智能等技术，建立远程智能安防监控系统，降低老年人意外风险。开发形式多样的智慧养老服务应用，培育养老服务新业态、新模式。

(十九) 优化养老服务消费环境。强化养老服务消费市场监管，开展养老服务质量监测，加大联合执法力度，强化对老年人防电信网络诈骗宣传。严厉查处侵害老年人权益的非法集资、传销、欺诈销售，以及以“以房养老”、养生名义等进行欺诈等违法行为。建立健全养老产品和服务消费后评价体系，畅通消费者反馈渠道，营造安全放心的养老服务消费环境。

七、完善养老服务保障机制

(二十) 强化组织领导。各地要将养老服务体系建设和纳入经济社会发展整体规划，列入重要议事日程，纳入对地方党政领导班子绩效考核指标体系。建立健全养老服务工作协调机制，各盟市和旗县要在2020年底前全部建立养老服务联席会议制度，协调解决跨部门的重难点问题。加快建立全区统一的养老服务综合管理系统，提升信息化管理水平。

(二十一) 加强基层力量。各地要强化养老服务管理职能，按照区域内养老服务对象数量、需求和事项等因素，合理确定

旗县（市、区）、苏木乡镇（街道）开展养老服务所需工作人员数量，科学整合相关机构和资源，积极推行政府购买养老服务，切实加强基层经办服务能力。

（二十二）加强资金保障。各地要完善政府投入机制，提升精准化投入水平。到2022年，自治区本级和地方各级政府用于社会福利事业的彩票公益金，55%以上必须用于支持养老服务业发展。并与一般性公共预算安排的养老服务体系建设资金整合统筹使用。政府购买养老服务所需资金纳入养老服务体系建设资金统筹安排。制定盟市政府购买养老服务目录和标准，建立与本地经济社会发展水平相适应的动态调整机制。加强养老服务领域财政资金使用全流程管理，精准掌握资金流向，加强资金绩效评估管理。



内蒙古自治区民政厅



内蒙古自治区发展和改革委员会



内蒙古自治区工业和信息化厅



内蒙古自治区财政厅

内蒙古自治区人力资源和社会保障厅



内蒙古自治区自然资源厅



内蒙古自治区住房和城乡建设厅



内蒙古自治区卫生健康委员会



内蒙古自治区市场监督管理局



内蒙古自治区医疗保障局



2020年10月15日

主动公开

内蒙古自治区民政厅办公室

2020年10月15日印发

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=84707>

(来源：内蒙古自治区住房和城乡建设厅)

养老类型

河北：养老服务思长远长效机制是关键

“不出社区，最多花3元钱，就能吃到热乎的午餐。”这是老人们所羡慕的理想生活。信都区“养老助餐”服务将老人们的这种理想带入现实。

近年来，在推行居家养老、社区养老建设的同时，部分空巢、高龄等老年人“吃饭难”的问题也凸显出来。今年，信都区民政局正式启动老年人助餐(午餐)配餐服务试点，原育才社区、原园林社区等为5个首批启动的取餐点。

在中国人口老龄化越严重的背景下，采取“政府补一点，企业让一点，个人掏一点”的方式，为老年人提供午餐，可以说是社区养老和家庭养老的一种创新尝试，开启了居家养老的新模式。老人除了可以在社区取餐点享用低价午餐，还可以与邻居们聊家常，为子女减轻压力，无疑深受社会欢迎。

不过众口难调，在这种养老模式规模日益扩大的过程中，或许会出现一些新的问题。事实上，近年来全国许多地方的多种养老服务都面临成本增加、经营亏损，难以长期维系的生存问题。我们如何长久地办好养老助餐，推出更多养老服务项目，使其发展叫好又叫座，是亟需思考的问题。毕竟，养老助餐项目的意义不只是一顿饭。

如何让助餐、医疗护理、文化娱乐、生活照料等多形式的养老服务项目得以开展并走得长远，建立长效机制是关键。

为了保证养老服务项目的公益性，政府投入必不可少，但也需要充分利用社会多方资源，拓展服务项目，更应该在管理水平、服务质量上做文章，才能让养老服务持续发展。

我们可以借助线上平台，创新养老服务形式，提高养老服务质量，成为集社区资源、邻里交流、志愿服务于一体的“养老服务新模式”。

我们也期待更多的养老服务项目能真正建立起良性的运行机制，并能在其他社区广泛推广，让养老服务新模式成为老龄化社会便利民生的创新之举。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=84715>

(来源：牛城晚报)

江苏：启东258家养老机构服务更到位，养老机构新规中的几大变化

新修订的《养老机构管理办法》(以下简称新《办法》)首先对“养老机构”的定义予以明确，是指依法办理登记，为老年人提供全日集中住宿和照料护理服务，床位数在10张以上的机构。包括营利性养老机构和非营利性养老机构。

新《办法》增加了有关养老机构活动基本要求的内容，明确养老机构应该按照建筑、消防、食品安全、医疗卫生、特种设备等法律法规的规定和强制性的国家标准开展服务，以进一步压实责任，避免因许可可致安全隐患被击穿的问题。

新《办法》还增加了政府投资兴办养老机构经营方式改革的有关内容。明确政府投资兴办的养老机构，可以采取委托管理、租赁经营等方式，交由社会力量运营管理，并强化政府投资兴办养老机构的兜底保障责任，增加要求其保障特困人员、经济困难的计划生育特殊困难家庭等老年人服务需求的有关内容。

此外，对养老机构备案管理工作、入院评估制度、传染病防治问题进行了规定，并鼓励养老机构开展延伸服务，如运营社区养老服务设施和上门提供养老服务等。

南通养老机构亮点特色在哪

“新《办法》第二十四条明确‘鼓励养老机构运营社区养老服务设施，或者上门为居家老年人提供助餐、助浴、助洁等服务’，对此，我们早在2018年就提出了可持续发展的‘链式养老’特色之路。”市民政局副局长吴明华说。

吴明华介绍，南通在全国率先打破机构养老、社区养老和居家养老界限，出台《关于推进全市养老机构开展居家和社区养老服务的若干意见》，探索让骨干养老机构发挥其专业人员、专业技术、专业设施优势，承接运营社区养老服务设施，延伸开展居家养老服务，让以执业医师和持证护理人员为主的专业照护团队走进老人家庭，用实践趟出了这一全新模式，为全省乃至全国提供了可复制可推广的“南通经验”。

2018年，在民政部、财政部组织的全国居家和社区养老服务改革试点综合评估中，南通被评为优秀地区，全国仅8家，我市排名第2。截至目前，全市已有17家养老机构承接运营了44家街道(乡镇)社区居家养老服务中心，为567个社区提供专业化、精细化养老服务，受益家庭已超过6万户。

标准化建设和安全管理成效显著

记者注意到，新《办法》第三章、第四章中涉及诸多服务规范和运营管理的内容。对此，市民政局养老服务处负责人俞灏透露，这些年来，全市民政系统一直在养老机构的标准化建设和安全管理工作上下大力气。

据了解，2017年，启东制定的249项农村敬老院管理服务标准，顺利通过“国家级养老服务标准化试点”验收，全省仅此一家，目前已在市范围内推广。2018年出台《南通市养老机构等级评定工作方案(试行)》，完成全市养老机构等级评定工作，并将评定结果作为养老机构质量认定、收费标准、补贴发放的重要依据。2019年，我市2家全国养老服务标准化建设试点单位顺利通过专家组评审验收。

在取得一系列成绩的同时，安全问题也是重中之重。我市将养老机构消防隐患整改工作列为市政府挂牌督办事项，今年全市共取缔关停非法养老机构41家。全面开展提高养老院服务质量专项行动，按年度制定行动方案，努力提升养老机构的服务水平。开展“四不两直”夜查巡查，通过采取“请进来，送出去”等方式，组织养老机构负责人以及一线员工开展专题培训，有效提升养老机构安全防范意识和能力。

在今年的疫情防控期间，全市从严从紧加强养老机构人员管理，对所有工作人员实施“八个严禁”。在“安全关”的严格把守下，全市258家养老机构、1729个社区居家服务站、1.9万名在院老人及26.6万名居家上门服务老人实现零感染。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=84712>

(来源：南通日报)

内蒙古：呼和浩特市居家和社区养老服务提档升级

走进玉泉区居家和社区养老服务综合体，让人眼前一亮：宽敞明亮的大厅、齐全的健身器械、理疗小屋，窗外暖阳照进来，一切都显得那样温馨。十几位老人围坐在长桌前学习插花，五颜六色的花束映衬着一张张笑脸。

近年来，市委、市政府围绕全市养老体系的建设要求持续提高老年人保障水平，老年优待工作切实得到加强，养老服务体系不断完善。智慧养老着眼老年人生活需求，带给他们更多的是安心和舒心。

退休多年的观澜国际小区居民王福林告诉记者，马上就要入冬了，由于天气寒冷老年人不宜户外活动。而玉泉区居家和社区养老服务综合体环境、服务都很好，老年人可以在这里锻炼身体、打牌、插花、跳舞、走秀，业余生活丰富多彩。玉泉区居家和社区养老服务综合体大厅有一块巨大的显示屏，显示着各种呼和浩特市智慧养老综合监管平台的数据。“作为区级监管或者市级监管，在监管平台可以全程看到为老服务组织的服务过程。比如说助餐，通过监管平台可以看到老人吃的是什么、消费金额是多少、政府补贴金额是多少。大的系统平台起到监管和调度的作用，比如当老年人有擦玻璃需求时，通过电话或智能设备呼叫到调度平台，平台就会联系为老服务组织上门为老人服务。系统平台会记录服务的过程，对整个服务数据进行记录并综合分析。”内蒙古寿康养老产业集团总裁薛均介绍。

据了解，呼和浩特市智慧养老综合监管平台主要由12个功能模块，即政策文件、决策支持、监管系统、补贴管理、评估系统、家庭床位、志愿者管理、社区养老、居家养老、机构养老、呼叫中心、青城为老模块组成。是按照市级监管、区县调度、服务组织应用三级架构体系系统设计。市级监管是通过信息平台对全市养老补贴资金、服务信息、服务数据进行监管，同时对全市老年人信息及服务数据进行分析，为政策制定及调整提供决策支持；区县调度主要是资源整合、综合监管、专业支撑、呼叫及派单服务，建成辖区内“没有围墙的养老院”；服务组织应用社区居家系统、评估系统、助餐系统、家庭床位、志愿者服务系统等开展服务，是信息平台的主要应用端和数据产生端。通过信息平台和服务站点“线上+线下”相结合，实现养老服务信息数据化、服务标准化、补贴精准化、监管智能化、供需对接智慧化。

在赛罕区乌兰察布东路街道居家和社区养老服务中心，记者见到和姐妹们一起练习舞蹈的王惠琳。说起社区养老服务中心，王惠琳赞不绝口：“这里环境好、设施全，工作人员态度好、服务也周到，我们老年人来这里就餐理疗还能锻炼身体，如果行动不便还能上门服务，真是太方便了。”王惠琳说，是党的好政策让她的退休生活更加幸福。

赛罕区乌兰察布东路街道居家和社区养老服务中心工作人员介绍，中心以老年群体需求为导向，精准定位老年群体照护、文化、健康、生活四大刚需，以居家、医护、教育、乐龄、公益为5S标准化、管家式服务体系为养老创新模式，以社区居家养老服务中心为依托、用专业化服务、为社区长者提供养老服务。并依托信息化管理平台，开展日间照料、心理慰藉、文化娱乐、旅游养生、适老化改造、康复护理、助餐、助浴、助洁、助行、助急和助医等一站式服务，全力打造“15分钟服务圈”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=84721>

(来源：呼和浩特日报)

养老驿站：让老年生活更精彩

北京市老龄办、市老龄协会近日发布的《北京市老龄事业发展报告(2019)》显示，北京市不断提高老年人社会保障水平，加快社区养老服务设施建设，截至2019年底，累计建成运营养老驿站1003家。养老驿站如何发挥作用？患病和失能老人能得到哪些医疗服务？记者对此进行了调研采访。

社交娱乐不孤单

养老驿站是居家老人重要的社交和生活场所，可以提供全面的生活照料服务

在北京市东城区东华门街道和南里东里医养结合驿站，老年合唱班的人气很旺。

“军港的夜啊静悄悄，海浪把战舰轻轻地摇……”上午9点半，12名老人坐满练习室，合唱准时开始。

“我特别喜欢这儿，每个星期都来，不但能学声乐知识，而且大伙一起练习，心情舒畅！”84岁的合唱班成员王佩文说。

2016年，北京市老龄委出台《关于开展社区养老服务驿站建设的意见》，明确养老驿站是街道(乡镇)养老照料中心功能的延伸下沉，是老年人身边服务的直接提供者，具备日间照料、呼叫服务、助餐服务、健康指导、

文化娱乐、心理慰藉等六项基本服务功能。通过建立社区养老服务网络，推动健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展的多层次养老服务体系。

在诚和敬南里东区医养结合驿站，一张文娛活动表填得满满当当：周一太极拳、周二合唱班、周三编织课……站长张辉介绍，2017年开业以来，驿站吸引越来越多老人光顾。刚开始月服务量仅二三十人次，半年内日服务量就提高到20人次，去年驿站年服务量超过1万人次。

在张辉眼里，养老驿站是居家老人重要的社交和生活场所。他说：“这里提供理发、洗澡、洗衣、咨询等全面的生活照料服务，老人待在这里，过得很舒心。”

吃饭问题是不少患病老人、高龄老人的烦恼，养老驿站很好地解决了这个难题。80岁的张林几乎每天中午都来养老驿站吃饭。主食有米饭、花卷、杂粮馒头，菜有荤有素，还有汤。少油少盐，营养丰富。张奶奶对驿站的饭菜很满意：“走路5分钟就到，一人份才18元，划算！”

“驿站能上门给老人做饭、维修、做家务、陪同就医等，特别是我们组建了15分钟救助圈，方圆两公里内，只要接到老人求助，驿站马上派出救护员上门。”张辉说。

诚和敬养老集团党委书记、董事长梁仰介绍：“我们通过连锁化、品牌化、标准化发展，在北京市已运营近130家养老驿站，包括农村养老驿站、智慧养老驿站、长期护理险试点驿站等多种模式，服务覆盖15万名老年人，4年来累计服务280万人次。”

医护上门保健康

养老驿站定期为老人做健康科普讲座，并开展常见病护理、用药指导、临终关怀、伤害预防等健康服务

“老谭，快点儿，就等你了！”早上9点半，谭大生拄着拐杖，准时来到东花市南里东区医养结合驿站。他是为了听驿站举办的“健康沙龙”。

沙龙主持人是北京市普仁医院康复师贾世英，主题是如何通过有氧运动抑制肌肉能力流失。贾世英一边讲，一边带着大伙练。他们一会儿练习抗阻运动，一会儿演示立位勾腿。75岁的刘奶奶笑着说：“咱争取练出新形体，至少把手臂上的赘肉减下去！”

贾世英介绍，养老驿站定期为老人做健康科普讲座，并开展常见病护理、用药指导、临终关怀、伤害预防等健康服务。“这里还有护理站和医疗站，提供更换尿管、胃管和慢病管理等医疗服务。”

在东城区宝华里社区养老服务驿站，北京市鼓楼中医医院治未病科定期派出两位医生、一位护士进行中医巡诊。“最近手疼，使不上劲。”82岁的杨越说，“医生护士几乎每周都来，测血压和血糖，做健康指导，还有手法按压和手点穴，效果很好。”

“秋冬季流感高发，我们配了中药流感预防方，免费送给驿站老人。”鼓楼中医医院医生周培培介绍，针对老人气虚、气滞、阳虚、血瘀等体质，医护人员会提供不同的调理服务。

“我们在2015年就成立治未病科做医养结合。”北京市鼓楼中医医院院长耿嘉玮说，一些老人患有多种慢性病，同时吃十几种药，需要医疗咨询；一些老人身体要调理，喜欢做刮痧和推拿。很多这类服务都能在社区或家里完成。

老人心理健康也被驿站重点关注。“心理医生真专业，打开了我的心结！”西城区大栅栏街道的王佑民走出大栅栏银鹤苑养老驿站，脸上多了些笑容。去年老伴因病去世，留下75岁的他独自生活。“要是没来驿站咨询，我可能要抑郁了。”老王说。

大栅栏街道“银鹤零距离”养老统筹调度中心主任马乃旄介绍，驿站每周一天都有心理咨询服务，每次有不少老人前来。对于腿脚不便的老人，驿站还开通了心理热线，老人可以电话咨询心理医生。

失能老人不再愁

医护人员从社会参与能力、心理、感知能力等方面评估老人的失能状况，为老人提供个性化服务

“何大爷，我们来看您了！”近日，北京市隆福医院老年病科医生戚欣生和护士董春雨走街串巷，敲开了东城区景山街道钱粮西巷何登龙老人的家门。

83岁的何登龙身体硬朗，老伴杨玉芬长期卧床，患有帕金森、冠心病，平时需要插尿管、处理褥疮等服务。

杨玉芬是一名失能老人，但失能程度有多大？戚欣生拿出一份《老年人失能等级评定表》，开始提问：能不能用轮椅？能不能自己洗澡？会不会自己吃药？精神状态如何？……这份长达9页的评估表，从社会参与能力、心理、感知能力等4个方面评估老人的失能状况，戚欣生和董春雨根据结果，给老人家家属提供检查建议、护理教学、用药指导和健康宣教。

“以前没有评估，对失能老人的帮扶、管理比较粗放。现在通过专业细致的评估，我们把失能半失能老人分为5个等级，明确了政府精准帮扶失能半失能老人的对象。”北京市隆福医院院长卢艳丽说，医院是东城区老年综合评估中心，每年评估约4000人，为失能半失能老人的康复和照护打下基础。

早上8点30分，王亚峰戴好口罩，挂上医养结合入户工作证，背起医疗服务包，和医生孙桂彬一起，走进东城区西花市南里东区的居民楼里。作为北京市普仁医院的资深护士，这是她参与医养结合驿站入户工作的日常，但这回，她收到一份意外之喜。

“送入户患百姓，医德高尚艺超群”，在老人吴晓英的家里，女儿杨钰感激地向王亚峰和孙桂彬送上一面锦旗。“我89岁的母亲老年痴呆，长期卧床。医生护士上门解决了她的就医难题，帮了大忙！”

王亚峰换完吴晓英的胃管，又发现了新情况。“老人痰比较多，需要注意排痰。”她把杨钰叫到床边，手把手教她拍背排痰。孙桂彬用听诊器进一步检查后，把详细情况填进治疗记录单，并给出建议：“老人暂无大碍，可吃些化痰药，或者加点雾化，注意查看体温，防止肺部感染。”

有失能就有康复，养老驿站还承担着失能老人评估后的康复工作。“你看我这腿，随便往后仰，再看我这腿，扔了拐杖也能走。”别看谭大生行动自如，两年前他可不是这样。他本来双腿活动不便，再加上腰椎间盘突出，一度成为半失能老人。

贾世英给谭大生量身定制康复方案，先理疗后训练，每周都练4小时。驿站里有间训练房，平衡杠、脚踏车、跑步机、肌力训练仪，谭大生练了个遍。“刚开始我走不了两分钟，一年后能连续走30分钟。最关键的是我心态变了，重新焕发对生活的热情！”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=84690>

(来源：人民日报)

为特困、失独老人尽孝的“返乡妹”

今年56岁的顾秀芳，是江苏省如皋市原丁堰镇敬老院、下原镇敬老院老人眼中一个地道的“返乡妹”。5年前，她从苏南无锡马山岭影养老院回到故乡如皋，看到村里一些留守老人孤独的生活，便萌生了自己在家乡也办个养老院的想法。

机遇总是留给勤劳的人。2015年丁堰镇敬老院正在实施“公办民营”改制试点，顾秀芳接手管理，更名为丁堰镇长寿星养老服务中心，成为如皋首家实施“公办民营”的养老机构。2018年，顾秀芳又接手下原镇敬老院的运营。5年来，她先后投入200多万元对两家敬老院进行升级改造、绿化庭院、改善食宿条件，给老人营造了一个温馨的大家庭。曾获得过无锡市滨湖区“十大孝星”荣誉称号的顾秀芳，成了如皋75位特困供养老人和2名失独老人名副其实的“女儿”。

“玉米糗儿粥、麦片粥、老酵馒头、油条、鸡蛋，天天早餐不重样。”黄大爺指着手指夸院里的伙食。

“小顾今年重阳节还赶回无锡给我们买羊毛衫。”下原镇敬老院的李维宝老人拉开外衣，指着身上的新毛衫说。

“你看看，新增的廊道多漂亮，雨天散散步，心情也舒畅。”入住原丁堰镇敬老院10余年、今年75岁的特困供养老人徐有才说，“以前夏天总喜欢打赤膊，现在环境改造了，生活习惯也得转变，再光膀子穿短裤就不像样了。”

“我住进来才一年，目睹了整体改造的变化。”76岁的李昌才原来是散居供养，患有慢性疾病，去年在丁堰镇民政助理和村干部的反复劝说下住进长寿星时，正好赶上顾秀芳在中心推进农村机构养老民政标准化品牌建设。李昌才与4位老人参加“农疗”小组到养老院内的蔬菜园种菜。在农娱养老特色劳动锻炼中，李昌才成为一位种菜好把式，在院内老人们的一片赞声中愉悦了精神，慢性病痛也逐日驱散。

60岁的刘秀美是位在改制前就入住丁堰镇敬老院的失独老人，因为失独而变得孤僻，精神稍受刺激就会耍脾气，还时常动手和骂人。自打公办民营后，顾秀芳成了她的保护人，遇到矛盾总是站在她这边，让其他老人“多多包容”。一度“院长包庇她”成了其他老人的口头禅。可顾秀芳却说：“如果有一天你因为重大变故，行为失控，我也一样护着你。”就这样，顾秀芳像女儿一样一天一天护着刘秀美。随着时间的推移，老人们不仅对刘秀美的言行举止理解了，还同样为她撑起“保护伞”，连带着现在院内患有认知障碍的老人若有异常举动，老人们也能够接受谅解了。

“院长长对我们可好了，就是女儿也不会有这样的耐心……”老人们纷纷夸顾秀芳能干、肯吃苦。除了给老人喂饭、洗衣、打扫卫生、端屎接尿等日常工作，她还与护工一起在夜间轮流陪护瘫痪的老人。当院里一些特别倔强的老人弄脏了裤子不让换时，只要顾秀芳唤上一声“老爹”“阿婆”，道声：“我是您的女儿，不让我帮您换？”老人就会很顺从地接受她的照料。

5年间，顾秀芳先后为30名老人做好临终关怀工作。老人半夜疾病发作，她连夜陪送到医院抢救；老人病危，她与护工一起守在床边，尽最后的孝心；老人去世，顾秀芳要主动承担起女儿的角色，帮忙张罗后事，送老人最后一程。“母亲临走前我没能见上最后一面，这是我最大的遗憾。”顾秀芳说，“为院里老人送终，也算是成全了我的孝心吧。”

为了让老人们得到社会的关爱和温暖，顾秀芳还主动联系爱心企业、学校、部队，建立了长期爱心助老合作。在她的积极筹划下，逢年过节便开展“长寿星慈爱行”公益活动，给老人送衣帽、办福寿宴，还请他们乘上大巴，走出世居的农村到南京游览，去如皋旅游观光。

孝与和谐相伴，孝与爱心同行。作为一名从苏南返回苏北的养老机构负责人，顾秀芳大力弘扬中华民族尊老敬老孝老的传统美德，做“尊老、敬老、爱老、养老、助老”的践行者。“如今我虽然也已退休，但为老服务的生涯还远不会结束。”顾秀芳说，她是在如皋农村出生的，只希望故土没有儿女的老人能在她的养老院里享受到晚年的幸福。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=84692>

(来源：中国社报)

养老产业

提升养老服务水平，泰康溢彩公益计划首次落地云南

11月5日，“泰康溢彩公益计划”捐助挂牌仪式在云南老年之家敬老院举行，泰康养老保险云南分公司为云南老年之家敬老院授予泰康溢彩基金会捐助会牌匾，云南老年之家敬老院正式加入到泰康溢彩基金会组织的泰康溢彩公益计划之家，公益计划通过设备包、培训包、信息包发放的形式向云南老年之家敬老院捐赠了价值30万院的养老设备，从基础设施设备、人才培养、信息化建设等多个方面提升云南老年之家敬老院的养老服务水平。

两年前，泰康养老保险云南分公司通过泰康集团与中国人民大学、北京大学开展的“我国典型地区养老机构调研”的课题时，在昆明市养老机构调研中了解到，云南老年之家敬老院是由云南省老龄事业发展基金会投资兴建和管理的敬老院，环境优美，服务团队专业，能够为老人们提供24小时的生活服务，真正实现了老有所养、老有所依，解决了老人的生活、医疗和社交等方面的难题。为了提升云南养老服务水平，泰康养老保险

云南分公司将云南老年之家敬老院项目纳入了溢彩公益计划。

云南老年之家敬老院院长杨富元表示，非常感谢泰康保险集团给予的帮助，在云南老年之家敬老院正在寻求向更高的护理水平之时，送来“及时雨”。下一步，在泰康养老保险云南分公司和泰康溢彩公益基金会的帮助下，云南老年之家敬老院将继续一如既往地为广大老年人提供高质量的服务，让他们安度晚年。

“希望通过大家的共同努力，为更多养老机构提供更丰富、更有针对性、更具长远影响的支持和帮助，让更多老人享受到舒适、安心、贴心的关怀和服务，也为构建养老、孝老、敬老的社会环境和互亲、互助、互爱的社会氛围作出泰康人应有的贡献。”泰康养老云南分公司陈况冰表示，今后，泰康养老保险云南分公司还将建立“溢彩先锋”志愿者队伍，动员泰康的员工、客户和合作伙伴共同参与到溢彩公益生态中来，将志愿服务常态化，为老人带去更多的陪伴和关怀，也让泰康人的公益之心温暖更多老人。

据了解，2017年，泰康保险集团发起设立泰康溢彩公益基金会，希望通过资助扶贫、助老、助医等项目，增进民生福祉，推动公益发展。启动至今，泰康“溢彩公益计划”已累计捐助养老机构88家，覆盖26个省市及自治区，惠及老人2.8万人。此外，泰康“溢彩公益计划”还培养了上千名养老从业人员，全面提升养老机构的服务水平，改善老人的生活质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84694>

(来源：云南网)

农村老人迎战老龄化：专家建议政府预算纳入农村养老服务

11月1日，2020（第四届）中国农村养老高峰论坛在河北石家庄召开。此次论坛以“积极应对老龄社会，聚力中国农村养老”为主题，来自政府、学界与公益界的人士围绕农村老人养老、贫困等话题展开深入探讨和跨界交流。

在多位与会专家看来，农村养老服务潜力十分巨大，但农村养老资金问题尚待解决。对此，民政部政策研究中心主任王杰秀建议，应建立家庭、政府、社会多元混合的养老服务资金保障体系。中国老龄事业发展基金会理事长于建伟建议，各级政府首先要承担一部分责任，把农村养老资金列入预算。

“农村养老服务需求潜力巨大”

应对人口老龄化已成为社会各界共同关注的议题。民政部养老服务司副司长李邦华此前透露，根据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，中国将从轻度老龄化迈入中度老龄化。

人口老龄化的问题在河北省尤为突出。开幕式上，河北省民政厅一级巡视员庞连生在致辞时介绍，根据相关数据，早在2019年末，河北省60岁及以上老年人口占总人口的20%，高于全国老龄化平均水平，已经进入中度老龄化社会。

值得关注的是，根据国家第六次人口普查数据，全国农村空巢老年人家庭比例为30.77%，而河北省农村空巢老年人比例高达34.28%。有与会专家提出，农村老人养老问题是养老工作中的一个短板，与城市老人相比，农村老人在医、食、住、用、行、娱等各方面都面临不利条件，解决农村老人问题，不只是政府的责任，也是社会的责任。

当前农村老龄化有何特点？

民政部政策研究中心主任王杰秀在主题演讲中指出，农村老龄化具备老龄化程度深、空巢独居现象严重、高龄失能、失智占比高等三个特征，“农村养老服务需求潜力巨大。”他认为，家庭照料能力弱化，支付能力不足，养老服务供给不充分、不平衡是当前农村养老服务面临的三大挑战。

河北省荷花公益基金会理事长师进辉也分析，农村基础设施还不够完善，老年人与村集体可利用的资源相对较少，社会化养老服务仍较为缺乏，农村养老问题存在多重紧迫性，亟需得到社会各界更多的关注和支持。

“农村养老服务首先要解决钱的问题”

应对上述挑战，资金保障是关键。王杰秀认为应该建立多元混合的养老服务资金保障体系。由家庭、政府、社会多元责任共担，保险救助福利多种方式混合，同时发挥政府补贴引导作用。

中国老龄事业发展基金会理事长于建伟也长期关注农村养老服务可持续性的问题。在他看来，农村养老服务首先要解决钱的问题。他注意到，有的地方会从福利彩票中拿出一部分资金用于农村养老事业，但更多的地方对农村养老没有专门的预算。

“把农村养老搞起来，这是一笔庞大的支出。”他认为，各级政府首先要承担一部分责任，把农村养老资金列入预算。“仅仅靠社会组织去做，哪怕有成百上千家，也是杯水车薪。”他说。

除了资金支撑以外，王杰秀认为还要发挥市场的积极作用，建立事业与产业融合发展的供给体系。兜住基本养老服务底线，满足多层次多样化养老服务需求，激发养老服务市场活力。同时，建立依托智能化、县域范围统筹的机构社区居家协调发展递进体系以及科学有效的质量监管体系。

互助养老填补空巢老人精神文化空缺

北京师范大学中国公益研究院院长王振耀梳理了养老事业的发展进程。在十三五时期，乡村振兴、精准扶贫等工作，是城市反哺农村，“力度很大”。他认为，在中国目前的经济水平上谋划的十四五规划，将是一次关键的社会转型。“对农村养老来说，不能再仅仅是有多少钱干多少事，应当是建立社会福利和社会服务的政策框架。”

在农村互助养老服务方面，河北省荷花公益基金会已有多年的尝试。论坛上，荷花公益基金会发布了《“归乡乡亲”农村养老模式探索报告》（下称《报告》）。

“归乡乡亲”农村养老模式的基本思路是由政府部门指导，依靠基金会进行模式输出和资金支持，借助社会工作机构的专业能力，培育农村自治组织，凝聚农村长者和妇女的内生力量，培训建立互助志愿服务队伍，同时整合其他主体的外部资源，着力解决农村留守老年人、空巢老年人的文化娱乐、就餐、生活照护等养老难题。

据了解，从2016年开始，基金会陆续支持了20家项目团队，在太行山区27个试点村庄开展“归乡乡亲”项目，截至2020年9月已经孵化了51个农村自治组织，其中，老年协会已经覆盖了所有试点村庄，有24个试点村庄还建立了农村妇女组织。预计下一步对孵化机构的支持将达到20家，覆盖试点村35个，并实现试点村老年协会和妇女组织全覆盖。

报告发现，项目点的服务对象心理健康状况有所改善，老年人群的主人翁意识增强，极大地填补了农村老年人群（尤其空巢老人）的精神与文化空缺。同时，老年人群对生活、对公共事务的参与热情得到了提升，基本摆脱了原有封闭的生活方式，逐步融入村庄环境与公共圈子。

“社会组织要做出体系化和专业化”

结合荷花基金会的探索，王振耀总结了三个值得关注的框架：社会化、组织化、专业化。

“现在社会有人说老年人是包袱。（老年人）不是包袱，老年人中有很多资源，要开发。”他举例，荷花基金会支持各个村庄建设的老年协会，就是给“老年精英”创造发挥的空间。同时，荷花基金会也会在依托各地专业化的社工机构推动农村养老服务。“这个经验，值得多方面思考。”他说。

在十四五规划的大背景下，对于提供农村养老服务的社会组织，王振耀建议，应当从协调发展、布局优化、标准开发等角度发力。

“一个基金会如果拿几百万做（农村养老）试点，选点很重要。”他建议，下一步不同社会组织应当互相合作、优化布局、协同发展。在合理的规划下，很快就会在省乃至全国层面产生影响。

在此基础上，他强调，社会组织要开发标准，做出体系化和专业化。“一定要有各种各样的标准的支撑体系，需要专家学者结合理论和实践作提炼。”

此外，王振耀建议，当前的长三角一体化、京津冀协同发展也应当关注农村发展。“京津冀协同发展，重要的发展点就是农村，如果农村不发展起来，几个大城市孤零零的，不能叫协同。”他表示，希望社会工作者借助这一进程，和不同的政府、机构，共同介入、支持农村养老事业。

据了解，中国农村养老高峰论坛由河北省荷花公益基金会主办，南方都市报承办，中国人民大学老年学研究所、北京大学社会学系、中民社会救助研究院、河北大学人口研究所给予学术支持。本次论坛还以“迈向老龄社会，农村老人如何不掉队”“脱贫攻坚后，农村养老如何可持续发展”为话题举行了圆桌论坛。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84696>

(来源：南方都市报)

数字养老时代到来，不能玩转各种智能设备的老人该怎么办？

不会用电脑，不会用智能手机，想要努力学习吧却一教就忘……有很多的老人似乎很难融入数字化时代。可随着社会老龄化程度不断推进，向信息技术借力势必成为未来影响每个人生活的新型养老模式。尤其是年初的新冠疫情，进一步催化了这个趋势。那么，如何打破这个矛盾？有人把突破点放在了家家户必备的电视机上。

在近日举行的2020浙江国际健康产业高峰论坛-数字健康大会的“数字赋能健康养老主题论坛”上，浙江华数正式发布华数数字健康服务平台。该平台聚合慢病管理、家庭药房、健康视频咨询、医械租赁、亲情通话、老年大学等功能，提供居家健康服务，能达到面向城市、城镇、社区、乡村、家庭、个人的全覆盖，让老年人能随时随地享受智慧生活带来的便捷和实效。

据介绍，“数字赋能健康养老主题论坛”由浙江省卫生健康委、浙江省健康服务业促进会等单位联合举办。着重分析现阶段数字赋能健康养老的政策机遇和发展趋势，突出“互联网+”居家养老的实践与探索、医养药融合产业化推进及应用等内容，寻求智慧养老产业发展新方向。

华数数字健康服务平台以“医养药融合”为特色，紧紧围绕让老年人“老有所学、老有所乐、老有所依”的目标，依托深入千家万户的数字电视平台，通过研发老年专属的电视平台，整合养老服务资源，拓展大数据应用，积极探索智慧养老服务的新业态。

为解决智慧养老服务标准不统一、服务资源分散、支撑运营不到位的问题，基于华数数字健康服务平台，浙江华数将进一步开拓智慧终端、信息系统、APP应用等，重点拓展远程视频诊疗、动态监测记录，建立社区居家养老融合服务中心，方便医疗养老服务机构和组织向居家老年人提供助医等服务，让养老服务深入群众“最后一纳米”。

在论坛现场，华数数字健康服务平台得到了极大关注，和康医养、英特怡年等20家健康养老行业企业单位当即与浙江华数签约，正式入驻平台，让这个通过老人们熟悉的电视机提供智慧居家养老服务的“服务圈”得到进一步补充和扩大。而未来，也欢迎更多的相关服务企业参与进行，让每一位老人都能“老有智养，乐享未来”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84697>

(来源：钱江晚报)

“第五届信息技术与健康养老融合发展高峰论坛云峰会”在京举办

2020年10月26日至30日，由国家工业和信息化部、国家民政部、国家卫生健康委员会指导，中国电子科技集团第三研究所、智慧健康养老产业联盟主办，国家卫健委卫生发展研究中心、中国电子学会消费电子分会、中铁康养老产业投资运营（云南）有限公司、河南翔宇医疗设备股份有限公司、有来医生、华数数字电视传媒集团联合举办的“第五届信息技术与健康养老融合发展高峰论坛云峰会”在北京成功召开，由有来医生负责全程在线直播。本届大会旨在通过政策解读、成果推介及经验交流等活动，展现后疫情时代智慧健康养老产品及服务的最新成果，探索智慧健康养老产业升级新途径，协调促进智慧健康养老产品、养老服务协同发展。

工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》和《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020年）》，于2020年10月13日公布了《智慧健康养老产品

及服务推广目录（2020年版）》，北京纵横无双科技有限公司的“有来医生在线诊疗服务平台”经主管部门推荐、专家评审和网上公示，成功入选。

国家卫健委卫生发展研究中心主任、党委书记，研究员傅卫指出，目前我国正处于市场化、工业化和城镇化的快速发展期，各种转型问题与人口快速老龄化进程交织而来，应对人口老龄化挑战的任务极为艰巨。她强调发展“智慧养老”，依托智能信息技术实现分散养老资源的集中供给、统筹供给、精准供给和高效供给，是我国应对“未富先老”背景下老龄化冲击的有效选择，具有大力推广的重要意义。

工业和信息化部电子信息司消费电子产品处处长王中指出人口老龄化是当今世界各国普遍面临的重大问题。我国人口数量众多，人口老龄化问题更为严峻。他强调，突如其来的疫情全面深刻地改变了群众的健康意识和观念，重塑了人们的健康行为和习惯，传统健康养老服务对信息技术的需求更为迫切。王中表示，工信部将会同民政部和国家卫健委共同出台智慧健康养老产业后续发展政策，进一步加强政策引领，积极整合各方资源，从技术创新、产品服务供给、应用试点示范、推广普及等产业链环节着力，推动智慧健康养老产业健康快速发展。

技术类战略副总裁李方舟以《后疫情时代医养结合的健康科普》为题做了主旨发言。李方舟认为，在大力发展智慧健康养老设施、硬件、平台和服务的同时，用于贯穿这些场景的数据与内容同样重要，用科普内容贯穿术前术后、康复、健康生活方式是5G时代科技养老的重要的组成部分。并演示健康科普视频与北京爱接力科技发展有限公司研发的的结合——长者通过尊享机器人AI问答观看权威健康科普知识，提高长者健康素养水平。国家卫生健康委卫生发展研究中心健康保障研究部主任郝晓宁明确了在“大数据下的医养结合及其发展趋势”。对于目前在大数据技术快速发展的情况下医养结合的发展状况和未来发展趋势进行详解。

中国老龄协会老年人才信息中心主任助理、办公室主任陈振华就“智慧医养在居家和社区养老中的应用”进行讲解，分析了目前在居家和社区养老的各个场景中智慧医养的具体应用。北京大学人口研究所所长、教授、博士生导师陈功以“医养结合与时间银行”为题进行主题演讲。他逐步阐述了对于人口老龄化的基本认识、医养结合面临的问题和挑战以及时间银行应该如何应对等。

中国人民大学信息学院副院长、中国人民大学智慧养老研究所所长左美云简析“智慧医养中的大数据与人工智能”。他从数据赋能与智慧医养场景、智慧医养中的大数据应用、智慧医养中的人工智能应用三个方面讲解大数据和人工智能在智慧医养中的应用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84703>

(来源：中国网)

老龄化社会催生健康需求，君康人寿助阵养老健康保障

根据国家统计局数据预测，2030年之后我国65岁及以上人口占总人口的比重或超过20%，届时中国将进入重度老龄化社会。我国人均预期寿命将继续不断延长。作为具有社会责任感的人身险企，君康人寿保险股份有限公司（以下简称君康人寿）从产品、服务等多方面支持我国多层次养老保障体系建设。

老龄化社会提升健康需求

中国发展基金会发布的《中国发展报告2020：中国人口老龄化的发展趋势和政策》称，自2000年迈入老龄化社会之后，我国人口老龄化的程度持续加深。到2022年左右，中国65岁以上人口将占到总人口的14%，实现向老龄社会的转变；2050年，中国老龄化将达到峰值，65岁以上人口将占到总人口的27.9%。

老龄人口比例的增加，也提升了对健康的需求。为人们提供健康生活解决方案，是大健康产业最大的商机，也将推动社会进入健康时代。

按照《“健康中国2030”规划纲要》的目标，到2020年，中国健康服务业总规模超8万亿元，2030年达16万亿元。可见，中国大健康产业具有巨大成长空间和产业结构转变机会，未来有望成为最大的支柱产业。

君康人寿提供多样化保险需求产品

随着老龄化与长寿时代的到来，人们对健康养老、活力养老的需求升级，多层次、多样化、品质化的保险需求尤为突出。君康人寿提供多样化产品组合配置，为客户提供健康、品质生活的保险保障。

君康人寿推出的“君康多倍宝（至尊版）重大疾病保险产品计划”、“君康多倍宝（无忧版）重大疾病保险”、“君康康立方重大疾病保险”、“君康百万保医疗保险”各具特色、保障多面，帮助客户抵御健康风险。

“君康君悦一生养老年金保险”、“君康颐享金生年金保险”、“君康乐颐养老年金保险”等产品，可以帮助客户远离市场波动风险。

对于新中产家庭来说，终身寿险是一种化解重大家庭责任风险的有效选择。“君康君耀未来终身寿险”、“君康金生金世（黄金版）终身寿险”等产品，由于可以进行财富代际传承、为客户带来多重保障而备受客户的欢迎和信赖。

在产品上，君康人寿一直坚持优化产品结构，提供兼具风险保障和财富管理功能的商业养老保险、养老保障产品，为客户提供有品质的生活保障。

加速布局品质养老社区

除了不断推进产品结构调整外，君康人寿一直在积极探索和打造医养康养有机结合的养老服务模式，加速布局大健康产业。

2019年8月，君康人寿发布大健康战略，其旗下专属康养品牌君康年华宣布与日本介护机构日医学馆旗下日医北京、国际领先的养老机构爱志株式会社，以及国内知名的综合性三甲医院上海交通大学医学院附属仁济医院南院、上海嘉会国际医院建立战略合作。

君康人寿的大健康战略，不再局限于提供单一的养老与医疗服务平台，也不仅仅着眼于通过引进国际医疗机构拓展服务领域，而是围绕“大健康+”理念，将养老保险产品、医院医疗资源、健康咨询管理、高端康养社区、个性化定制服务等诸多元素有机融合，突破传统“围墙”概念，打通健康产业上下游产业闭环，最终打造覆盖健康产业生态共享的开放平台。

按照君康人寿大健康战略的规划，未来，将在全国核心城市布局多家高品质、大规模、多功能医养融合的持续照料康养社区，其中北京、上海两大社区已经率先启动，共规划建设约2400套生活单元，社区建成后君康人寿将长期持有。

与此同时，君康人寿将通过布局核心城市中心城区的高端长者服务公寓酒店、依托三甲医院的高端康护中心、以及结合“候鸟式养老”和“度假养生”全新模式的养生度假村，形成四大融合互补产品线，为中国长者提供多方位、高品质的康养生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84709>

(来源：创商网)

直击进博会：日本企业发力医疗养老产业

随着11月4日晚间开幕式的举行，第三届中国国际进口博览会(以下简称“进博会”)正式拉开帷幕。

中国市场的进一步开放以及进口的扩大，吸引了大批日企踊跃参展。伊藤忠商事株式会社、日本通运等服务方面的企业不但是进博会的“老朋友”，本次还加大了展出力度，无论展区面积、人员配置还是展品内容，明显多于前两年。

今年参展日企的另一个特点是把展示的重点放在了医疗及养老产业，完全贴合后疫情时代的市场需求。

日本中国商会今年9月份在北京发布的《中国经济与日本企业2020年白皮书》也显示，中国政府重视保障和改善老年人的民生。为发展养老服务业和拓宽养老产业领域，中国政府出台了一系列令人瞩目的政策，如扩大长期护理保险制度试点，深化“放管服”改革，推进医养结合，完善促进消费体制机制，加强人工智能和物联网应用，促进智慧健康养老产业的发展等等。越来越多的养老服务和产业领域的日资企业计划进入中国的养老市场。其所涉及的领域广泛，包括服务类(养老机构运营、居家养老服务、人才培养)、养老设施设计与建设、看护服务等设施运营系统、辅助器具、辅助用品、保健食品等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84720>

(来源：人民网)

政策协同，实现两地养老开放共享

近日，第四届中国（四川）养老服务业暨养老产业发展交流活动在成都举行，在为期两天的交流活动中，四川省民政府、重庆市民政局共同发布了《川渝养老服务业协同发展蓝皮书》，为川渝养老服务业的高质量发展提供了理论支持，并推介了川渝养老服务合作重点项目。

同时，国内外知名专家学者和行业代表汇聚一堂，围绕川渝养老产业协同发展、基层治理养老服务创新、康复辅具未来发展等议题，共同探讨川渝养老服务业的发展道路，为养老产业高质量发展出谋划策。

根据调研结果，川渝地区和全国一样，养老产业的发展集中于高低两端，成哑铃型，高收入群体有市场选择，低收入群体有政策的大力支持，而中收入群体鲜有关注。专家建议，川渝两地目前可在适当的条件下给予这类群体一定的政策优惠。

据悉，今年4月，四川省民政府和重庆市民政局签署了《川渝民政合作框架协议》，将协同推进川渝养老服务开放共享。合作内容包括：政策协同，建立川渝养老服务协作协商机制，打造区域养老服务行业联合平台，加上政策上的协同共享，资源共享，“养老扶持政策跟着户籍老人走”，推进老年群体的区域异地养老，探索养老服务补贴异地结算制度，促进养老服务资源共享；标准统一，建立统一的养老服务设施建设和管理服务标准，实现互联互通，区域内养老机构、企业或社会组织间享受扶持政策；智慧互联，探索“互联网+养老”，统筹推进成渝两地智慧养老体系建设，实现两地养老多层次开放共享。

此次活动聚焦中心工作，服务发展大局，进一步凝聚共识、形成合力，着力打造高品质生活宜居地，有力服务了城乡基层治理大局和成渝地区双城经济圈建设全局，取得了显著成果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84736>

(来源：西南商报)

“老龄时代·中国探索”首届中国老龄社会峰会分论坛：青年学者学术专场成功举办

2020年10月24、25日，“老龄时代·中国探索”首届中国老龄社会峰会在北京盘古智库盈科CBD办事处成功举办。峰会包括1场主旨演讲、2场高峰对话、7场分论坛，共10场学术盛宴，并重磅发布了“老龄社会创新案例研究”（先导版）和中国老龄社会创新十佳案例，以切实推进中国老龄社会的转型与创新。峰会采用线上线下并行，小会场、大平台的方式，在凤凰公益等多家直播平台同步播出，网上参会人数超过200万人次。

10月25日上午，由盘古智库、老龄社会30人论坛举办的首届“中国老龄社会峰会”分论坛七“青年学者学术专场”，以线上直播的方式成功举办，其中，直播观众达到38.2万人。

本次专题研讨会由老龄社会30人论坛秘书长林西主持，盘古智库学术委员、南开大学经济学院教授、南开大学老龄发展战略研究中心主任，老龄社会30人论坛轮值主席席原，盘古智库学术委员，中国人民大学信息学院副院长、智慧养老研究所所长，老龄社会30人论坛成员左美云，盘古智库学术委员，复旦大学教授、公共经济系主任，老龄社会30人论坛成员封进作为嘉宾出席。

林西秘书长介绍了学术论文征集与评审情况，原新教授公布优秀论文获奖名单。五位获得一等奖的青年学者萧子扬、金牛、闫东东、朱浩、祝嫦娥分别以“失落的‘老农’：乡村振兴背景下的一个中国农史考察”，

“老龄社会形态演变、治理失序与适老化建构”，“老年人养老责任认知影响机制及变迁趋势”，“乡村振兴战略背景下农村养老服务模式创新的动力要素及其实现机制”和“健康水平对老年人贫困的影响及作用机理研究”为题进行了内容丰富的精彩分享。

萧子扬以“老农”为线索简述了乡村振兴背景下的中国农政史。“老农”具有丰富的农业生产经验，是研究中国农政史不可忽略的重要内容。但当前“老农”面临地位下降、劳动力外流且农村老龄化严重、农业生产经验及权威受到科学挑战和“老人农业”成为当前农村主流等困境。他认为，利用“老农”的特有优势，尊重“老农”，重新挖掘“老农”、“老人农业”的价值和潜力，是我国乡村振兴进程的关键问题，并提出用优势视角挖掘“老人农业”潜能、重视我国“老农”文化的宝贵遗产、积极探索“老农+”模式等建议。

金牛首先从人口转变、人口老龄化与老龄社会三者关系入手，指出人口老龄化是人口转变的规律结果，老龄社会是人口老龄化推动演变的社会形态，人类的人口老龄化规律因历史条件差异、政策塑造效应，演变结果存在时间和区域不平衡性，但加速度的老龄化所标识的老龄社会形态已经全面到来。老龄社会治理是社会治理全链条的重要环节，中国老龄社会治理呈现周期短、基点低、视角窄化等失序迹象。他强调应以硬件适老化和软件适老化建构为双引擎，从基础设施、社会观念和政策策略等方面进行适老化建构。

闫东东对老年人养老责任认知影响机制及变迁趋势进行了实证分析。发现包含个体特征和家庭环境的微观因素和宏观环境因素对老年人养老责任认知均有显著影响，但微观因素的绝对影响要高于宏观因素，其中个体特征差异发挥最主要的影响作用，而宏观因素在“社会养老责任主体”选择上的相对效应开始显现。相对于子女养老，自己养老成为更多老年人的选择，而依靠政府和三方主体共同养老并未表现出一致的变化趋势。

朱浩首先详细梳理了当前农村养老服务模式创新的经验。基于现代化理论与政策过程理论的综合分析框架，划分出基于养老服务某一主体或资源、基于养老服务资源的系统性整合、基于养老服务供给主体结构的优化等农村养老服务模式类型，以及老年人的需求变化、制度情境的外在约束和控制、农村自有资源要素的开发和利用、农村基层组织的赋权和地方政府官员的政治驱动等农村养老服务模式创新的动力要素。他强调实现农村养老服务模式创新，应肯定乡村传统的价值意义、回应农村老年人异质化需求，促进城乡养老资源均衡发展，利用现代农业为农村养老服务发展创造物质条件，提升政府组织的创新意愿和能力。

祝嫦娥对健康水平对老年人贫困的影响及作用机理进行了研究，将贫困分为失业退休造成的主观贫困和健康问题造成的客观贫困。实证分析发现：老年人的躯体健康可显著降低主观贫困率，对客观贫困无明显影响；同时，老年人的心理健康和自评健康可有效降低主观贫困和客观贫困的发生概率，且在农村发挥的作用大于城镇；此外，年龄、教育、职业、户口、参与社区服务以及养老保险对老年人贫困状况均有显著影响；在地域方面，东部、中部、西部地区的主观贫困率依次升高。

封进教授在肯定青年学者成果表现的同时，从经验研究要与实践发展相结合、强化政策建议的可操作性、深挖实证结论背后的原因、解决数据处理的识别问题等方面提出文章修改建议，勉励广大青年学者成果再提升。

左美云教授赞扬获奖学者，称他们的学术研究充满了对乡村问题和老年贫困问题的关怀和同情心。同时建议广大青年学者从智慧养老、智慧孝老和智慧助老等智慧养老角度考虑未来信息技术的运用，并借助客观数据，可能会得到更有趣的结论。

原新教授首先总结了五位青年学者的发言内容，并提出期许，他鼓励广大青年学者要把学问写在中国的大地上，充分思考中国的国情特色，体现可操作性、可实施性和可行性。最后，他呼吁未来举办更多的青年学者专场论坛，为年轻人提供广阔舞台，让他们发出青年之声。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84744>

(来源：盘古智库)

智慧养老

安徽：泾县打造智慧养老新模式

近年来，安徽泾县紧紧围绕全面贯彻落实社会化养老服务目标任务，坚持以满足日益增长的多样化多层次养老服务需求为导向，以服务脱贫攻坚大局和提升养老服务质量为着力点，积极创新理念，全力打造智慧养老新模式，加快推进全域养老服务体系构建，基本形成了90%居家养老、7%社区养老、3%机构养老的格局。

树立“互联网+养老”新理念，精心打造智慧养老服务平台。一是外学经验引“智”。为满足90%居家老人日益增长的多样化多层次需求，2019年在市民政局指导下，经多方考察，学习外地经验，确立了引进具有数据云系统、应急呼叫系统等强大功能的“互联网+养老”服务新理念。二是精心立项先“建”。克服资金困难，主动作为，深度谋划，精心立项确定“泾县智慧居家养老服务项目”，并启动建设运营。三是分步实施先“试”。借鉴外地经验，报经县委、县政府研究同意，智慧养老项目由政府筹措资金投入，投资500余万元，初步建成县、乡村（社区）三级养老服务中心工作体系，为贫困老年养老服务工作提供了极大便利。

探索实施政府购买社会服务新模式，助推智慧养老服务平台运行质效。目前已有3000名老人享受助洁、助行、助医免费服务，切实提升了老人幸福指数，进一步确保了低收入贫困老年群体的兜底保障。

加强智能化服务体系建设，推进智慧养老全方位开放式健康发展。逐步形成并实现智慧养老服务政府主导、社会化主体运营的统筹、长效、科学管理的目标，以公平的养老保障和优质的养老服务，切实提高社区、居家和机构养老的老人安享晚年的获得感和幸福感，推动全县养老事业高质量发展，助推脱贫攻坚工作达到预期成效。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=84713>

(来源：中国县域经济报)

浙江：嘉兴秀洲智慧养老新模式托起老人幸福晚年

“真神奇啊，我晚上睡觉时觉得身上有点痛，翻来翻去睡不着。第二天我儿子就打电话来问了，他是怎么知道的呢？”最近，嘉兴秀洲区王店镇汇凯小区居民赵爱花向邻居提起这个小困惑。在王店镇家院融合-养医护智慧照料中心工作人员上门随访时，她终于豁然开朗。

原来，赵爱花的床上安装了一个智能传感器，在老人睡眠状态下能感知心跳、呼吸等数据，自动形成的健康报告会传送到养医护智慧照料指挥中心的信息平台，同时也传送到老人子女手机安装的智慧养老APP，家属和指挥中心工作人员都能第一时间了解老人的身体状况。

“根据健康报告，我们会建议家属陪同老人就医，或请签约的家庭医生提早介入就诊。”指挥中心工作人员表示，“如果老人有养老护理需求，我们也会派单到相应的居家养老服务照料中心，由第三方养老服务团队上门提供专业服务。”

新塍镇莲蓬社区80岁居民孙志龙平时独居，子女不在身边。今年6月，一张智能床给他带来了前所未有的体验，和智能传感器一样，智能床也能在老人睡眠时自动记录各项健康数据，反馈给家属和指挥中心工作人员。

通过安装智能床和智能传感器，让老人身边形成了一个闭合的关怀照护链，这是秀洲区智慧养老成果的生动体现。重阳节当天，王店镇家院融合-养医护智慧照料中心登上央视《新闻直播间》和央视《中国三农报道》，央视新闻连线该中心，全面展示秀洲智慧养老成果。

值得一提的是，智能床和智能传感器均由秀洲本土企业麒盛科技股份有限公司研发生产并无偿提供给老人使用，而养医护智慧照料指挥中心的运营方浙江嘉科电子有限公司也坐落于秀洲国家高新区的中电科（嘉兴）智慧产业园。

其中，成立于2005年的麒盛科技股份有限公司，致力于智能电动床研发、设计和制造，是一家全球领先的健康睡眠解决方案提供商、智能床制造商、国家高新技术企业。年产400万张智能床总部项目全面建成后，将集数字工厂、传感器制造中心、全球智能产品销售体验中心、健康睡眠研究院于一体，年销售收入将达到100亿元。

用本土企业的产品和技术为辖区老人服务，结合地方实际建立养老服务新模式，这是秀洲区智慧养老服务的全新探索。

“秀洲区老龄化程度很高，每4个人中就有一个60岁以上的老人，大多数居家养老，如何推进高质量养老服务是我们面临的新挑战。”秀洲区民政局相关负责人介绍，家院融合-养医护智慧照料项目在王店镇和新塍镇试点运行，选择了500位60岁以上有基础疾病、子女不常在身边的老人作为试点对象，重阳节前部署安装了225套智能床或智能传感器，另外275套设备这几天正在陆续安装中。

据悉，秀洲区还开发了“秀洲区居家养老服务照料中心运维管理系统”，并构建了“1+5+N+X”的特色养老服务模式。下一步，将重点推进主城区的秀洲区康养中心和秀湖颐养中心建设，加快5个镇的敬老院改造提升，在每个镇（街道）建设2~3家示范型居家养老服务中心，打造“居家养老20分钟服务圈”。推动机构养老和居家养老实现“互通互融”，让住在敬老院的老人能感受到家庭的温馨，让居家养老的老人也能体验到机构的专业。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=84708>

(来源：嘉兴日报)

养老培训

湖南：津市市民政局组织开展养老护理员职业技能培训

为加快推进我市养老服务人才队伍建设，提高全市养老护理员队伍的能力素质和服务水平，10月30日-11月5日，津市市民政局组织全市各养老机构、居家养老服务中心从事一线养老的护理人员50人，在津市市职业学校参加养老护理员专项技能培训。

培训现场

培训内容主要包括养老护理员居家服务、生活照料、基础护理、康复护理、安全生产、疾病预防、标准化管理、职业道德等，组织具有丰富教学经验和多年实操经验的养老护理专家集中授课，对学员进行全面系统的培训。培训结束后，进行养老护理员理论考试与实操职业技能考试，由市人社局、市中泰养老护理员职业培训学校为合格者颁发结业证书。

实操培训

自2012年，津市市被民政部命名为第四批全国养老服务示范单位以来，津市市民政局部署和推进了养老护理人员“人才强基”行动，通过业务指导、外派学习及实地实训等方式，每年组织养老护理员免费培训。近年来，已累计培训养老护理人员300余人次，确保养老护理员上岗培训率100%，为全市养老服务行业培育和输送了大量护理人才，较好地满足了津市市养老护理需求。

下一步，天津市民政局将进一步强化技能培训，提升全市养老服务科学化、专业化、精细化、规范化水平，推动全市养老服务工作再上新台阶。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=84717>

(来源：天津市民政局)

健康管理

老年友善医院“友善”在哪儿

看病就医是老人们最为关注的问题之一，近年来，为加强医疗卫生服务体系中服务老年人的功能建设，北京市创建了一批老年友善医疗机构。记者近日对其中三家不同规模的医院进行了实地探访。

老年医院：“无码老人”有绿色通道

公共场所凭借健康码进出是疫情防控的重要举措，然而一些没有智能手机或不会操作的老年人却因此感到不便。随着疫情防控常态化，很多公共场所都为老人提供了纸质登记服务或无码人员的绿色通道。

11月3日上午，记者来到位于海淀区温泉路的北京老年医院。院内小路每隔十余米就竖有一块引导牌，上边用醒目的大字标记着门诊楼、住院楼的方向。门诊楼门前的平台被分出三个区域：自助扫码区、协助扫码区、流调自助区。

记者从自助扫码区进入门诊楼时，工作人员指着贴在柱子上的二维码告知：“先出示健康码以及流行病学筛查单。扫一下这个，根据提示填写就可以。”记者扫码后发现需要填写手机号、身份证号等信息，并对“是否有流行病学史”等多项问题进行勾选，操作较为复杂。

“有不会填的老人怎么办？”记者问。工作人员说门口一直有服务人员值守，协助不会操作的患者或家属填写。

“遇到没有智能手机的患者呢？”工作人员回答说：“我们有流调自助区，没有手机可以在机器上操作。”此时，记者看到一位老人走到自助机前，点击屏幕，熟练地完成填写，点击“确定”按钮后一两秒，机器便打印出一张流调信息单。“手机我也会用，就是字太小了，这个机器上字很大，看得清。”老人告诉记者。

除了针对不同老人的需求设置不同的区域，记者还发现医院内的楼道、走廊、卫生间、电梯内处处都安装了扶手。门诊楼还有一个特点，就是每个楼层内都放置了大量座椅，方便老年人随时坐下来休息。

在门诊楼内，记者看到“眩晕门诊”“尿失禁门诊”等专门服务老年人的诊室。据了解，医院还根据老年人一患多病的特点，积极推行多学科诊疗模式，大大简化了患者的就诊流程，提高了诊疗效果。

社区医院：电动升降座椅帮老人爬楼

11月1日，记者来到朝阳区太阳宫社区卫生服务中心。医院的走廊上铺着绿色的防滑垫，走廊两侧放置着休息座椅，坐垫和靠背都十分柔软。医护人员对前来就医的老人十分热情。医护人员说，有些老人经常来，和医护人员都熟悉了。记者注意到通知栏里张贴着几张通知，字体很大，老人们看通知毫不费力。

服务中心面积不大，只有两层，因此并没有安装电梯。但记者在楼梯间发现，扶手处安装了一条轨道，轨道的一侧有一把椅子。医院保安介绍，这是为行动不便的老年人设置的电动升降座椅。征得同意后，记者坐上升降座椅体验了一番。坐上座椅后，只需按一下扶手上的开关，座椅就启动了。座椅上升和下降都缓慢平稳，没有颠簸感，升至终点位置后也不需要其他操作，机器会自动断电，座椅平稳停下。“平时用这个的老人很多，因为操作简单，老人们大多不需要协助，自己扶着就上楼了，看完病再自己坐着下楼。”

综合医院：保留人工挂号渠道

“有些医院现在实行全网上预约，我和身边很多老年朋友根本不会啊。”70多岁的陈先生向本报反映，有些医院虽然还保留着人工挂号窗口，但窗口设置少，排队长不说，还可能挂不到当天的号，来回跑折腾。

11月3日下午，记者来到北京大学第三医院，医院人流量很大，但一楼大厅内设置了多个咨询服务台，在入口右侧还专门开辟了8个咨询窗口，因此每个窗口排队的人并不算多。大厅内设置着一个人工挂号窗口，约有十来位患者正在排队。记者来到一个咨询窗口询问：“可以给我一个预约电话吗？”工作人员递给记者一张小纸条，“挂号信息都写在上边。”工作人员提醒，记者细看，小纸条上除了印有二维码、网址和联系电话外，还清楚地写着电话预约、网址预约可以预约7日内的号源，而通过微信或APP则可预约3日内号源。医院工作人员鼓励大家进行网上预约挂号，但也留有电话预约和人工挂号通道，为一些不方便上网的患者提供便利。据了解，2020年底前所有医疗机构将开设为老年人挂号就医提供便利服务的绿色通道。

据北京市卫生健康委相关负责人介绍，近年来，北京市创建开展老年友善医疗机构，只有在管理机制建设、服务、文化、友善环境四个方面都达标才能够进行申报，有关部门还会根据具体情况，动态调整老年友善医疗机构名单。2017年至2019年底，北京市已有71家医院通过评估成为“北京市老年友善医疗机构”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=84725>

(来源：闪电新闻)

养老金融

武建力：优化养老金投资运营，进一步发挥长期资金优势

11月2日消息，“养老金融与资产配置论坛”近日在北京成功举办。全国社保基金理事会规划研究部主任武建力出席并发表了主题为《社保基金的投资理念与方向》的演讲。

全国社保基金理事会规划研究部主任武建力在发言中指出，养老金开展市场化投资运营具有十分重要的意义，并对进一步优化养老金投资运营提出了夯实本金、提高投资收益、拉长投资期限等三点建议。

以下为演讲原文：

尊敬的各位来宾，各位同仁大家上午好，首先感谢会议主办方的邀请，让我能够有这个机会与大家一起分享中国社会保障体系和投资运营的一些相关情况。社会保障是民生安全网社会稳定器对于促进经济发展，改善民生取得至关重要，中国政府历来高度重视社会保障工作，在谋划养老保障体系建设方面做出了制度性的安排。经过长期发展改革我国初步构建了由政府企业和个人共同参与的三支柱，多层次养老保险体系，为应对人口老龄化积累了一定的养老财富基础。

十八届三中全会提出要建立更加公平可持续的社会保障制度，其中很重要的一项任务就是加强社会保险基金投资管理和监督，推进基金市场化多元化投资运营。目前来看各支柱的养老金均已开展了市场化的投资运营，截止2019年末作为第一支柱基本养老保险基金累计结余6.3万亿，其中超过1万亿的基金委托社保基金会开展了投资运营。第二是做补充养老保险，由企业年金和职业年金两个部分组成，其中企业年金积累基金近1.8万亿，职业年金基金结余超过7千亿元。第三支柱个人商业养老金主要是个人税收递延性养老保险产品，实现保费收入约12.4亿元，此外于2000年设立的全国保障基金，作为国家的社会养老储备基金由社保基金会负责投资运营，到2019年末的时候，基金的权益是2.1万亿元。

养老金是社会保障的物质基础，我国养老金的财富积累与未来支付需求还存在着较大的差距，尤其是在社会保障体系面临着人口老龄化进程加快，国内外经济形势趋于复杂的风险挑战的背景下，通过投资运营实现基金的保值增值，对于促进社会保障制度公平可持续发展具有非常重要的意义。养老金开展市场化投资运营的重要意义，总结下来有以下几点：

第一，养老金投资运营是新时代国家社会保障体系建设总体方案的重要内容，我想也是昨天公布的“十四五”规划健全多层次社会保障的一项重要内容，党的十九大报告对加强社会保障建设提出了“兜底线、织密网、建机制”的基础要求和全面建成覆盖全民城乡统筹，权责清晰，保障适度，可持续的多层次社会保障体系的奋斗目标，这是党中央在科学研判事情国情的基础上把握我国发展的阶段性和人民群众对美好生活的向往，为建设更加公平可持续的体系做出的重大部署。为实现这一目标开展养老金投资运营，实现保值增值是重要的任务之一。近期中央在总结国内外社会保障领域改革发展经验的基础上，全面系统的提出了积极应对人口老龄化和中长期规划和改革完善基本养老保险制度的总体方案，明确提出要夯实应对人口老龄化的养老财富储备，按照市场化多元化专业化的原则开展基本养老保险基金的运营，促进长期公平。

第二养老金投资运营是拓宽基金收入来源扩大基金积累的重要措施，投资收益对于提高养老金收入扩大基金积累都发挥着积极的作用，同海外的经验来看，加拿大养老金最新的精算报告显示在维持现有缴费率和支出水平的情况下，可通过投资运营维持养老金永久存续。2019年加拿大养老金当年投资收益在当年基金收入中占比为26%，预计到2030年这个比例将达到33.36%，截止到2019年财年年底资金净资产规模中过去十年累计收益占比超过了2000亿加元，占比超过了一半。从国内实践来看，全国社保基金从一开始管理200亿元中央预算拨款起步，截止到2019年末基金全球规模达到了2.14万亿元，其中累计的财政性净投入9595亿元，累计的投资增值是11780亿元，投资收益已经超过了本金的部分，投资增值额已经超过了财政性净投入规模，随着总规模的不断增长，投资收益已经成为了社保基金重要的资金来源。

第三在人口老龄化背景下，养老金的保值增值更具有紧迫性，根据有关测算2020年我们将进入中度老龄化，2030年将进入重度老龄化，老龄人口将达到4亿人，到本世纪中叶也就是实现第二个百年梦想的时候，我们的老龄人口将达到5亿以上，老龄化将带来社会保障支出的压力，也将对可持续性带来挑战。根据中科院社保研究中心的预测对于企业职工基本养老保险在全国缴费率均维持16%不变，不考虑延迟退休的政策下，未来30年赡养率将翻倍，基金支出增长将快于收入的增长。2019年国务院做出降低社保费率等重要举措，在有效应对经济下行压力，减轻企业负担的同时一定程度上也带来了养老金收入的下降。数据显示2019年基金收入增速出现显著下滑，增速仅为0.82%基金累计结余降至5.9%，创近年来的最低值。今年2020年由于新冠疫情的影响，这个增速应该是一个最大的负值，将来数据出来大家可以看到。面对这些挑战，进一步提高三支柱养老金投资运营的效率，进一步做大做强作为国家战略储备的全国社保基金，夯实社会保障制度持续运行的物质基础，时间紧迫意义重大。

第四养老金投资运营是金融供给侧结构性改革的重要组成部分，养老金开展投资运营不仅促进自身保值增值，还有利于为实体经济发展促进经济结构的转型升级提供长期的资金，增进民生福祉。以全国社保基金为例，通过直接股权投资等多种方式参与国家重大工程和重大项目建设，支持国企改革，践行落实国家战略服务实体经济的责任，通过私募股权投资基金的投资，推动了科技创新企业的发展，助力了相关产业升级，通过信托贷款等方式参与基础设施建设和保障网等建设为改善民生促进社会公平做出了贡献。此外，作为长期资金社保基金始终坚持长期责任，价值投资，责任投资的理念，注重中长期业绩导向，在优化资本市场的投资结构，维护市场稳定，促进健康发展等方面也发挥了积极的作用。此外通过市场化委托投资的机制，也提高了市场参与主体规范化水平。

当前我国养老金投资运营也面临着一些困难和挑战，存在着一些尚待进一步改革完善的地方，以下我从福利三要素及本金收益率和时间的角度，对进一步优化养老金投资运营提出几点建议：

第一，进一步夯实养老财富储备作为投资运营的本金，作为社会保障制度的财富基础，我国养老金积累水平偏低，尤其在人口快速老龄化的情况下，未来基金结余还将面临较大的下行压力，目前我国整个三支柱养老金体系包含全国社保基金在内，广义养老金体量近11.4万亿元，占同期GDP的比重是11.5%，而市场主要发达经济体则积累起的规模较大的养老金如美国、加拿大、英国等，养老金规模均大于GDP，分别为GDP的1.51倍、1.59倍和1.23倍，整体而言，当前我国社会保障体系基金积累规模偏低，养老保险制度的可持续性面临较大的挑战，对于基本养老保险基金建议通过多种措施改善基本养老保险基金制度，提高缴费与待遇发放的激励型，在此基础上加快全国统筹，这样不仅有利于增强了资金的调剂作用，缓解了支付压力，又有利于增强制度的公平性和持续性，更重要的是还有利于有效的归结资金，统筹管理，集中投资，提高投资收益，切实改善基

金的造血功能。对于二三支柱养老金建议完善年金相关制度和模式，研究出个人养老金相关政策，综合运用税收激励投资运作等措施，鼓励企业个人将私人养老金做大做实，对于全国社保基金建议科学测定未来养老金的收支和态势，明确责任边界，合理预测基金保底规模，完善财政预测拨入机制等政策措施做大做强国家养老储备。

第二，进一步改善完善投资体制机制，提高养老金投资收益的水平。一是尊重市场规律提高养老金应有的风险承担能力，目前在养老金的实际投资运营中，还存在着过度强调安全性的问题，由此带来了承诺收益和短期绝对收益的固化思维导致养老金的市场风险程度普遍不足，表现出来的就是养老金绝大部分资产配置在银行存款债券等固定收益产品上，拉低了长期的收益水平，所以建议养老金发起人能够客观评估养老金的风险承受能力，平衡好收益目标和风险目标的关系，坚持市场化专业化原则，进一步提高权益类资产的配置比例，承担起长期资金应有的市场风险，不断提高养老金收益水平。二是完善养老金基金监管制度，扩大基金的投资范围，在世界金合组织31个成员国当中，绝大多数的养老金均可以广泛投资于股票、政府债券、企业债券、共同基金、私募基金、贷款存款房地产等资产，也可以不同程度的投资于国外资产，其中美国加拿大英国澳大利亚等七个国家在所有资产类别上基本上没有比例限制，而在我国无论是各支柱养老金还是全国社保基金，投资范围都相对狭窄，特别是对境外市场和另类投资限制较大，缺乏分散风险的渠道。此外这些基金均面临着较为严格的数量监管，建议在梳理总结现有投资政策和投资管理经验的基础上，研究完善养老金监管方式，扩大投资范围，提升养老金资产配置的广度和深度，在承担应有的市场风险水平下通过多元化进一步提高投资收益水平。

第三，进一步发挥长期资金优势，拉长投资期限。目前政策允许市场化投资运营的各支柱养老金均为积累的结余资金，净值上处于长期资金，但在实际投资中投资目标模糊化，投资决策短视化和绩效评估短期化的问题依然突出。所以对于养老金发起人建议做好自身资产和负债的匹配工作，明确资产的投资期，着眼于长期保值增值的目标，真正做到长蓄长投，相应的还要坚持长期的绩效考核，关注长期业绩不以短期业绩排名论输赢。考核虽然是事后的，但考核方法却至关重要，决定了事前和事中的投资理念和投资方法。对于养老金受托人则要配合发起人做好长期投资规划，坚持长期投资理念，着眼于长期视角开展资产配置和风险管理，此外还要利用养老金长期性的特性，加大基础设施，非上市股权和PE基金的投资获取更多的非流动性溢价。

以上就是从福利的角度提出加大养老金本规模提高收益水平和拉长投资期限的三方面建议，希望我国各支柱养老金能够通过投资运营进一步提高投资收益在基金积累中的占比，提高养老金财富积累，促进更加公平可持续的社会保障体系建设，不断完善，谢谢大家！

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=84699>

(来源：新浪财经)

金融科技升级“幸福+”老年服务体系，中信银行六大举措智慧助老

今年10月是我国第11个“敬老月”，全国老龄工作委员会开展了主题为“弘扬孝老敬老传统，共建共享老年友好社会”的2020年全国“敬老月”活动，启动实施“智慧助老”行动是其中重要内容之一。

智慧助老，即缩小信息时代给老年人带来的“数字鸿沟”。据了解，中信银行零售业务在打造老年服务体系时依靠科技赋能、强调智慧助老，强化产品设计和场景服务的老年关怀属性，形成了覆盖全国主要中心城市的“智慧助老”服务体系。中信银行业务总监吕天贵表示：“数字时代，更应该让科技进步与老年朋友的美好生活相融合，银行提供的所有新型服务都应该是有温度的、符合老年群体需求的。”

围绕客户旅程打造“幸福1+6”老年服务体系

在信息时代，老年人担心跟不上时代的发展和进步，不会应用各种智能产品，不能享受科技进步带来的福利，从而与社会主流脱节，科技成为横亘在老年人与信息时代之间的墙；另一方面，随着科技的进步和养老产业的升级，养老会变得更加“智慧”，养老生活在追求更高质量的时候，又将与科技联手，呈现更智能的产品。

为打破老年人和智能科技之间的壁垒，中信银行围绕客户旅程重塑老年服务体系。据了解，中信银行“幸福+”老年服务体系，围绕老年人的生活场景提供“幸福+财富”“幸福+健康”“幸福+学院”“幸福+优惠”“幸福+舞台”“幸福+出游”六个服务板块，解决老年生活中的实际困难，找到老年生活的精彩与活力，落实“老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐、老有所享、老有所为”的高品质养老理念。

据介绍，中信银行“1+6”老年服务体系已覆盖北京、上海、郑州、成都、西安、杭州、南京、武汉、合肥、沈阳、哈尔滨等50余个全国主要中心城市。

幸福三公里，落实智慧助老

去年，全国“敬老月”主题为“孝老爱亲，向上向善”，中信银行作为老龄事业支持企业代表参加了当年“敬老月”活动启动仪式。中信银行董事长李庆萍女士在致辞中表示：“老年人是社会的宝贵财富。老龄事业需要社会企业的深度参与和协力推动。作为国有控股商业银行，关心支持老龄事业发展是我们义不容辞的责任和义务。中信银行作为一家有担当、有温度、有特色、有尊严的企业，践行国家养老战略，不断在积极应对人口老龄化、用心服务老年人方面开拓创新，于细微处见真情。”

“围绕客户旅程重塑生态场景建设”是中信银行零售业务的转型举措之一。2020年上半年，疫情也没有阻碍该行零售业务场景化运营的建设速度，共引入超过23类生活消费场景，打造“生活+金融”的多场景服务和极致体验。

其中，“幸福+”优惠模块旨在打造三公里生活圈的优惠场景，即针对老年人对周边生活小场景使用率高、依赖性强的特点，打造高频接触场景，为客户提供专享超市、菜市场、蛋糕店、药店等满减优惠，有效扩大了服务半径。

据中信银行介绍，截至9月末，“幸福三公里”全国合作商户超百家，门店数量超过10000户，覆盖物美、永辉、京客隆、红旗、步步高等各地老年人喜爱的最热门商超。

在线教育+家庭医生，实现7*24小时老年专属服务

中信银行对于老年人的差异化服务理念始于11年前。2009年，中信银行在业内首发了第一张老年客户专属的“幸福年华”借记卡。十年来，中信银行针对中老年客群，重构品牌与服务体系，重点是让中信银行的中老年客户享受到“金融+非金融”的“尊贵客户”体验。

一方面，中信银行从中老年客群的角度揣摩他们切身需求，如医养、理财、老年大学等，推出定制化的服务和产品，如月息理财、如意信用卡、老年人专属APP、老年大学金融课程、健康银行等等。

另一方面，在中信银行看来，金融科技不仅要赋能业务，还要让服务高质量运行。在中信银行“幸福+”老年服务体系中，“幸福+学院”课程体系包括智慧生活、悦享财富、琴棋书画、守护健康四大类、16个小类、2000余节的课程。其中涵盖了常用app使用教程、智能缴费、玩转手机银行等科技产品应用课程，这种“智慧助老”思想体现在课程设计的细节里，帮助老年人学习和了解智能产品应用。

中信银行推出“幸福专线”，可一键直达人工客服，不仅可以远程帮助客户办理金融业务，还有在线家庭医生为客户提供远程健康顾问服务，客户足不出户就可以通过银行获得全科专业医生的帮助。50岁以上的客户如果有头疼脑热等常见病，可免费拨打中信银行客服电话，人工客服直接转接全科医生，10年以上临床经验的全科医生将一对一解答客户问题，涵盖头疼脑热等日常病、慢性病、骨关节疾病咨询。目前，幸福专线已经接到了近千个咨询电话，咨询内容聚焦在高血压、高血脂、动脉硬化、肩周炎等老年常见病上，专业医生均给予了悉心指导。

洞察养老需求本质，为适老化提供定制服务

2020年新冠疫情时期，中信银行专门为老年朋友推出多项服务举措：联合春雨、大象等线上互联网医疗机构，推出了免费义诊服务，咨询人数超10万人次；专门针对老年人推出“周三健康公益讲座”，邀请呼吸、眼科、颈椎等权威专家，数以万计的客户收线上讲座并“零距离”咨询。中信银行还开设了老年“幸福专线”，通过95558专线帮助500余名武汉老年客户一键接通人工客服，完成转账、汇款、权益兑换、产品购买等业务咨询和办理，为疫情期间封闭在家的老年客户办理银行业务提供了便利。据悉，该服务目前已经推广至全国。

数据显示，尽管我国2019年、2020年和2021年新增60周岁及以上老年人口数是逐年下降的，但到2022年之后，我国人口老龄化进程会大幅加快。“十四五”时期新增老年人口将是“十三五”时期的1.5倍。

老年客群在不同年龄段有不同的人生需求。“年轻”老人，仍属于活力人群，他们将时间投入到对新事物的感知和学习中；“中年”老人，他们更关注健康和财富传承，希望老当益壮、睿智养老；而80岁以上“暮年”老人，他们大多数时间呆在家里，希望得到关注、得到爱与守候。

“我们将围绕老年生活的喜好和活动环境，创新发展金融+非金融的养老服务体系，为不断变化的老年社会提供量身定制的适老化服务，让中国人在新时代的长寿之路上更有活力和充满自信。”中信银行相关负责人表示。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=84706>

(来源：中信银行)

周小川：关于养老金改革的几个问题

我过去参加过若干次关于养老保障体制的会议，多数情况下都是从经济角度分析为什么当前体制不可持续、需要改革。实际上，这些经济分析真正取得全面共识是很不容易的，无论什么时候总有争议。因为有人会从长期的角度看，有人会从短期的角度看，有人会从不同部门的可行性看，有人会从不同的利益集团角度看，完全统一并不容易。假定这些分析大致上取得了共识，那么我们需要做些什么事情？我有以下几个方面的思考。

计算养老金缺口和发挥养老金缴费制度的激励作用非常重要

应对老龄化提出的严峻挑战，有关计算是非常重要的。第一，要更加精确计算未来养老金缺口有多大。这个计算取决于有关假设，比如未来人均预期寿命。这些假设也可以是一种分布，有正态分布的顶点，同时也有两边的概率分布，加上几种可能的政策作用，未来分析的结论会是一个区间。严格来说，方法上应使用动态系统模拟（simulation）来测算，而不是典型意义上的保险精算（actuary）。

第二，构建企业和个人的激励机制。我们现在面临的问题是，在今年经济下行压力下以及总的减税方针下降低了养老金缴费率。按理说，老龄化情况下，养老金缺口在扩大，本应该提高缴费率、增加收入，之所以要降费率，是因为现行体制下，养老金不能作为企业对劳动者的报酬；作为个人来讲，它也没有体现劳动报酬的激励机制。激励作用下降，导致生产率下降，表现为企业活力下降。尽管养老金缺口正在扩大，有些省份开始出现“窟窿”，但仍不得不下调养老金缴费率。也就是说，在机制设计时，养老金在企业活力、激励方面的重要作用应该考虑在内。

提高个人账户在养老金三支柱中所占的比重

应该大幅度增加个人账户在养老金三支柱中所占的比重，充分发挥个人账户的激励作用，一是对生产率的激励，二是对个人供款的激励，避免再次出现中国传统计划经济体制下“吃大锅饭”的道德风险。三支柱的定义和划分及比例关系是很重要的。在此可能需要注意到，我国目前官方对三支柱口径的定义与国际通行理解（如来自世界银行、经合组织的定义）是有所不同的，这使得国际上比较容易出现误解。

用历史还原法处理代际差异以实现养老金体制过渡

要考虑借助过去住房改革经验，采用历史还原的办法，来处理过去不同年代的人和不同工作岗位的人个人账户“空缺”的问题。未来的体制究竟什么样是好的，国际上还是比较有共识的，但是，养老保障体系是跨代的，从一种体制过渡到另外一种体制，存在着过渡性的困难。

中国以往老年人、中年人、各种不同年代的人处于不同体制下，造成了扩大推行个人账户的体制过渡的实际困难。有些住房改革的经验，是根据工作年限、所处职位计算出一个分数，这个分数某种程度上相当于过去应该得到的住房购买力。通过折算，可以使相当一部分已经工作几十年的人能够低价或者无偿拿到“房改房”。这个思路和欧洲几个国家推行的“名义个人账户”（NDC）也是接近的。如果不采用历史还原的办法折算个人账户，或者如果做不好这件事情，则扩大推行个人账户占比存在公平性和合理性问题，自然导致很多人反对扩大个人账户的推行。

中国还有一个特殊情况就是，在推行“名义个人账户”的时候，对农民需要特殊处理。一直以来，中国的政策是，没有进城的农民，他的养老有土地承包权和宅基地这两块管着，外加低保。如果某个农民种了若干年地，后来又进城打工也不再回乡了，可以从他开始打工的时候进行“名义个人账户”的计算。这样做可以防止农民工“两边都占”，财政部一直对这个问题有所考虑。

明确企业和个人缴费全部供入个人账户

应该重新理顺养老金公司缴费和个人账户的关系。过去是企业交20%，个人交8%。企业20%的部分实在坚持不下去了，就往下减，现在减到16%。8%理论上缴到个人账户，但是在不少地方养老金体系有亏空，8%也保不住实账，个人账户只是名义上属于个人，在实际运行中往往被挪用去填补同期养老金支出的缺口，被称为“空账”。而且，个人账户究竟作了什么投资、有什么经营回报，透明度也不高。

企业缴费的20%（现16%）未供入个人账户，仅照顾到了现收现付的需求，显著忽视了对生产率的激励作用。其原因是，这里既有对政策工具理解不够深入，也有部门立场的偏差，政策设计上属于“偷懒”的表现，觉得这么做比较简单，实际上大幅度降低了养老体制中的激励作用，制造了不透明，降低了大家对养老体制的信心。因此，应该明确企业供款部分和个人供款部分都应该供入个人账户，同时这两者等比例为好。

划拨国有资本做实个人账户

如果个人账户得到了还原计算和认可，下一步应可划拨国有资本做实个人账户。中国有大量的国有企业、国有资产，且中央已经决定要划拨部分国有企业股权充实养老金。这件事，不容易下决心。遗憾的是，大约在本世纪初，国家几乎要下决心划转国有资本充实社保基金的时候，略有偶然性的因素，最后没有做成。现在决定先划拨国有资本10%是正确的、务实的。据说划拨过程中也还存在很多问题。从宏观总量来说，要真正把账算清楚，才知道大概需要划拨多少国有资本才能解决这个问题。从微观角度来说，划拨国有资本不仅要解决统筹方面所存在的少量缺口，还应该考虑填充“名义个人账户”缺口，使未来的个人账户具有更强的可信度和激励作用。这个划拨比例肯定少不了，10%解决不了。另外，划转国有资本充实社保基金、做实个人账户也涉及国有企业混合所有制改革等内容。

用N对1支付的做法解决劳动力流动的问题

现在交通发达，劳动力流动越来越普遍，农民工进城在多个地方工作过。养老金管理过去都是在省一级统筹，有的省是地市一级统筹。按照若干年前提出的办法，养老金体制中的统筹积累资金，应具有可携带性。实际上，与提高养老金可携带性相比，不如用N对1账户支付更简单。某个职工在N个地方工作过，退休时，不同地区的养老金管理者按照其工作年限中的供款向退休者支付该阶段的退休资金，包括投资运营回报（须有透明度）。从金融角度来看，由于IT科技的发展，N对1账户支付的做法变得相当容易，是可以实现的。

这跟当时东莞打工仔、打工妹离开所带走的资金不一样，因为当时只允许带走养老缴费个人账户部分，而大头还是公司上交的统筹部分。其实两部分都应该通过历史还原的计算方法放入个人账户，但可以不搞携带性。携带性操作问题上问题很多，容易出现信息不对称而使职工个人吃亏的问题。

此外，将来积累养老金究竟是一家经营，负责保值增值；还是若干家经营，使其保值增值和透明度有一定的竞争压力，也是需要考虑的问题。如果是几家保值增值，那么这些机构之间就存在竞争和改进关系，有的机构会搞得更好，有的机构会搞得差。如果仅有一家经营，搞得很差或者出现腐败等问题，基本上不会暴露也没有人能检验。比如，假如出现回报率低的问题，他说这已经做得很好了，你拿他也没有办法。如果存在着几家机构经营，则需要解决未来对具体个人退休金的多头支付问题，也可采用未来N对1支付的做法，来解决劳动力流动所带来的问题。

实现养老金的高透明度

为了使养老金体系更加有效，特别是缴费的激励机制更加有效，需要实现全面的透明化，每个人都能够清清楚楚且方便地通过网络查询养老金个人账户。如果在几个地方工作过，也可以清楚地查到在几个地方养老金的余额，以及经营回报情况。同时也可以给参保职工选择权，选择委托哪家机构负责养老金资金经营，而且回报随时能够看得见。大家都知道，随着科技的发展，这种回报甚至可以看到小数点后几位数的变化，即可以看到增值的情况。不像以前，查询这些信息成本会比较高。但说实话，养老金是长期的，并不需要非常及时地看到投资回报情况。

认真设计统筹账户在养老金三支柱中所占的比重

在统筹部分要认真地设计一下，在中国当前情况下，统筹账户在三支柱中应占的比例以及覆盖面。统筹占比需要进行比较综合的考虑，要和第二支柱、第三支柱统一考虑。而且，统筹部分也涉及中央和地方财政之间的关系。在统筹方式上，目前对农村的低保和对城镇设计的统筹退休金。其实，国际上有多种实现统筹的政策工具，包括对支持个人账户的保底收益线的有关政策等。

应给予第二、第三支柱足够的税收激励政策

在第二和第三支柱的计划中，总的感觉，我国在税收方面给予的激励机制不够。中国养老涉及大量的老年人口。这个体制搞好了，对国家长治久安、对人民的福祉都是非常重要的。财税政策既然要支持建立一个合理的体制，就应该下本钱给予足够的激励机制，可以参考国际上的各种经验，出台合理的税收安排。税收激励应针对不同支柱（甚至支柱内的分项）而作出不同的设计论证。

建立合理的预筹养老金经营体制

要建立合理的养老金经营体制，与资本市场发展进行很好的配合。尽管说资本市场存在波动，特别是新兴市场，泡沫破灭的时候会给大家带来很大的疑问，预筹积累的养老金在资本市场投资到底合不合算？但从更长的历史阶段来看，保值增值很大的可能性还是要依靠资本市场。一方面，养老金投资对资本市场发展有很大好处；另一方面，养老金投资有几十年的跨度，从长期看，这个回报对养老金体系可持续性是很重要的。如果没有这个回报，养老金缴费率需要明显提高。根据不同的假设情景，投资回报对养老金体系的支撑作用是可以算出来的，但也存在风险，需要设计风险共担机制。因此，用好资本市场，中间有一些制度安排做好了，对养老金改革是一件非常重要的事，对整个国家保持繁荣、保持强盛也是一件很重大的事。另外，资本市场提供了一些工具，这些工具有助于在还原计算“名义个人账户”的基础上，利用资本市场工具用现在的国有资本对个人账户进行填充和回补。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=572&aid=84730>

(来源：中国金融杂志)

上投摩根总经理王大智：养老投资最关键的是尽早投资和分散投资

近期，上投摩根基金公司总经理王大智针对如何进行养老投资的问题表示，不同的人生阶段对应的投资方法也不一样。比如初入职场青年人，风险偏好较高，可多布局股票型资产。人到中年，有一定的积蓄，但也要承担更多压力，风险偏好适中，适合均衡配置股票型资产和债券型资产。而临近退休的人士，更看重账户资金的安全，风险偏好较低，更适合配置稳健型的资产，例如以养老为目标的FOF基金。

同时，王大智认为，养老投资最关键的是尽早投资和分散投资。尤其是在无风险利率不断下行的背景下，仅仅靠稳健理财积累养老财富可能会非常困难，而通货膨胀也会加速手中资产的贬值，因此通过基金投资助力养老财富是一条合适的路径。

从基金的挑选看，王大智认为，可以从三个维度进行考量：一是专业的公司；二是好的基金经理；三是适合自己需求的好产品。他建议，投资养老不要用显微镜，要用望远镜。相信专业的力量，相信长期投资。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=572&aid=84745>

(来源：中国证券报)

社会保障

发力养老“第三支柱”迫切

目前，我国已初步建立起包括基本养老保险、企业(职业)年金和个人商业养老保险内的养老保障“三个支柱”。第一支柱已覆盖近10亿城乡居民，但第二支柱却规模很小，第三支柱长期处于起步阶段。

近期发布的《国人养老准备报告》显示，我国目前养老保障体系三支柱发展失衡。与发达国家相比，我国养老体系存在两大不足：一是养老金资产总额占GDP的比重，远远低于很多国家；二是严重依赖公共养老金，第二与第三支柱的规模严重偏小，发挥作用十分有限。

银保监会主席郭树清近日在2020年金融论坛上提出，许多国家相比，第三支柱发展较为缓慢，占比过低，对养老的支撑明显不足。随着我国人口老龄化加速到来，发展第三支柱已经十分迫切。

中国基金业协会副会长钟蓉蓉表示，发展第三支柱是建设多层次养老的重要突破口，主要原因有3个：一是补短板；二是满足老百姓多样化的养老投资需求，培养老百姓长期投资的习惯；三是统筹三个支柱的发展，让制度更加灵活，尤其是为基本养老改革提供空间。

根据中泰证券报告，2015年我国65岁以上老龄人口占总人口比例超过10%，已经步入老龄化国家行列。未来这一比例将持续提高，预计到2050年，老龄人口占总人口的比例将达到30%以上，养老问题日益严峻。

在养老投资方面，公募基金正扮演着越来越重要的角色。对此，上投摩根基金总经理王大智认为，人生每个十年其实际都是由自己决定的，现在的每个决定都会影响未来的自己。无论处于人生的哪个阶段，下一个十年都要好好准备，积极的心态和认真的生活态度尤为重要。

而72岁的特斯拉创始人埃隆·马斯克的母亲梅耶·马斯克表示，变老并不可怕，重要的是以怎样的方式和心态迎接自己的养老生活。体面、高质量的晚年生活，取决于个人对养老的态度和对养老投资提前规划。

针对如何进行养老投资的问题，上投摩根总经理王大智表示，不同的人生阶段对应的投资方法也不一样。比如初入职场青年人，风险偏好较高，可多布局股票型资产。人到中年，有一定的积蓄，但也要承担更多压力，风险偏好适中，适合均衡配置股票型资产和债券型资产。而临近退休的人士，更看重账户资金的安全，风险偏好较低，更适合配置稳健型的资产，以养老为目标的FOF基金也是不错的选择。

梅耶·马斯克认为，自己生命中最有价值的投资就是投资自己和自己的孩子，这使得她和孩子们保持不断学习的心态，并获得了很好的教育。梅耶·马斯克表示，她最美好的人生阶段就是现在，现在的她每天依然保持积极的心态工作，从每一个角色中学习新事物，这让她感到快乐且幸福。

王大智认为，养老投资最关键的是尽早投资和分散投资。尤其是在无风险利率不断下行的背景下，仅仅靠稳健理财积累养老财富可能会非常困难，而通货膨胀也会加速手中资产的贬值。因此，不妨通过基金投资助力养老财富。基金的挑选，可以从三个维度进行考量：一是专业的公司；二是好的基金经理；三是适合自己需求的好产品。他建议，投资养老不要用显微镜，要用望远镜。相信专业的力量，相信长期投资。

另一方面，公募基金近年来积极参与和推动养老金第三支柱的建设，推出了类型多样的养老目标基金。统计数据显示，截至今年三季度，已有近百只养老FOF成立，规模超过400亿元。从业绩来看，截至10月31日，养老FOF今年以来平均回报率达17%。从总回报率来看，共有9只产品成立以来超过40%。

在海富通基金副总经理王智慧王智慧看来，“养老目标证券投资基金指引的发布，给公募基金进入养老第三支柱应该是吹响了号角。经过这几年的发展，我们可以看到养老FOF产品逐步扩大，已经运营了两年多的这些产品，收益相对稳健。”

不过，在养老目标基金推出之后，关于第三支柱养老中涉及的一些问题也越来越受到关注，比如说说政策的推出等。对此，王智慧也建议，“首先是希望加快推动第三支柱政策的落地，尤其是建立开放的统一的第三支柱个人账户。因为现在我们第三支柱是相对广义的模糊的概念。”

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=572&aid=84684>

(来源：投资快报)

延迟退休因应老龄化，方案制定须兼顾渐进与平衡

日前通过的“十四五”规划提出“实现基本养老保险全国统筹，实施渐进式延迟法定退休年龄”。按照此前《人力资源和社会保障事业发展“十三五”规划纲要》，2020年是公布延迟退休方案的截止期，延迟退休问题因此再受关注。

对延迟法定退休年龄的必要性，人们并无分歧。一方面，我国老龄化问题突出，我国65岁以上人口占比12.6%，在全球排名60多位，但老龄化速度非常快。据预测，未来20年我国65岁以上老人数量将接近5亿。老龄化的直接后果就是抚养比例大幅上升，财政压力增大。另一方面，我国平均实际退休年龄不到55岁。随着寿命延长、健康改善和体力劳动强度下降，适当延长退休年龄具备一定条件。

但是，延迟退休牵涉到几乎所有人的利益，必须十分慎重，制定方案务必周密，只有在渐进、公平、平衡的原则下制定的方案才易被广泛接受，顺利实施。

所谓渐进，就是从方案制定到正式实施之间要留有缓冲时间，延长要平稳地、台阶式地进行。美国早在1983年就制定方案将退休年龄从65岁延长到67岁，但执行从2020年开始到2027年结束，每年提高一个月左右。我国也要根据本国人口结构、财政状况和经济发展的实际情况精心测算，广泛征求意见，制定合适的方案。鉴于我国人口老龄化速度更快，从方案制定到实施的时间间隔不一定非要十几二十年，但预留几年的空间是有必要的。鉴于远期经济指标较难准确预测，退休年龄的目标也不必一次定死，可以分阶段通过多个方案来最终完成。此外，延迟退休也不一定全国同时铺开，老龄化和财政压力最严重的地区可先行试点，积累经验。

所谓公平，就是把提高公平性与延迟退休年龄两个目标有机结合起来。目前不同职业不同身份的退休年龄、退休待遇差异较大，其中有合理成份也有不合理成份。如果能通过延迟退休方案让公平程度得到提高，无疑将大大减少人们的抵触情绪。

所谓平衡，就是平衡延迟退休与新就业岗位供给的矛盾。我们劳动年龄人口总量已从数年前出现下降，从总量看，延迟退休并不会与年轻人争抢就业机会，但普通岗位缺人与白领岗位供给不足并存的结构性矛盾未来可能仍将存在一段时间，对此，设计方案时也要有所考虑，但不必因噎废食，畏惧改革。在一些行业可提供灵活的经济激励，让人们自愿选择晚退与早退，缓解与年轻人就业之间的矛盾。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=84723>

(来源：证券时报)

老年说法

给养老机构收费套上“法律笼头”

半年以来，预定或入住江西省唯一一家“全国异地养老示范点”中华情养老公寓的老人们，仍在等待讨回自己预交的巨额资金。这家养老公寓的法定代表人在今年4月被指携带老人们预交的养老费用逃走。记者梳理公开资料发现，近年来在全国范围内已经发生多起民办养老机构收取高额押金、高额会员费、高额预付养老费用之后出现运营困难甚至倒闭事件，导致老人们遭受巨大损失(11月4日《法治日报》)。

养老机构频频爆雷，老年人步步惊心。很多老年人筹款数万元、数十万元甚至拿出毕生积蓄，预购养老机构的服务，为的就是提前占好养老床位，给老年生活做好保障。然而，一些养老机构资金链断裂、倒闭或卷款跑路等问题却击碎了预交养老金的晚年期待，让老年人陷入维权困境，对老年人的财产、人身权益形成了双重打击。

目前，养老机构尤其是民办养老机构以各种形式收取或预收高额费用是普遍现象，其中包含不少乱象，由此引发的侵权问题频发，但对于养老机构的收费问题，除了北京、重庆、南京等地以地方性法规或规章的形式进行部分调整探索，作出了相关规制，在国家层面还没有统一、明确、系统的规范。比如，对于哪些养老费用该收、该收多少以及资金监管方式、风险化解机制等，国家层面的法律法规均没有明确规定。法律规范的阙如状态给了养老机构更大的收费空间和自由，不利于有效约束、规范养老机构的收费行为，不利于维护养老收费秩序和老年人权益。

显然，在国家层面完善有关养老收费的法律法规已成当务之急。立法机关、国务院、民政部等可以通过修改老年人权益保障法或出台相关实施细则、规章等形式，明确调整养老收费权利义务关系，明确养老机构收费的主体、范围、种类、标准和形式，列出养老收费的“黑名单”和“白名单”，划出养老收费的边界和底线。对养老预收资金进行第三方监管，是行之有效的资金风险控制方式，符合预收资金风险控制规律，相关部门在完善法律法规过程中，有必要将养老预收资金第三方监管模式立法，确定第三方监管的资金比例和第三方监管机构(可考虑从金融机构、行业协会、民政部门等机构中选择)。法律法规还应明确对养老机构收费的监管责任主体和消费者的维权路径，从而对养老收费形成全链条法律覆盖。

老年人越来越多，老年人对养老机构的需求越来越旺盛，给养老机构收费套上“法律笼头”，依法规范养老收费，就是在优化养老供给侧服务，就是给老年人吃下了定心丸，既能给老年人营造一种更加安全放心的消费环境，养老环境，也有助于养老产业的健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=84683>

(来源：正义网)

政府购买服务

广东：广州市番禺区人民政府市桥街道办事处市桥街居家养老综合服务平台

采购项目公开招标公告

项目概况

市桥街居家养老综合服务平台采购项目招标项目的潜在投标人应在广州市番禺区钟村街市广路45号山海大厦4楼401室获取招标文件，并于2020年11月26日14点30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：440113-202011-114916-0059

项目名称：市桥街居家养老综合服务平台采购项目

预算金额：300,000

最高限价(如有)：

采购需求：(包括但不限于标的的名称、数量、简要技术要求或服务要求等)

1、标的名称：市桥街居家养老综合服务平台

2、标的数量：1

3、简要技术要求或服务要求：

1.项目基本情况简述：

服务内容：市桥街居家养老综合服务平台采购项目；

服务期：自签订合同起为期1年；

服务工时长下限：一年总服务工时：3638小时；

服务工时长上限：一年总服务工时：5390小时；

2.本项目属于政府采购项目。

3.政府采购监督管理部门：同级政府采购监管部门

4.需要落实的政府采购政策：

1)《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库〔2011〕181号)

2)《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)

3)《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)

4、其他：无

合同履行期限：自签订合同起为期1年

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

1、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条及《政府购买服务管理办法(暂行)》第七条规定的条件：

1.1.依法设立，具有独立承担民事责任的能力。(提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照(或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证)复印件，如依法经国务院批准免于登记的社会组织的，应提供相应文件证明其依法免于登记)；

1.2.治理结构健全，内部管理和监督制度完善；(提供《投标人资格声明函》)

1.3.具有独立、健全的财务管理、会计核算和资产管理制度（提供2018年或2019年的年度财务状况报告复印件，或2020年任意1个月的财务状况报告复印件；或银行出具的资信证明材料复印件；新机构提供前3个月财务报表复印件）；

1.4.具备提供服务所必需的设施、人员和专业技术能力；（提供《投标人资格声明函》）

1.5.具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供本年度任意3个月缴纳税收和社会保险的凭据证明材料复印件；如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明）；

1.6.前三年内无重大违法记录，通过年检或按要求履行年度报告公示义务，信用状况良好，未被列入经营异常名录或者严重违法企业名单；（提供《投标人资格声明函》）；同时在投标截止日由负责资格审查的人员查询，投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)中“经营异常名录”中）。

1.7.符合国家有关政事分开、政社分开、政企分开的要求；【提供无现职国家公务员兼职的书面承诺函】

2. 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3. 投标截止时承接同一行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目的不得参与该项目投标。【提供无承接同一行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目承诺函或声明，格式自拟】

4. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5. 本采购项目不接受联合体投标。

6. 本项目投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)以下情形之一：①记录失信被执行人；②重大税收违法案件当事人名单；③政府采购严重违法失信行为。同时，在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中查询没有处于禁止参加政府采购活动的记录名单。（1、由采购人、采购代理机构于投标截止日在上述网站进行查询，同时对信息查询记录和证据截图或下载存档；2、若分公司投标：供应商为非独立法人（即由合法法人依法建立的分公司），除了对供应商进行信息查询外，同时对总公司的信息查询记录和证据截图或下载存档）

7. 参加本项目采购活动前三年内无重大违法记录，未被列入严重违法失信名单，不属于《广州市人民政府办公厅关于印发广州市社区居家养老服务管理暂行办法的通知》（穗府办规〔2016〕16号）第二十五条规定“在2年内不得参与我市社区居家养老政府购买服务项目招投标”的情形。

8. 已办理报名并成功购买本招标文件的供应商。

3.本项目的特定资格要求：

无

三、获取招标文件

时间：2020年11月6日至2020年11月12日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：广州市番禺区钟村街市广路45号山海大厦4楼401室

方式：现场购买或网购

售价（元）：300

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年11月26日14点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：广州市番禺区钟村街市广路45号山海大厦4楼401室。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

报名及购买招标文件需提交的资料（供应商凭以下相关资料复印件加盖公章购买招标文件及报名）：

(1) 有效的营业执照副本或事业单位法人证书或其他组织证明复印件（请携带原件核查）；

(2) 法定代表人证明书或法定代表人授权书复印件及有效居民身份证复印件；（请携带原件核查）

(3) 为了提高工作效率，供应商购买招标文件前须在我司网站：<http://www.gzzjczb.com/>上登陆下载填写《投标报名登记表》，并保证以上信息真实可靠，如因填写信息错误导致的与本项目有关的任何损失由填报者承担，在购买文件时须出具打印件。供应商报名后需在广东省政府采购网上注册企业信息。注册时需登陆广东省政府采购网站（<http://www.gdppo.gov.cn>），在网站左上方“用户登录”进行注册，具体操作在“快速服务”-“办事指南”栏目中有指引，已注册的供应无需重复注册。

在本项目投标文件递交时间代理机构对参加登记报名的供应商进行信用信息查询，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询相关主体信用记录，代理机构现场留存网站截图，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将取消其参与本次投标的资格。

说明：

1. 潜在投标人须保证以上所提交资料的真实、完整、有效、一致，否则自行承担由此导致的与本项目有关的任何损失。供应商参加投标应购买采购代理机构正式对外发售的招标文件，并在采购代理机构办理有关报名登记手续后有资格参加投标。

2. 《投标报名及采购文件发售登记表》(www.gzzjczb.com网站下载)

3. 网购招标文件者，请将报名资料扫描件发送至采购代理机构邮箱(E-mail: gzzjczb@qq.com)，并另加快递费50元(人民币)，经采购代理机构工作人员确认后办理相关手续。在任何情况下采购代理机构对邮寄过程中发生的迟交或遗失均不承担责任。

4. 购买招标文件账户信息(采购代理机构只接受以投标人名义的汇款，不接受个人的汇款及其它款项)：

(1)开户银行名称：中国建设银行股份有限公司广州番禺钟村支行

(2)单位名称：广州中建城招标有限公司

(3)账号：44050153141000000393

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：广州市番禺区人民政府市桥街道办事处

地址：广州市番禺区市桥富华中路2号

联系方式：020-84872805

2.采购代理机构信息

名称：广州中建城招标有限公司

地址：广州市番禺区钟村街市广路45号山海大厦4楼401室

联系方式：020-84772033

3.项目联系方式

项目联系人：简先生

电话：020-84772033

附件

委托代理协议

招标文件

发布人：广州中建城招标有限公司

发布时间：2020年11月06日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84735>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考